

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DE RENDICIÓN DE CUENTAS II SEMESTRE DE 2016**

CENTRO DE HABILITACION DEL NIÑO (CEHANI) ESE

SAN JUAN DE PASTO

28 DE ABRIL DE 2017

INTRODUCCION

En Colombia la Constitución Política adoptó la democracia participativa contemplando la oportunidad de controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos. De acuerdo con lo establecido en la ley 489 de 1998 todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública.

la rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

Los mecanismos de rendición de cuentas permiten a los ciudadanos y otros grupos de interés (accionistas, clientes, proveedores) obtener con mayor facilidad información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados, generando mayor transparencia, activando el control social, permitiendo a su vez que las administraciones tomen mejores decisiones incrementando la efectividad y legitimidad de su ejercicio.

En el centro de Habilitación del Niño, se realiza la rendición de cuentas de una manera dinámica y sencilla para que la información sea accesible al público, generando en el mismo confianza y credibilidad en el manejo de cada proceso interno de la institución y se ve reflejado en los resultados que se presentan en esta audiencia pública.

CONSOLIDADO DE LA EVALUACION DE RENDICION DE CUENTAS.

GRAFICA N° 1

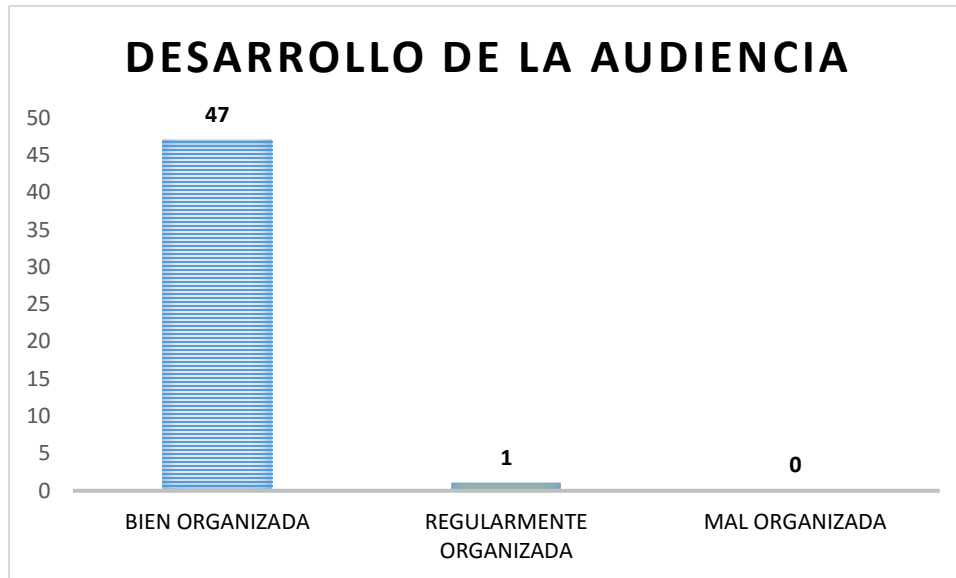
SU PARTICIPACION LA REALIZA COMO		
CIUDADANO	26	54%
ORGANIZACIÓN	22	46%
TOTAL	48	100%



Se observa que en la Audiencia de Rendición de Cuentas, el 54% de los asistentes son ciudadanos y el 46% son organizaciones, se describe que en su gran mayoría son ciudadanos lo que nos da mayor credibilidad en cuanto a la percepción de los resultados de la gestión evaluada debido a que el público expresa sus puntos de vista y nos sirve para tomar acciones sobre lo que se está haciendo o lo que se está dejando de hacer.

GRAFICA N° 2

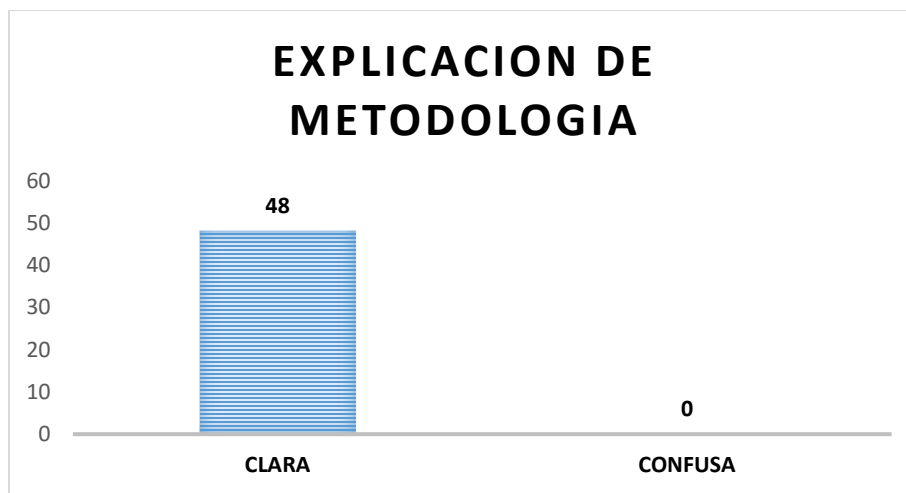
CREE UD. QUE LA AUDIENCIA PUBLICA SE DESARROLLO DE MANERA:		
BIEN ORGANIZADA	47	98%
REGULARMENTE ORGANIZADA	1	2%
MAL ORGANIZADA	0	0%
TOTAL	48	100%



De la información obtenida se puede evidenciar que el 98% de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2016 tienen una percepción que el evento estuvo muy bien organizado, lo que refleja el compromiso, dedicación y trabajo en equipo que cuenta CEHANI ESE.

GRAFICA N° 3

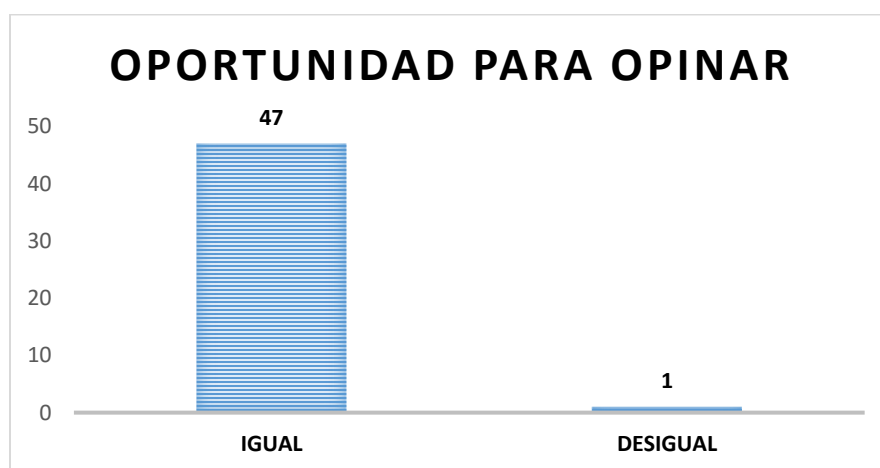
LA EXPLICACION INICIAL SOBRE METODOLOGIA DE LAS INTERVENCIONES DE LA AUDIENCIA PUBLICA FUE		
CLARA	48	100%
CONFUSA	0	0%
TOTAL	48	100%



Se observa que el 100% de los ciudadanos encuestados opinan que la explicación de la metodología de las intervenciones de la audiencia fue clara, lo que nos garantiza que recibieron la información de manera comprensible, y de interés para el público.

GRAFICA N° 4

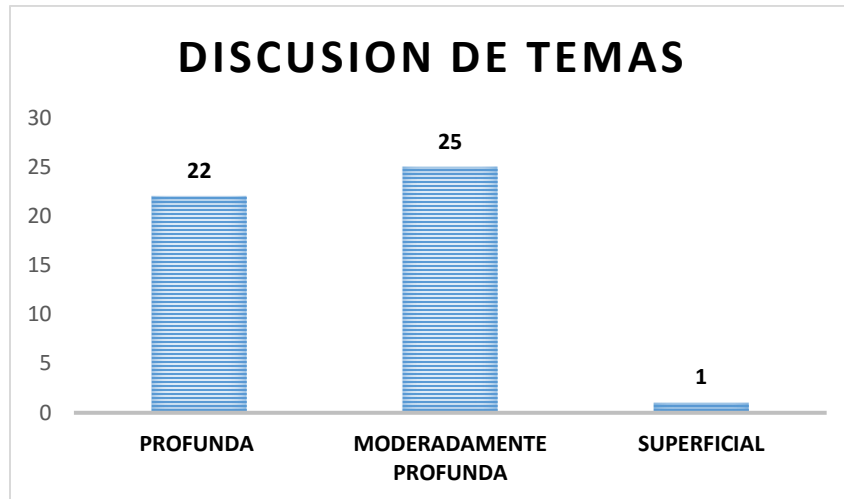
LA OPORTUNIDAD DE LOS ASISTENTES INSCRITOS PARA OPINAR DURANTE LA AUDIENCIA PUBLICA FUE		
IGUAL	47	98%
DESIGUAL	1	2%
TOTAL	48	100%



Se evidencia que el público tiene una percepción de 98% en la oportunidad de los asistentes para opinar es igualitaria, esto se debe a que la rendición de cuentas que CEHANI ESE realiza tiene como objetivo involucrar a la comunidad en temas relacionados con el direccionamiento de la Entidad a través de la generación de espacios en donde la ciudadanía puede contribuir significativamente.

GRAFICA N° 6

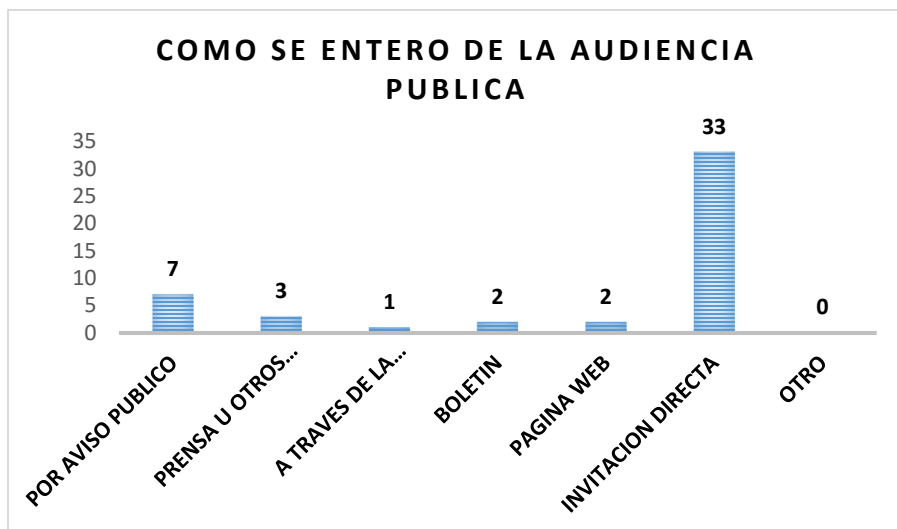
LOS TEMAS DE LA AUDIENCIA PUBLICA FUERON DISCUTIDOS		
PROFUNDA	22	46%
MODERADAMENTE PROFUNDA	25	52%
SUPERFICIAL	1	2%
TOTAL	48	100%



Se observa que el 52% del público encuestado considera que la discusión de los temas en la rendición de cuentas fue moderadamente profunda. En una rendición de cuentas es muy difícil en un tiempo reducido informar todos los pormenores de la gestión realizada en un año, sin embargo en la rendición de cuentas de CEHANI ESE, se trató varios aspectos importantes como son la gestión gerencia, el informe de Gestión técnica, Gestión administrativa, Presupuesto, Contratación, Impactos de la gestión y la satisfacción global del cliente.

GRAFICA N° 7

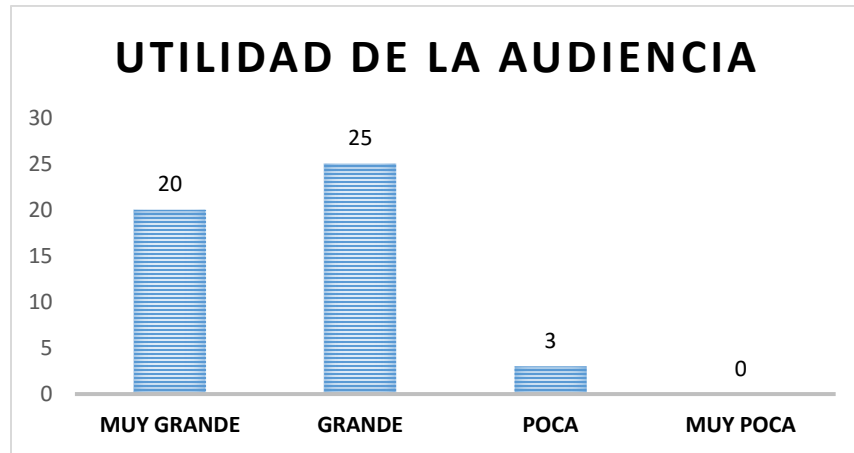
COMO SE ENTERO DE LA REALIZACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA		
POR AVISO PUBLICO	7	15%
PRENSA U OTROS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	3	6%
A TRAVES DE LA COMUNIDAD	1	2%
BOLETIN	2	4%
PAGINA WEB	2	4%
INVITACION DIRECTA	33	69%
OTRO	0	0%
TOTAL	48	100%



Según la información obtenida podemos evidenciar que el 33% del público se enteró de la Rendición de cuentas por invitación directa, aunque se realizó la invitación por diferentes medios como se puede ver en la gráfica para garantizar el éxito de la Rendición.

GRAFICA N°8

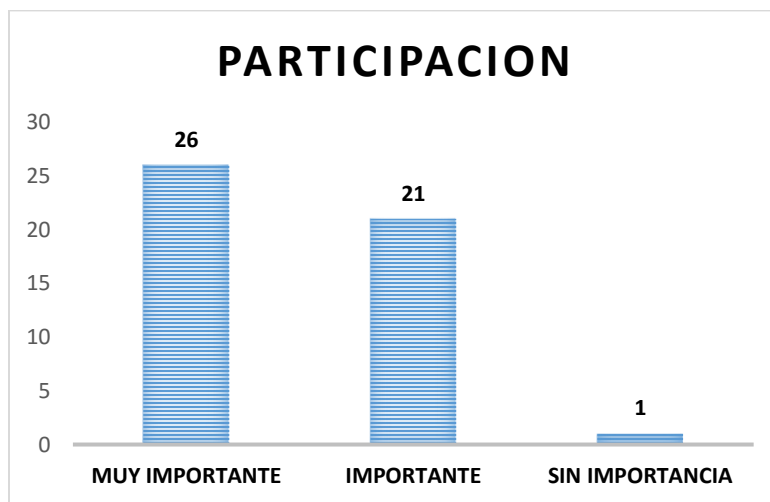
LA UTILIDAD DE LA AUDIENCIA PUBLICA COMO ESPACIO PARA LA PARTICIPACION DE LA CIUDADANIA EN LA VIGILANCIA DE LA GESTION PUBLICA ES:		
MUY GRANDE	20	42%
GRANDE	25	52%
POCA	3	6%
MUY POCA	0	0%
TOTAL	48	100%



Se observa que el público considera que la utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es grande con un 52%. Debido a que todas las empresas de carácter público son competencia de todos y para todos.

GRAFICA N°8

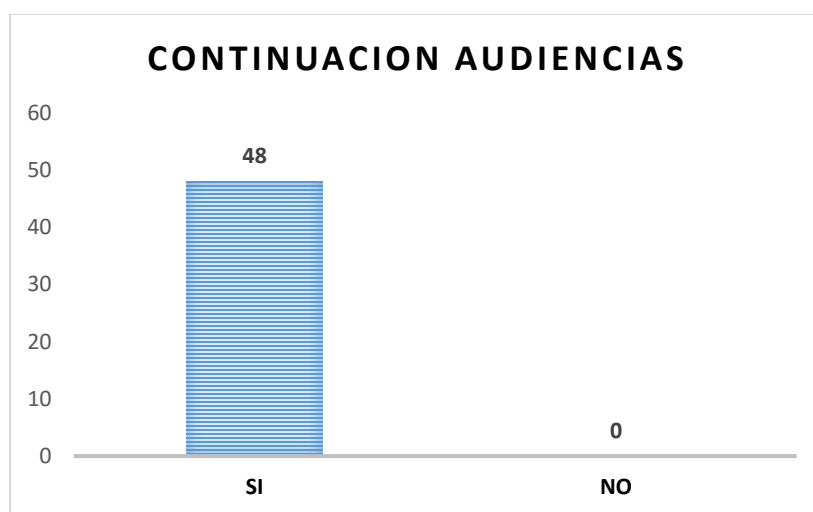
DESPUES DE HABER TOMADO PARTE DE LA AUDIENCIA PUBLICA, CONSIDERA QUE SU PARTICIPACION EN EL CONTROL DE LA GESTION PUBLICA ES:		
MUY IMPORTANTE	26	54%
IMPORTANTE	21	44%
SIN IMPORTANCIA	1	2%
TOTAL	48	100%



El 54% de los usuarios considera que es muy importante la participación en el control de la gestión pública, Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas en la cotidianidad del servidor público.

GRAFICA N° 9

CONSIDERA NECESARIO CONTINUAR CON LA REALIZACION DE AUDEINCIAS PUBLICAS PARA EL CONTROL DE LA GESTION PUBLICA DE CEHANI ESE		
SI	48	100%
NO	0	0%
TOTAL	48	100%



Se evidencia que el 100% del público solicita la continuación de audiencias públicas, porque la rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.

MARIA FERNANDA GUZMAN P.
Subgerente Técnica.