

 CENTRO DE HABILITACION DEL NIÑO "CEHANI" E.S.E Nit. 891.200.638-1	OFICIO	CODIGO: G 100
		VERSION: 02
		FECHA: 4 de febrero de 2011
		PAGINA: 1 de 10

INFORME EVALUACIÓN DE ENCUESTAS DE "RENDICIÓN DE CUENTAS 2014"

**ROSA MARGOTH ROSERO
TRABAJO SOCIAL
GESTIÓN ACOMPAÑAMIENTO AL USUARIO**

ANÁLISIS DE ENCUESTA REALIZADA A LOS ASISTENTES RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

Proyecto: Rosa Martgoth Rosero	Reviso:	Aprobó: Rosa Martgoth Rosero
Firma:	Firma :	Firma:
Fecha: 13 Marzo de 2015	Fecha:	Fecha: 13 Marzo de 2015

 CENTRO DE HABILITACION DEL NIÑO "CEHANI" E.S.E Nit. 891.200.638-1	OFICIO	CODIGO: G 100
		VERSION: 02
		FECHA: 4 de febrero de 2011
		PAGINA: 2 de 10

Objetivo: La evaluación de la ciudadanía tiene como objeto evaluar el proceso de Rendición de cuentas de CEHANI E.S.E, con el fin de conocer su opinión y generar acciones encaminadas al desarrollo y la calidad en la prestación y atención de los servicios.

1. Número de Evaluaciones

En la Rendición de Cuentas se contó con la asistencia de 70 personas, de las cuales 42 de ellas evaluaron el acto que representa el 60% y el 40% de los asistentes no presentan su evaluación.

Cuadro No.1 Número de evaluaciones realizadas de Rendición de Cuentas

Descripción	No.	%
Evaluaron	42	60%
No evaluaron	28	40%
Total	70	100%

Fuente: Evaluación Rendición de Cuentas - CEHANI - 2015

Grafica No. 1. Número de Evaluaciones realizadas de Rendición de Cuentas



Fuente: Evaluación Rendición de Cuentas – CEHANI- 2015

2. Participación

Al preguntar, como realiza la participación el 60.61% marca como ciudadano y el 39.39% responde como organización.

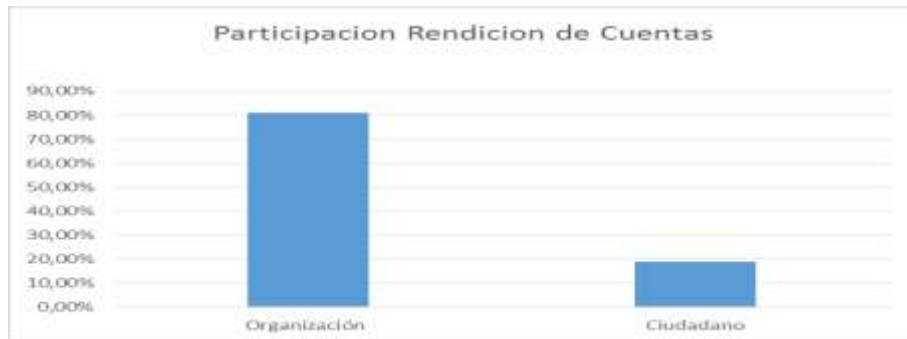
Cuadro No.2 Participación en Rendición de Cuentas

Participación	No.	%
Organización	34	60,61
Ciudadano	8	39,39
Total	42	100

Proyecto: Rosa Martgoth Rosero	Reviso:	Aprobó: Rosa Martgoth Rosero
Firma:	Firma :	Firma:
Fecha: 13 Marzo de 2015	Fecha:	Fecha: 13 Marzo de 2015

 CENTRO DE HABILITACION DEL NIÑO "CEHANI" E.S.E Nit. 891.200.638-1	OFICIO	CODIGO: G 100
		VERSION: 02
		FECHA: 4 de febrero de 2011
		PAGINA: 3 de 10

Grafica No. 2. Participación en Rendición de Cuentas



Fuente: Evaluación Rendición de Cuentas - CEHANI – 2015

3. Desarrollo del Informe Rendición de cuentas

Al evaluar a los asistentes, sobre qué manera se desarrolló la audiencia pública opinan que el 97.61% fue bien organizada y el 2.38% regularmente organizada

Cuadro No.4 Claridad del informe de Rendición de Cuentas

Respuesta	No.	%
Bien organizada	41	97.61
Regularmente organizada	1	2.38
Mal organizada	0	0
Total	42	100

Grafica No. 3. Desarrollo del Informe



Fuente: Evaluación Rendición de Cuentas - CEHANI - 2015

Proyecto: Rosa Martgoth Rosero	Reviso:	Aprobó: Rosa Martgoth Rosero
Firma:	Firma :	Firma:
Fecha: 13 Marzo de 2015	Fecha:	Fecha: 13 Marzo de 2015

 CENTRO DE HABILITACION DEL NIÑO "CEHANI" E.S.E Nit. 891.200.638-1	OFICIO	CODIGO: G 100
		VERSION: 02
		FECHA: 4 de febrero de 2011
		PAGINA: 4 de 10

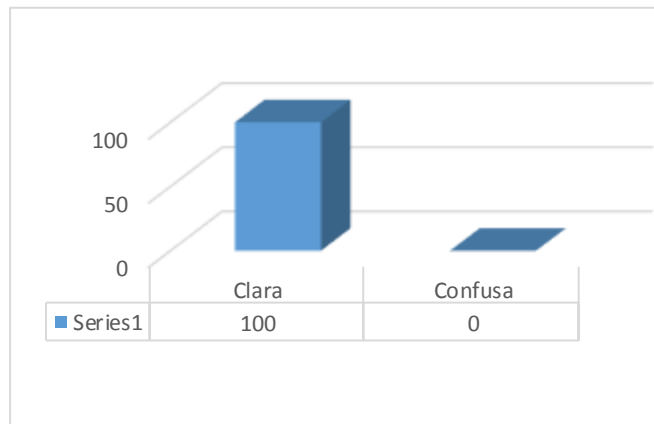
4. Metodología utilizada

El 100%, considera que la explicación inicial sobre la metodología de las intervenciones en la Audiencia Pública fue Clara.

Cuadro No. 4 Explicación de la metodología de intervenciones de Rendición de Cuentas

Respuesta	No.	%
Clara	33	100
Confusa	0	0
Total	33	100

Fuente: Evaluación Rendición de Cuentas - CEHANI – 2015



Grafica No. 4. Metodología Utilizada

Fuente: Evaluación Rendición de Cuentas - CEHANI – 2015

5. Oportunidad de asistentes inscritos para opinar en la Audiencia Pública

El 97.61% de los asistentes que evaluaron, responden que la oportunidad que tuvieron para opinar en la audiencia pública es igual y el 2.38% responde que es desigual.

Fuente: Evaluación Rendición de Cuentas - CEHANI – 2015

Respuesta	No.	%
Igual	41	97.61
Desigual	1	2.38
Total	42	100

Proyecto: Rosa Martgoth Rosero	Reviso:	Aprobó: Rosa Martgoth Rosero
Firma:	Firma :	Firma:
Fecha: 13 Marzo de 2015	Fecha:	Fecha: 13 Marzo de 2015

 CENTRO DE HABILITACION DEL NIÑO "CEHANI" E.S.E Nit. 891.200.638-1	OFICIO	CODIGO: G 100
		VERSION: 02
		FECHA: 4 de febrero de 2011
		PAGINA: 5 de 10

Cuadro No.5 Oportunidad de Asistentes



Fuente: Evaluación Rendición de Cuentas - CEHANI – 2014

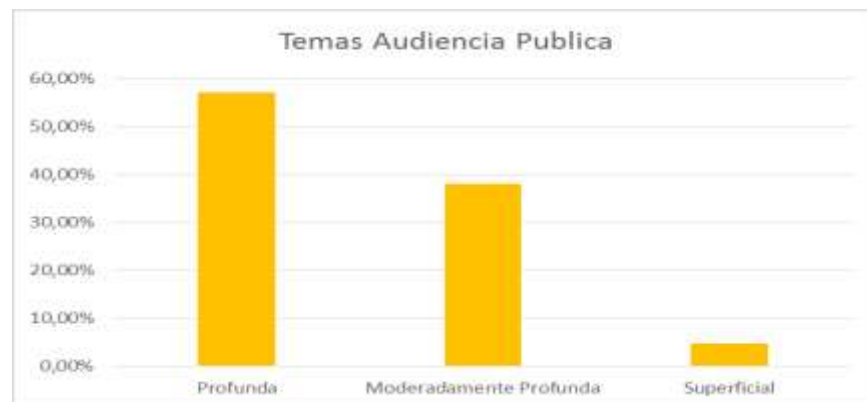
6. Temas de la Audiencia Pública

Al evaluar la opinión de los participantes, sobre la manera como se desarrollaron los temas opinan que el 57.14% es profunda, el 38.09% moderadamente profunda y el 4.76 es superficial.

Cuadro No.6. Temas de la audiencia pública

Respuesta	No.	%
Profunda	24	57.14
Moderadamente profunda	16	38.09
superficial	2	4.76
Total	42	100

Grafica No.6. Temas Audiencia Pública



Fuente: Evaluación Rendición de Cuentas - CEHANI 2015

Proyecto: Rosa Martgoth Rosero	Reviso:	Aprobó: Rosa Martgoth Rosero
Firma:	Firma :	Firma:
Fecha: 13 Marzo de 2015	Fecha:	Fecha: 13 Marzo de 2015

 CENTRO DE HABILITACION DEL NIÑO "CEHANI" E.S.E Nit. 891.200.638-1	OFICIO	CODIGO: G 100
		VERSION: 02
		FECHA: 4 de febrero de 2011
		PAGINA: 6 de 10

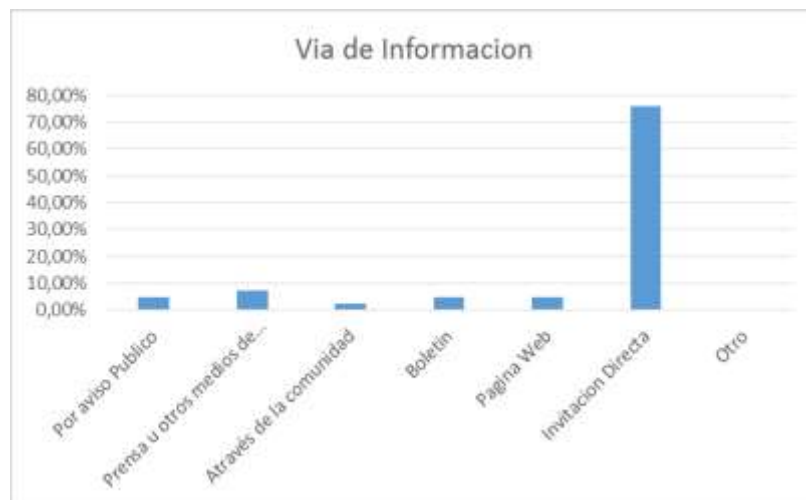
7. Vía de Información

Sobre la vía de información por la cual se enteró el participante de la Audiencia Pública el 76.19% responde por invitación directa, el 7,14% por medio radial, el 4,76% por aviso público, el 4.76%, por boletín, el 4.76% por página web y el 2.38% la comunidad.

Cuadro No. 7. Vía de información de Rendición de Cuentas

Respuesta	No.	%
Por aviso Publico	2	4.76
Prensa/medios	3	7.14
Comunidad	1	2.38
Boletín	2	4.76
Pág. Web	2	4.76
Invitación Directa	32	76.19
Otro	0	0
Total	42	100

Fuente: Evaluación Rendición de Cuentas - CEHANI - 2015
 Grafica No. 7. Vía de información de Rendición de Cuentas



Fuente: Evaluación Rendición de Cuentas - CEHANI - 2015

Proyecto: Rosa Martgoth Rosero	Reviso:	Aprobó: Rosa Martgoth Rosero
Firma:	Firma :	Firma:
Fecha: 13 Marzo de 2015	Fecha:	Fecha: 13 Marzo de 2015

 CENTRO DE HABILITACION DEL NIÑO "CEHANI" E.S.E Nit. 891.200.638-1	OFICIO	CODIGO: G 100
		VERSION: 02
		FECHA: 4 de febrero de 2011
		PAGINA: 7 de 10

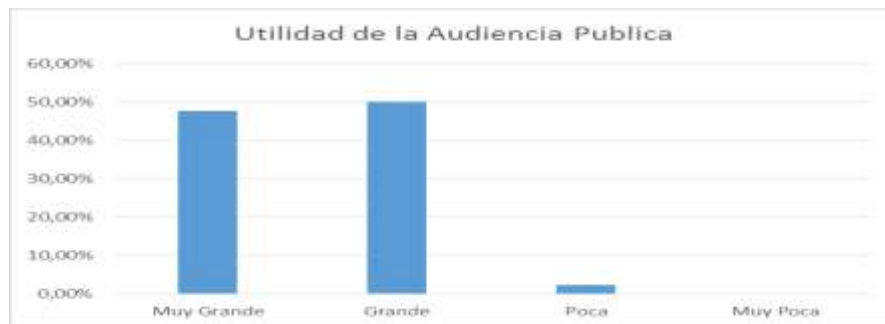
8. Utilidad de la audiencia Pública

Sobre la utilidad del espacio para la participación de la audiencia pública consideran el 2.38% Poca, el 50% Grande y el 47.61% Muy Grande

Cuadro No.8. Utilidad de la Audiencia Pública

Respuesta	No.	%
Muy Grande	20	47.61
Grande	21	50
Poca	1	2.38
Muy Poca	0	0
Total	42	100

Grafica No.8 Utilidad de la Audiencia Pública



Fuente: Evaluación Rendición de Cuentas - CEHANI - 2015

9. Participación en Rendición de Cuentas

Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, el 35.71% considera que su participación en el control de la gestión pública fue Importante y el 64.28% como Muy Importante.

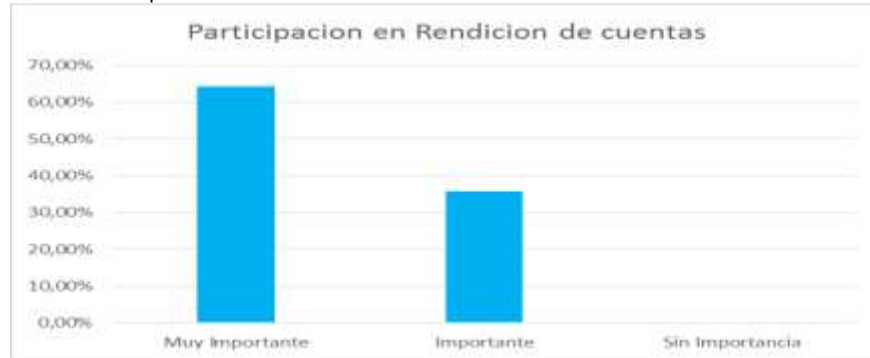
Cuadro No.9. Participación en Rendición de Cuentas

Respuesta	No.	%
Muy Importante	27	64.28
Importante	15	35.71
Sin Importancia	0	0
Total	42	100

Proyecto: Rosa Martgoth Rosero	Reviso:	Aprobó: Rosa Martgoth Rosero
Firma:	Firma :	Firma:
Fecha: 13 Marzo de 2015	Fecha:	Fecha: 13 Marzo de 2015

 CENTRO DE HABILITACION DEL NIÑO "CEHANI" E.S.E Nit. 891.200.638-1	OFICIO	CODIGO: G 100
		VERSION: 02
		FECHA: 4 de febrero de 2011
		PAGINA: 8 de 10

Grafica No.9. Participación en Rendición de Cuentas



Fuente: Evaluación Rendición de Cuentas - CEHANI - 2015

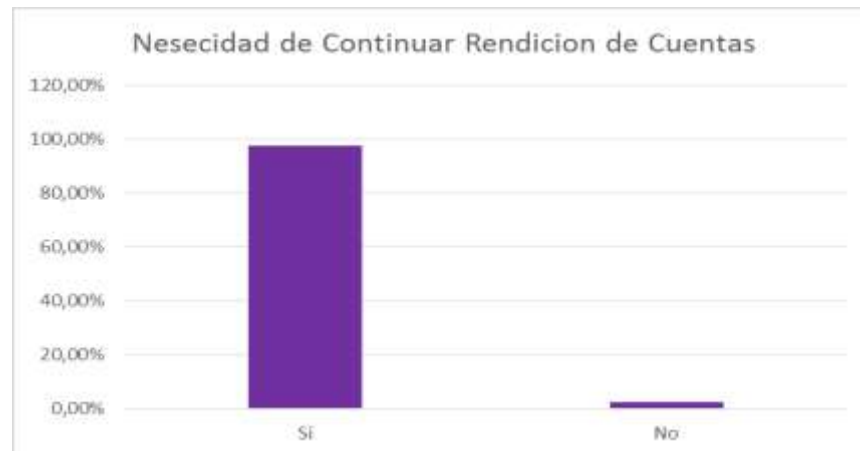
10. Necesidad de Continuar con rendición de Cuentas

Únicamente el 2.38% considera que no se continúe con la rendición de cuentas y el 97.61%, responde que si es necesario continuar con la realización de la Audiencia Pública, para el control de la gestión pública de CEHANI ESE.

Cuadro No.10. Necesidad de continuar con Rendición de Cuentas

Respuesta	No.	%
SI	41	97.61
No	1	2.38
Total	42	100

Grafica No.10. Necesidad de continuar con Rendición de Cuentas



Fuente: Evaluación Rendición de Cuentas - CEHANI - 2015

Proyecto: Rosa Martgoth Rosero	Reviso:	Aprobó: Rosa Martgoth Rosero
Firma:	Firma :	Firma:
Fecha: 13 Marzo de 2015	Fecha:	Fecha: 13 Marzo de 2015

 CENTRO DE HABILITACION DEL NIÑO "CEHANI" E.S.E Nit. 891.200.638-1	OFICIO	CODIGO: G 100
		VERSION: 02
		FECHA: 4 de febrero de 2011
		PAGINA: 9 de 10

12. CONCLUSIONES

1. Se considera que el número de asistentes a Rendición de Cuentas fue muy bueno, las estrategias de comunicación fueron efectivas, así como la invitación directa y las llamadas para confirmar la asistencia.
2. Se logró la participación de varios sectores, como el sector de la Salud, Entes de control, veedurías ciudadanas, asociaciones de usuarios, ciudadanos, usuarios y funcionarios del CEHANI ESE.
3. Hizo presencia los medios de comunicación de la ciudad, resaltan la gestión administrativa de la institución, su transparencia y efectividad.
4. Prevalece las organizaciones, entre los asistentes.
5. El desarrollo de la audiencia pública estuvo muy bien organizado.
6. Se considera que la participación en la gestión pública fue importante porque se contó con la presencia de varios sectores de la población.
7. La explicación de la metodología fue Clara, lo que permitió la intervención de los asistentes en forma ordenada.
8. La opinión de los participantes sobre la manera como se desarrollaron los temas fue profunda.
9. La realización de las audiencias pública para el control de la gestión las consideran necesarias porque permiten mostrar el desarrollo y la transparencia gerencial de la institución.
10. Se concluye con las observaciones y sugerencias generales de la evaluación solicitada la incorporación de la Olimpiadas Deportivas para los usuarios.
11. Se resalta la efectividad y el compromiso del Área Gerencial de la Entidad con respecto a la atención integral de los usuarios.

Proyecto: Rosa Martgoth Rosero	Reviso:	Aprobó: Rosa Martgoth Rosero
Firma:	Firma :	Firma:
Fecha: 13 Marzo de 2015	Fecha:	Fecha: 13 Marzo de 2015

 CENTRO DE HABILITACION DEL NIÑO "CEHANI" E.S.E Nit. 891.200.638-1	OFICIO	CODIGO: G 100
		VERSION: 02
		FECHA: 4 de febrero de 2011
		PAGINA: 10 de 10

13. RECOMENDACIÓN

La Rendición de cuentas, es considerada como un evento de control social, donde la mayor participación debe ser la ciudadanía, por lo que se debe buscar estrategias que permita una mayor participación.

Proyecto: Rosa Martgoth Rosero	Reviso:	Aprobó: Rosa Martgoth Rosero
Firma:	Firma :	Firma:
Fecha: 13 Marzo de 2015	Fecha:	Fecha: 13 Marzo de 2015