	PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD	Código: FR-CDG-019
		Fecha de aplicación: 01 febrero de 2015
	EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LA AUDITORÍA	Versión: 0
		Páginas: 1 de 1

Fecha de Auditoría:
Nombre del Auditor Interno de Calidad:

Para diligenciar la siguiente evaluación, por favor debe tener en cuenta:

1. Resolver las preguntas en forma objetiva.
2. La cantidad de no conformidades detectadas no es parámetro de evaluación ni responsabilidad del auditor.
3. De acuerdo con la opinión que más represente su punto de vista, marque con una “x” la respuesta que usted considere, tenga en cuenta los siguientes rangos de calificaciones:

RANGOS DE LAS CALIFICACIONES	
1	Definitivamente no
2	Generalmente no
3	En ocasiones
4	Generalmente si
5	Definitivamente si

ASPECTOS GENERALES DEL PROCESO DE LA AUDITORÍA	EVALUACIÓN			
	4	3	2	1
PREGUNTAS AL AUDITADO				
El auditor Interno de Calidad, ¿Le permitió hablar y expresarse?				
El auditor Interno de Calidad, ¿Es claro y conciso en el planteamiento de sus preguntas?				
El lenguaje que utiliza es el adecuado, de acuerdo con el público al que se dirige				
El lenguaje corporal fue el adecuado: evita gesticular, posiciones de desaprobación				
El auditor demuestra experiencia				
El auditor demuestra experticia				
El auditor basa la auditoría en el objetivo de auditoría establecido?				
¿Qué grado de calificación le da usted al aporte que le da la auditoría a su proceso?				
¿Qué calificación global le da al proceso de auditoría?				
¿Qué calificación global le da al auditor?				
Total%	%			

Sugerencias: