

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



Amanda Viveros Ordóñez
GERENTE



 Empresa Social del Estado NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

Tabla de contenido

INTRODUCCION	4
1. LINEA ESTRATEGICA: DIRECCIONAMIENTO Y GERENCIA	5
ACTIVIDAD 1. GESTION DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	5
ACTIVIDAD 2. MEJORAMIENTO CONTINUO DE CALIDAD PARA ENTIDADES NO ACREDITADAS CON AUTOEVALUACIÓN EN LA VIGENCIA ANTERIOR.	6
ACTIVIDAD 3. EFECTIVIDAD EN LA AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD	7
ACTIVIDAD 4. OPORTUNIDAD EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 2193 DE 2004.	8
2. LINEA ESTRATEGICA: SISTEMAS DE GESTION INTEGRAL.....	9
ACTIVIDAD 1. CONTAR CON LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001	9
ACTIVIDAD 2. CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE AMBIENTAL BAJO LA NORMA ISO14001:2015	10
ACTIVIDAD 3. CUMPLIMIENTO DEL MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO	16
ACTIVIDAD 4. AUTOEVALUACIÓN ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST	18
ACTIVIDAD 5. CUMPLIMIENTO AL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG.....	19
ACTIVIDAD 6. CUMPLIMIENTO AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE RIESGOS	20
ACTIVIDAD 7. FORTALECER EL CLIMA ORGANIZACIONAL	21
ACTIVIDAD 8. CUMPLIMIENTO DEL PLAN INSTITUCIÓN DE CAPACITACIONES	22
ACTIVIDAD 9. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS.....	22
3. LINEA ESTRATEGICA: SOSTENIBILIDAD ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	25
• PRESUPUESTO DE INGRESOS.....	25
• PRESUPUESTO DE GASTOS.....	29
• CUENTAS POR PAGAR	31
• ANALISIS DEL RIESGO FINANCIERO	34
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA NICSP.....	36
INGRESOS.....	47
4. LINEA ESTRATEGICA: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD.....	52
ACTIVIDAD 1: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA PEDIATRICA	52
ACTIVIDAD 2: HABILITACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS DE SALUD.....	52
ACTIVIDAD 3: INFORME DE PRODUCCIÓN	53

 CEHANI Empresa Social del Estado NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

ACTIVIDAD 4: PERFIL EPIDEMIOLOGICO.....	56
5. <i>GESTION OFICINA JURIDICA Y DE CONTRATACION</i>	57
6. <i>GESTION SISTEMAS DE INFORMACION</i>	63
A. Cumplimiento gobierno digital.....	63
B. Cumplimiento matriz ITA	64
C. Gestión del software implementado en CEHANI y la administración de los sistemas de información.....	65
D. Reporte de información PISIS, NRVC y EAPB	65
E. Gestión y estado de los archivos clínicos y administrativos de la entidad	66
F. Gestión de la unidad de correspondencia	67
G. Gestión de copias de seguridad.....	67
H. Gestión de la administración de historias laborales y hojas de vida de contratistas.....	68
7. <i>GESTION ATENCION AL USUARIO</i>.....	68
A. GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES - PQRSF.....	68
B. SATISFACCION DEL USUARIO	69
C. ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.....	70
8. <i>GESTION SERVICIO FARMACEUTICA</i>	70

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

INTRODUCCION

El presente informe de gestión tiene como propósito presentar de manera clara y detallada las acciones, logros y retos de CEHANI E.S.E., durante la vigencia 2024.

Durante este período, CEHANI E.S.E. ha fortalecido su capacidad institucional mediante el mejoramiento continuo, la articulación intersectorial y la implementación de estrategias orientadas a la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y la atención oportuna a los usuarios. Los resultados aquí consignados dan cuenta del esfuerzo colectivo del talento humano y de la gestión orientada a garantizar el derecho a la salud con enfoque diferencial, equidad y responsabilidad social.

Los resultados expuestos a continuación evidencian el esfuerzo continuo por mejorar la calidad de los servicios y garantizar el bienestar de los usuarios, en concordancia con los principios de equidad, calidad y responsabilidad social.

AMANDA LILIANA VIVEROS ORDOÑEZ
Gerente

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

INFORME DE RENDICION DE CUENTA 2024

1. LINEA ESTRATEGICA: DIRECCIONAMIENTO Y GERENCIAⁱ

Mediante acta de posición del 27 de marzo de 2024, es nombrada la doctora Amanda Viveros Ordoñez como gerente de CEHANI E.S.E, quien a partir del momento realiza empalme con la gerencia saliente en los aspectos del direccionamiento estratégico, en el área asistencial y en los procesos de apoyo y de esta manera poder formular el Plan de Gestión Gerencial y Plan de Desarrollo Institucional para la vigencia 2024-2028.

ACTIVIDAD 1. GESTION DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

A. PLAN DE GESTION

CEHANI ESE, formula el Plan de Gestión Gerencial 2024-2028 con fecha 4 de junio de 2024 de acuerdo a la Metodología para la Elaboración y Presentación del Plan de Gestión por parte de los Gerentes o Directores de las Empresas Sociales del Estado del Orden Territorial y su Evaluación por parte de la Junta Directiva, contenida en la Resolución 710 de 2012, la Resolución 743 de 2013 y la Resolución 408 de 2018.

El plan de gestión contempla las siguientes áreas:

- **ÁREA DE GESTION Y GERENCIA (20%):** La gerencia de CEHANI ESE, diseñará y ejecutará estrategias, políticas, objetivos y metas con el fin de dar cumplimiento a la misión institucional
- **AREA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA (40%):** Asegurar la viabilidad y rentabilidad financiera
- **AREA CLINICA O ASISTENCIAL (40%):** En esta área el CEHANI ESE, propone dentro de los procesos asistenciales, que estos estén ordenados, articulados y sistemáticos, para la atención adecuada, eficiente, efectiva y oportuna de los pacientes.

B. PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2021-2024

CEHANI ESE, representada por Dra. AMANDA LILIANA VIVEROS ORDOÑEZ, presenta el Plan de Desarrollo para el periodo del 2024–2028 aprobado el día 19 de febrero de 2025.

El Plan de Desarrollo es la ruta y guía de trabajo institucional, mediante la cual la gerencia de CEHANI ESE, determina el estado de la situación actual, del entorno prestacional, socioeconómico, político y cultural, así como la situación interna de la Institución a nivel financiero, administrativo y logístico, desde los cuales debe proyectarse para conseguir el logro visionario que la comunidad del departamento espera, sueña, desea y necesita. Además, define

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

los objetivos estratégicos, programas, proyectos y metas que han de ejecutarse y cuyo cumplimiento permitirá la evaluación de la gestión periódicamente.

El plan contempla cuatro líneas estratégicas producto de la Visión que se propone, teniendo en cuenta el modelo del sistema general de seguridad social en salud y la situación actual de nuestra institución. Las líneas estratégicas son:

1. Sostenibilidad Administrativa y Financiera
2. Direccionamiento estratégico
3. Sistema de gestión integral
4. Prestación de servicios de Salud.

Teniendo en cuenta las líneas estrategias se formularon 24 actividades con metas a cumplirse durante la vigencia 2024-2028, tomando como línea base la vigencia 2024.

CEHANI E.S.E, realizará la evaluación del plan de desarrollo de acuerdo a lo descrito en la Decreto 780 de 2016, ARTÍCULO 2.5.3.8.4.5.2. PLAN DE DESARROLLO. Las Empresas Sociales del Estado deberán elaborar anualmente un Plan de Desarrollo, de conformidad con la ley y los reglamentos.

ACTIVIDAD 2. MEJORAMIENTO CONTINUO DE CALIDAD PARA ENTIDADES NO ACREDITADAS CON AUTOEVALUACIÓN EN LA VIGENCIA ANTERIOR.

CEHANI E.S.E vienen desarrollando el proceso de autoevaluación de acreditación, en pro del mejoramiento continuo de la calidad hacia los procesos institucionales, enfocados en el bienestar del usuario.

La autoevaluación ha sido aplicada de acuerdo a la resolución 5095 de 2018 mediante la aplicación de los estándares del manual de acreditación de servicios ambulatorios y hospitalarios versión 3.1 donde se han obtenido los siguientes resultados:

GRUPO DE ESTANDAR	2024
PROCESO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ASISTENCIAL PACAS	1.8
DIRECCIONAMIENTO	1.3
GERENCIA	1.4
GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	1.3
GERENCIA DEL AMBIENTE FISICO	1.5
GESTION TECNOLOGICA	1.3
GERENCIA DE LA INFORMACION	1.4
MEJORAMIENTO CONTINUO CALIDAD	1.3
TOTAL	11.28
PROMEDIO	1.41

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

Para establecer la línea base se realiza autoevaluación con los equipos PAMEC y líderes por cada grupo de estándar, definido mediante resolución 068 de junio de 2023.

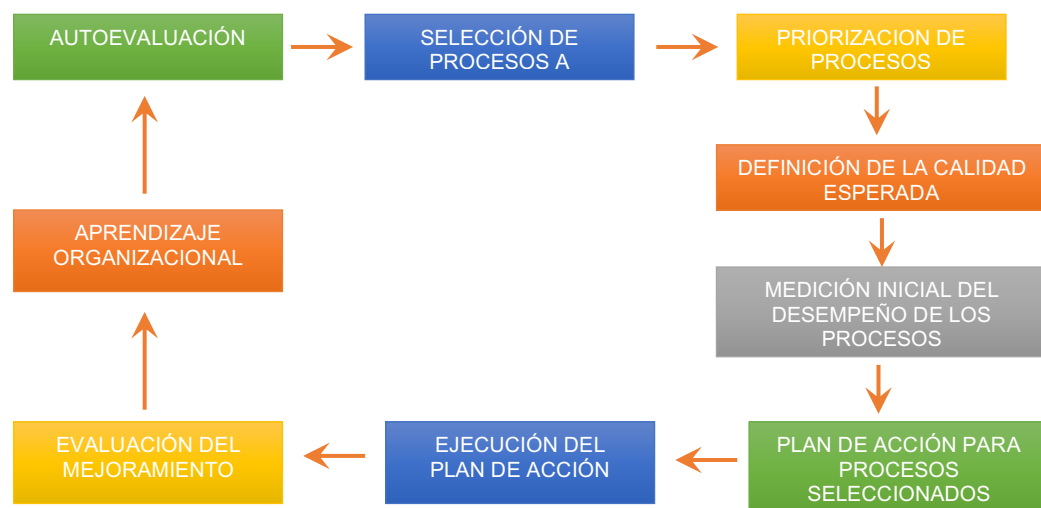
Con los resultados de las autoevaluaciones se prioriza las oportunidades de mejora para cada grupo de estándares, los cuales son manejados a través del programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad PAMEC. Se resalta que la información abordada a manera de resumen se encuentra almacenada en las matrices de autoevaluación correspondiente a cada grupo de estándares.

ACTIVIDAD 3. EFECTIVIDAD EN LA AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

CEHANI E.S.E., como una empresa social del Estado, de segundo nivel de complejidad, y de acuerdo a su plataforma estratégica, formula su Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad en Salud vigencia 2024-2028 con enfoque en ACREDITACIÓN con el propósito de alcanzar en un mediano o largo plazo los estándares superiores de calidad y así mejorar la prestación de los servicios de salud, logrando la satisfacción y seguridad de los usuarios y el posicionamiento de la Entidad.

La metodología para la elaboración del PAMEC de CEHANI E.S.E se fundamenta en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud, que define el Decreto 1011 de 2006, Ciclo PHVA y la ruta crítica.

CEHANI ha definido un ciclo de cuatro años (2024-2028) periodo de la administración actual, para recorrer toda la ruta crítica e implementar las acciones de mejoras en los planes de acción, con el objeto de identificar y cerrar brechas en la calidad de los procesos y la calidad de los servicios que reciben los usuarios.



 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

Las descripciones de las acciones de manera específica son definidas anualmente en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, para la vigencia 2024 se priorizaron 29 estándares, de los cuales se formularon 30 acciones y las mismas fueron cumplidas.

GRUPO DE ESTANDAR DE ACREDITACION	TOTAL ACCIONES FORMULADAS POR GRUPO DE ESTANDAR
CLIENTE ASISTENCIAL	12
DIRECCIONAMIENTO	1
GERENCIA	1
TALENTO HUMANO	6
AMBIENTE FISICO	4
GESTION DE LA TECNOLOGIA	1
GERENCIA DE LA INFORMACION	4
MEJORAMIENTO CONTINUO	1
TOTAL	30

ACTIVIDAD 4. OPORTUNIDAD EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 2193 DE 2004.



Oportunidad en el reporte de información trimestral del año 2024 de que trata el Decreto 2193 de 2004, compilado en la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 -Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social Indicador No. 11 del anexo 2 de la Resolución 710 de 2012, modificada por las Resoluciones 743 de 2013 y 408 de 2016.

Nota: Se considera que una ESE presentó oportunamente la información, si los cuatro informes trimestrales de 2024 de que trata la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, fueron entregados oportunamente al Ministerio de Salud y Protección Social por parte de las Direcciones Territoriales de Salud.

Departamento	Municipio	Nombre Institución	Nivel	Primer Trimestre 2024		Segundo Trimestre 2024		Tercer trimestre 2024		Cuarto trimestre 2024		Resultado Final de Cumplimiento
				Fecha de entrega	Oportunidad en el reporte	Fecha de entrega	Oportunidad en el reporte	Fecha de entrega	Oportunidad en el reporte	Fecha de entrega	Oportunidad en el reporte	
Nariño	LEIVA	ESE CENTRO DE SALUD SAN JOSE DE LEIVA	1	24/05/2024	Oportuno	27/08/2024	Oportuno	26/11/2024	Oportuno	24/02/2025	Oportuno	Cumple
Nariño	LINARES	E.S.E. JUAN PABLO II DEL MUNICIPIO DE LINARES	1	24/05/2024	Oportuno	27/08/2024	Oportuno	03/12/2024	Oportuno	24/02/2025	Oportuno	Cumple
Nariño	LOS ANDES	E.S.E CENTRO DE SALUD DE LOS ANDES	1	30/05/2024	Oportuno	29/08/2024	Oportuno	26/11/2024	Oportuno	24/02/2025	Oportuno	Cumple
Nariño	MAGÜI	CENTRO DE SALUD SAUL QUIRÓNES E.S.E.	1	31/05/2024	Oportuno	29/08/2024	Oportuno	26/11/2024	Oportuno	03/03/2025	Oportuno	Cumple
Nariño	MALLAMA	CENTRO DE SALUD SANTIAGO DE MALLAMA E.S.E.	1	24/05/2024	Oportuno	03/09/2024	Oportuno	04/12/2024	Oportuno	28/02/2025	Oportuno	Cumple
Nariño	MOSQUERA	E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO	1	24/05/2024	Oportuno	02/09/2024	Oportuno	03/12/2024	Oportuno	28/02/2025	Oportuno	Cumple
Nariño	NARIÑO	E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN SEBASTIAN	1	24/05/2024	Oportuno	02/09/2024	Oportuno	02/12/2024	Oportuno	26/02/2025	Oportuno	Cumple
Nariño	OLAYA HERRERA	CENTRO DE SALUD CAMILO HURTADO FUENTES ESE.	1	24/05/2024	Oportuno	02/09/2024	Oportuno	04/12/2024	Oportuno	28/02/2025	Oportuno	Cumple
Nariño	OSPINA	CENTRO DE SALUD SAN MIGUEL ARCANGEL DE OSPINA ESE	1	24/05/2024	Oportuno	02/09/2024	Oportuno	03/12/2024	Oportuno	26/02/2025	Oportuno	Cumple
Nariño	PASTO	CEHANI ESE	2	30/05/2024	Oportuno	21/08/2024	Oportuno	04/12/2024	Oportuno	19/02/2025	Oportuno	Cumple

De acuerdo con la evidencia se puede concluir que los reportes de información según el Decreto 2193 de 2004, se realizaron acorde a las fechas establecidas por lo tanto se puede establecer el cumplimiento.

ACTIVIDAD 5. FORMULAR PROYECTO DE DOTACIÓN E INFRAESTRUCTURA PARA COMPLEMENTAR LOS SERVICIOS DE SALUD DE CEHANI E.S.E.

Dentro del Plan Bienal de Inversiones del Departamento en la vigencia 2024 se incluyeron los siguientes proyectos:

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

SEDE	PROYECTO	TIPO DE OBRA	ÁREA	VALOR	APROBADO
CEHANI	DOTACIÓN DE PLANTA ELÉCTRICA Y MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y RED ELÉCTRICA DE CEHANI ESE	EQUIPAMIENTO FIJO	11.860	1.500.000	SI
	REMDELACION DEL AREA DE PISCINA DE CEHANI ESE	REMDELACION	120	2.500.000	SI
	CONSTRUIR Y DOTAR DEL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN, CUIDADO INTERMEDIO PEDIÁTRICO, CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICO Y HOSPITALIZACIÓN EN SALUD MENTAL O CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN CEHANI ESE PARA POBLACIÓN MENORES DE 18 AÑOS DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO.	OBRA NUEVA	10.400	98.000.000	SI

2. LINEA ESTRATEGICA: SISTEMAS DE GESTION INTEGRAL

ACTIVIDAD 1. CONTAR CON LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001

CEHANI E.S.E, viene implementando el Sistemas Integrados de Gestión, siendo de vital importancia el correcto y articulado funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad NTC ISO 9001:2015, Sistema de Gestión Ambiental NTC ISO 14001:2015, Modelo Estándar de Control Interno- MECI, Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo- SGSST, Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT, el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en la Salud – SOGCS y el Sistema Integrado de Gestión de Riesgos de manera integrada.

El Sistema Integrado de Gestión para CEHANI E.S.E., es una herramienta que le permite planear, ejecutar y controlar las actividades necesarias para el desarrollo de su plataforma estratégica, lo que se refleja en la prestación de servicios de salud con altos estándares de calidad; es por ello que la Entidad ha logrado establecer su ciclo de mejora continua de forma coherente, integrada y con un alto nivel de compromiso de los funcionarios.

De acuerdo a los resultados de las auditorías internas, se puede concluir, que se identificaron 33 no conformidades que de acuerdo con la matriz de calificación y desempeño del sistema de gestión de calidad y teniendo en cuenta la ponderación de cada requisito, se tiene un cumplimiento del 95.57%

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

No se logra realizar auditoria bajo la norma ISO9001:2015 por parte del ente certificador ICONTEC, quedando para la vigencia 2024 suspendido el sello de calidad, por cuanto se adeuda unos recursos de la vigencia 2023 contemplados en el plan de saneamiento fiscal y financiero.

	2023	2024
RESULTADO	97.46%	95.57%

ACTIVIDAD 2. CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE AMBIENTAL BAJO LA NORMA ISO14001:2015

CEHANI E.S.E, desde el año 2018 viene trabajando en la implementación del Sistema de Gestión Ambiental - SGA, buscando la protección del medio ambiente y dando cumplimiento a la normatividad vigente. De acuerdo con lo anterior, se continúa implementando los requisitos del SGA basado en la NTC ISO 14001: 201, con el fin de reducir los impactos ambientales significativos, prestando servicios de salud de calidad, segura, confiable y con compromiso ambiental.

Para el año 2024 se realizó la medición del indicador la implementación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) en el CEHANI E.S.E. como proceso de evaluación; para ello se tomó como fuente de información el informe de auditoría interna de fecha 20 de noviembre de 2024, evidenciado seis no conformidades.

De las no conformidades identificadas se hace reiterativo el numeral 6.1, lo que significa que se están presentando falencias en cuanto a las acciones para abordar riesgos y oportunidades.

En la siguiente tabla se muestra el comportamiento de este componente entre la vigencia 2021 a 2024:

	2023	2024
RESULTADO	98%	97%

- Adherencia al manual de limpieza y desinfección

Mediante el seguimiento al manual de limpieza y desinfección por medio de la lista de chequeo, se realizó el diligenciamiento de la matriz de indicadores en su indicador #11, mediante el cual se pudo establecer que, para la vigencia 2024 se alcanzó un promedio del 96.97% de adherencia, lo que significa que se está dando cumplimiento a la meta establecida. Lo anterior demuestra que las estrategias de mejoramiento están dando resultados positivos, permitiendo que el esfuerzo esperado se cumpliera igualmente.

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

De igual manera se puede decir que, gracias a los datos observados para el indicador y a la lista de chequeo, el personal de aseo cumple con:

- ✓ Procesos de lavado de las áreas de la institución.
- ✓ Correcto secado y lavado de las áreas de la institución
- ✓ Limpieza de alto nivel para áreas críticas
- ✓ Seguimiento de limpieza y desinfección para aparatos democráticos y no críticos entre otros.
- ✓ Los Principios De Limpieza
- ✓ Los métodos de limpieza

Cabe resaltar que hay actividades que aún presentan falencias, como lo son, el sacudir y mover objetos a la hora de realizar la limpieza, así como también el uso adecuado de los implementos de protección personal principalmente a la hora de utilizar sustancias químicas que contienen cierto grado de toxicidad y que pueden afectar la salud del personal encargado de dichas actividades en el área de quirófano.

Por otro lado, se pudo observar que el personal del área administrativa no está llevando a cabo una correcta segregación de los residuos generados en las oficinas, de igual manera el personal en cargado de la limpieza, manifiestan encontrar restos de comida en los escritorios, en el teclado de los computadores e inclusive por fuera de los contenedores que se disponen en cada área; la misma problemática se observa en los baños, no se está haciendo uso adecuado de la unidad sanitaria.

A continuación, se presenta un cuadro comparativo de la evolución que ha tenido la adherencia al manual de limpieza y desinfección durante las últimas tres vigencias:

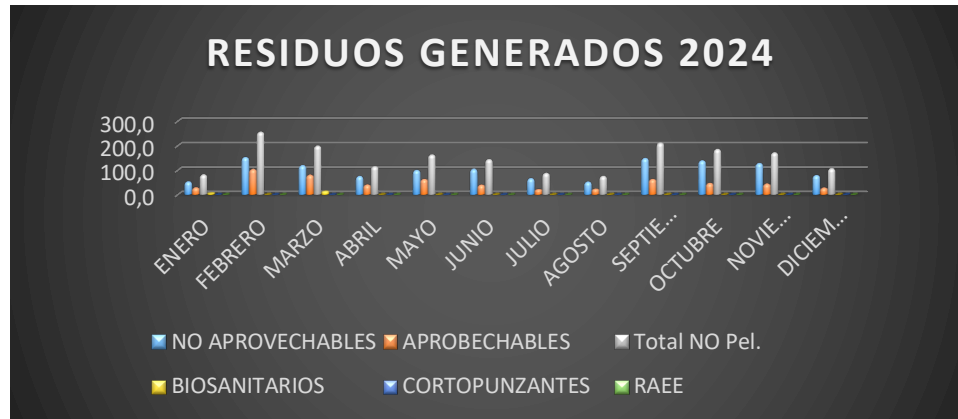
RESULTADOS	2023	2024
	97.16%	96.97%

- **Plan de Gestión Integral para los Residuos Generados en la Atención en Salud y Otras Actividades - PGIRASA**

Mediante el monitoreo se lleva un control de los residuos generados en cada una de las diferentes áreas, esta acción es llevada a cabo por cada una de las personas encargadas de la recolección dependiendo del área que le corresponde realizar la limpieza y desinfección. Los residuos son llevados al cuarto destinado al almacenamiento, en donde se registra el pesaje. De esta manera se logra llevar un control sobre la cantidad de residuos producida diariamente en CEHANI, desde el mes de enero a diciembre de 2024.

En cuanto al total de residuos generados se tiene un total de 1.814 kg aproximadamente, de los cuales 21 kg corresponden a residuos peligrosos y 1.793 kg a residuos no peligrosos, los cuales a su vez se clasifican en residuos aprovechables y no aprovechables con porcentajes de 32.4% y 67.6% respectivamente. A continuación, se presenta una gráfica en donde se puede apreciar la generación de residuos por cada uno de los meses y su clasificación:

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0



● Residuos peligrosos

De acuerdo a los reportes técnicos generados por la entidad contratada para la gestión de residuos peligrosos, que a su vez tiene convenio con empresas externas que se encargan de darles un previo tratamiento y disposición final a los residuos peligrosos generados en CEHANI y de acuerdo a los registros presentes, la cantidad de residuos peligrosos generados en el periodo de balance que corresponde al año 2022 fueron 1753,5 kg, siendo el promedio de la media móvil 936,6 kg. De esta manera, se puede clasificar a CEHANI como MEDIANO GENERADOR.

Para la vigencia 2024 la generación de residuos peligrosos fue muy mínima en comparación con años anteriores, se puede apreciar que a partir del tercer trimestre del año 2024 no se generaron residuos peligrosos, debido a inactividades en los procesos de donde suelen provenir este tipo de residuos. Sin embargo, cabe resaltar que, en caso de generarse, se cuenta con un proceso de gestión adecuado en cuanto a la desactivación y traslado a su disposición final como lo establece la norma y se encuentra de igual manera plasmado en el PGIRASA.

Cabe resaltar que, el desempeño de las estrategias planteadas para la apropiada disposición de los residuos biosanitarios durante el año 2024 permitió durante todos los meses del año alcanzar la meta de 100% de residuos biosanitarios generados, dispuestos a través de tratamiento eco estéril, apoyándonos en los servicios brindados por la empresa VEOLIA. Lo anterior permite evidenciar que las estrategias de disposición fueron las adecuadas y así mismo el esfuerzo esperado se cumplió, recomendando que se sigan manejando estas estrategias de disposición, manteniendo una constante inspección y control de este proceso para mantener este margen de resultados.

Las cantidades generadas de este tipo de residuos para las últimas tres vigencias se observan en la siguiente tabla:

Año	Residuos peligrosos (kg)
2023	1.766,1
2024	21

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
	INFORME DE GESTIÓN		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
			Versión: 0

La mayor parte de residuos de riesgo biológico generados para el año 2024 correspondieron en mayor parte a residuos clasificados con biosanitarios.

● **Residuos no peligrosos**

Para la vigencia 2024, la cantidad de residuos hospitalarios no peligrosos en CEHANI ESE suman un total de 1793, de los cuales un porcentaje del 74,4 % como no aprovechables y un 25.6% destinados a reciclaje. Se tiene que el mes con mayor porcentaje de residuos aprovechables fue en el mes de febrero, en donde se evidencia que es aproximadamente el 52% del total de residuos generados para ese mes.

La cantidad de residuos hospitalarios por mes generados en CEHANI E.S.E. se clasifican como biodegradables, reciclables y ordinarios. Las cantidades de residuos de este tipo generadas se aprecian en la siguiente tabla:

Año	Residuos no peligrosos (kg)
2023	4.999,7
2024	1.793

Cabe resaltar que, de los residuos no peligrosos generados en las vigencias del 2022 en adelante, los residuos ordinarios representan la mayor parte de estos, siendo en promedio anual el 80% de los residuos no peligrosos generados.

✓ **Porcentaje de residuos ordinarios con Destinación a Relleno Sanitario (no aprovechables)**

El valor promedio de residuos destinados a relleno sanitario durante el año 2023 fue del 62,85% de los residuos generados durante el año, con un promedio mensual de 356,3 kg, a diferencia de la vigencia 2024, se tiene promedios aproximados de 103.1 kg por mes, lo que significa que se ha logrado reducir en 60% aproximadamente la generación de residuos con destino a relleno sanitario, logrando un promedio del 66%. Los mencionados resultados se encuentran por debajo del 85%, lo que demuestra un cumplimiento satisfactorio de la meta y por ende del esfuerzo esperado para este año 2024.

En la siguiente tabla se observa un resumen de las cantidades de residuos destinados a relleno sanitario, que en general corresponden a los residuos clasificados como ordinarios y biosanitarios que con regularidad su disposición final se hace a través de relleno sanitario por parte de la empresa de recolección de residuos EMAS.

Año	Residuos destinados a relleno sanitario (kg)
2023	5.977,6
2024	1.213

✓ **Porcentaje de residuos con destinación a reciclaje (aprovechables)**

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

El desempeño promedio de la destinación de residuos no peligroso para reciclaje durante la presente vigencia 2024, presenta un valor de 25.5%, valor que cumple con la meta. La disposición final de dichos residuos es asumida por PAPELES DEL SUR, empresa dedicada a la compra y venta de todo tipo de material reciclable. La última factura que evidencia la entrega de material reciclable de CEHANI es del mes de septiembre de 2024 con una cantidad de 91 kg.

En la siguiente tabla podemos observar las cantidades de residuos destinados a reciclaje que se han generado en el CEHANI E.S.E. en las vigencias 2022 a 2024.

Año	Residuos destinados a reciclaje (kg)
2022	636,0
2023	741,7
2024	580,7

Como se observa en la tabla anterior, el valor más alto de residuos destinados a reciclaje se obtuvo en la vigencia 2023, representando el 14,65% del total de residuos generados en el año, esto debido a la gran cantidad total de residuos sólidos no peligrosos generados, lo cual indica que las actividades y esfuerzos realizados a lo largo de las vigencias en cuestión han dado los resultados esperados. De igual manera para la presente vigencia 2024 a pesar de que la generación de residuos sólidos disminuyó considerablemente, se tiene un promedio del 33% de los residuos aprovechables, el cual se encuentra por encima del 15% que corresponde a la meta establecida para el presente año.

- **Porcentaje de apego a segregación**

En cuanto al manejo de residuos de la muestra tomada para aplicar el instrumento de seguimiento a la correcta segregación de residuos generados en la atención en salud y otras actividades, se determina un nivel promedio del 96.41% para la vigencia 2024. los cuales permiten establecer que se está dando cumplimiento con la meta establecida, resaltando que para los últimos tres meses se ha evidenciado un aumento significativo en el porcentaje de segregación; siendo el mes de noviembre el más alto con un porcentaje del 98%, lo cual indica que las estrategias de esfuerzo son correctas y se hace necesario continuar con estas hasta conseguir la meta deseada de manera sostenida durante los periodos siguientes.

Realizando una comparación para las vigencias 2022 a 2024 se determina un nivel promedio del 87,49%. Cabe resaltar que se alcanzó el valor de la meta en la mayoría de los meses de cada año, lo cual genera una necesidad de mejoramiento pues la meta esperada es alcanzar el valor de apego del indicador de 85% en todos los meses de cada año. No obstante, las estrategias de esfuerzo son correctas y se hace necesario continuar con estas hasta conseguir la meta deseada de manera sostenida durante los siguientes años.

Finalmente, se recomienda revisar y evaluar las estrategias de reducción en la fuente y sistemas de separación en la fuente, también las campañas de concientización al público y al personal de todas las áreas sobre el tema de separación en la fuente, pues esta es una de las principales causas por las que parte de los residuos reciclables o reutilizables pueden terminar

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
	INFORME DE GESTIÓN		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
			Versión: 0

en el conjunto de residuos ordinarios, dada una posible mezcla inadecuada de ambos tipos de residuos y aumentando la cantidad de estos que se deben destinar a relleno sanitario.

- **Gestión del programa para la gestión integral de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - RAEE.**

Para la identificación y posterior recolección de los RAEE generados en CEHANI E.S.E. cada dependencia, debe informar mediante escrito o correo, para realizar la recolección desde el área de generación hasta el cuarto de almacenamiento temporal de RESPEL. El movimiento interno de los RAEE se realizará por parte del personal autorizado, el cual se encarga de transportarlos hasta el cuarto de almacenamiento temporal; posterior a ello, la empresa gestora externa o encargada de realizar este procedimiento hará lo pertinente hasta el sitio donde se le realice el respectivo tratamiento y disposición final. En lo que va corrido del año hasta el mes de octubre, no se ha realizado la entrega de residuos RAEE, ya que no se presentó el volumen o cantidad suficiente.

En la vigencia 2021 se realizó la entrega de 117 kg de residuos RAEE de los cuales se trató el 100% de los mismos. En la vigencia 2022 a 2024 no se realizó la entrega de residuos RAEE, ya que no se presentó el volumen o cantidad suficiente.

- **Porcentaje de Consumo de agua**

El consumo de agua dentro de las instalaciones del CEHANI E.S.E. presentó un aumento progresivo durante todos los meses de la presente vigencia 2024, situación que se ha venido presentado desde el año 2023 respecto al consumo promedio del año 2022 con un valor de 984,42 m³, teniendo un porcentaje de aumento promedio en el consumo para el 2023 de 11,70% y en lo que respecta a la vigencia 2024 el aumento ha sido aún mayor con un porcentaje de 31% con respecto a la vigencia 2023. Dicha situación es atribuida a las actividades de construcción que se llevaron a cabo durante todo el año, así como también a la ampliación de los servicios en CEHANÍ, lo cual generó un aumento de pacientes y por ende el consumo de servicios públicos.

Por lo anterior, no se pudo cumplir la meta de reducción del consumo de agua para el año en cuestión, por lo cual es necesario retomar actividades que garanticen el cumplimiento de la meta para los próximos meses; disminuyendo así el consumo de agua en todas las instalaciones de CEHANI, al igual que existe la necesidad de realizar una revisión detallada del indicador de cálculo del porcentaje de consumo.

- **Porcentaje de consumo de energía**

Respecto al consumo de energía para la presente vigencia 2024, sólo se logró cumplir con la meta desde el mes de enero hasta el mes de junio, logrando consumos hasta del 21% menos que el año anterior 2023. A partir del mes de julio hasta el mes de diciembre se obtuvo un aumento significativo en el consumo mensual, se observa que el porcentaje subió en un 23,37%, situación que puede estar atribuida al aumento en actividades relacionadas con la prestación del servicio dentro de las instalaciones, puesto que se identificó incremento del número de pacientes atendidos en CEHANI, así como también los tiempos de trabajo extendidos por los funcionarios, fuera del horario laboral. También se debe tener en cuenta que algunas de las áreas de la institución no permiten el apagado de luces que no son de necesidad

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

de estar encendidas como lo es el área de fisioterapia. Por otra parte, se debe tener en cuenta también el consumo de energía de la obra de construcción de la ampliación de CEHANI E.S.E., en la cual se consume gran cantidad de energía cuando se realiza el proceso de fundición.

Teniendo en cuenta que existieron meses en los que se obtuvo una disminución en el consumo, se recomienda establecer estrategias de acción basadas en las causas del comportamiento en el consumo que se tuvieron en estos meses.

ACTIVIDAD 3. CUMPLIMIENTO DEL MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO

Los componentes del Sistema de Control Interno se encuentran operando de manera coordinada, están presentes los controles en la documentación del Sistema Integrado de Gestión de la entidad y en la normativa interna y externa relacionada con cada una de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

A través de la evaluación con enfoque integral realizada por la Oficina de Control Interno como Tercera Línea de Defensa se concluye que el Sistema de Control Interno de la entidad está operando y es sostenible, en cumplimiento a los objetivos y metas institucionales.

CEHANI ESE, se encuentra en una mejora continua de su modelo de operación por procesos, con el fin de lograr mayor articulación, control y simplificación de los procesos y procedimientos.

Los avances en la implementación de cada una de las dimensiones y políticas del MIPG, incluyendo la de Control Interno y Calidad, son el resultado de una gestión articulada entre los diferentes responsables de las mismas; producto de ejercicios de autoevaluación y establecimiento de planes de acción y de mejora.

CEHANI ESE, cuenta con un Sistema de Control Interno maduro, dinámico y evidenciable, que permite de manera razonable, asegurar el logro de los objetivos de gestión que por Ley le han sido encomendados, dentro de un marco de cumplimiento y transparencia.

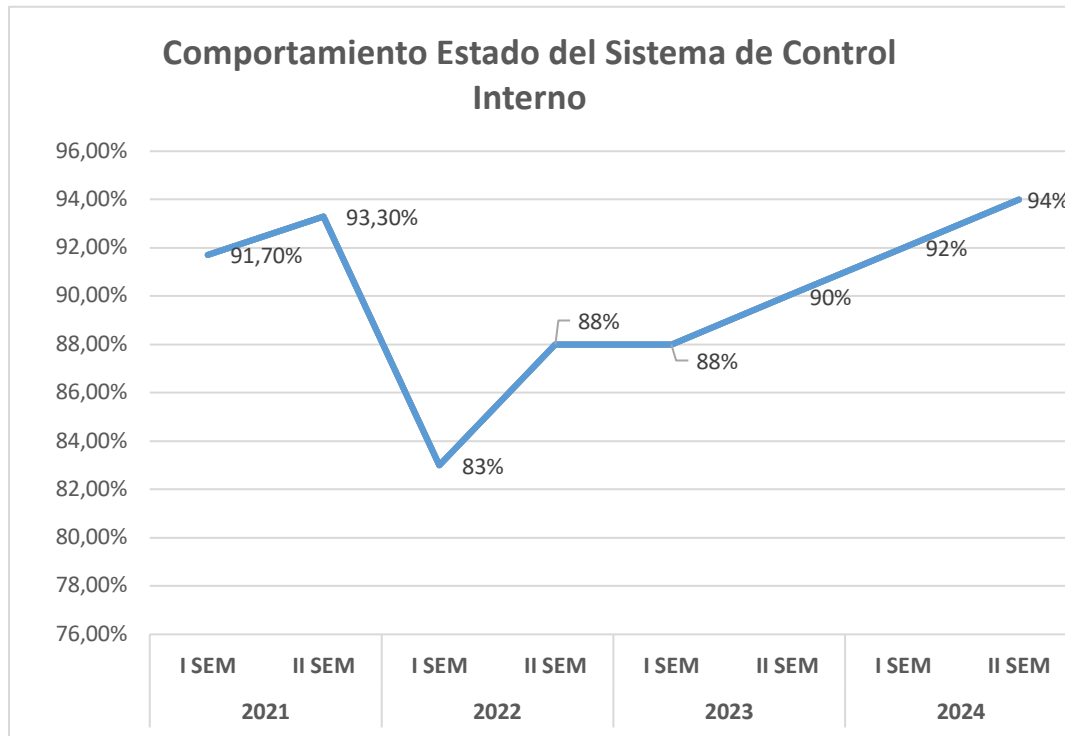
El Sistema de Control Interno se apoya en la Gestión Integral de Riesgos, que cuenta con lineamientos, metodologías, monitoreo y seguimientos periódicos que permiten prevenir la materialización de riesgos que impacten el cumplimiento de los objetivos y metas.

Para la evaluación independiente del sistema de gestión Control Interno que se realiza semestralmente, se revisan los componentes de Ambiente de Control, Evaluación de riesgos, Actividades de control, Información y Comunicación, y Monitoreo.

Los resultados en el período comprendido entre el año 2021 y 2024 son:

2021		2022		2023		2024	
I SEM	II SEM	I SEM	II SEM	I SEM	II SEM	I SEM	II SEM
91.7%	93.3%	83%	88%	88%	90%	92%	94%

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0



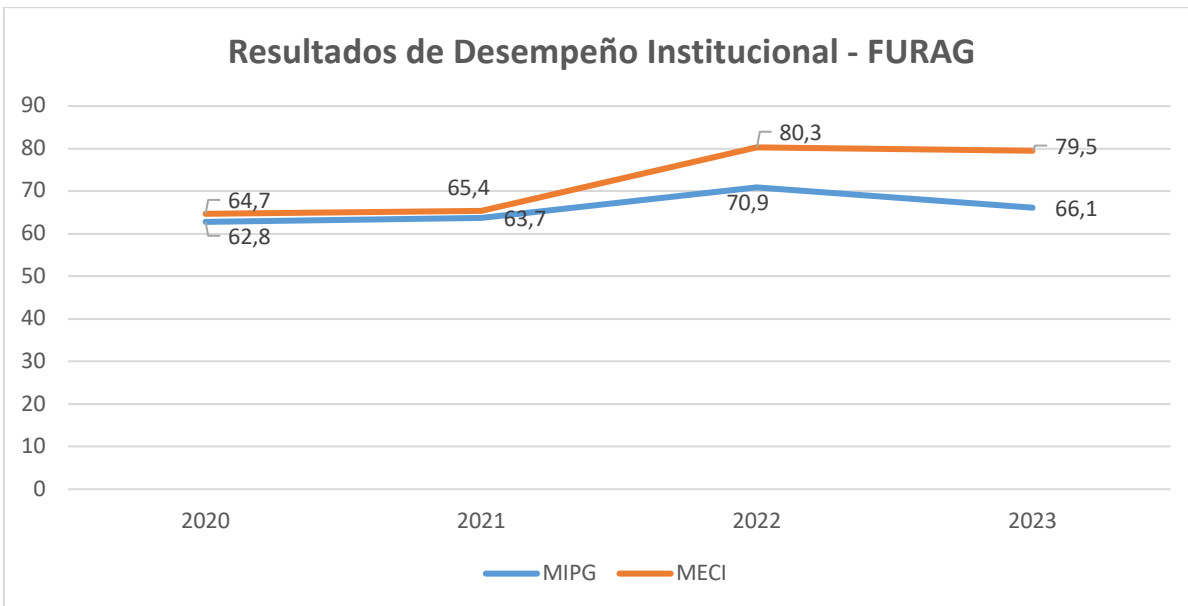
Teniendo en cuenta lo establecido en el artículo 17 del Decreto 648 de 2017, se especifican los roles de control Interno, los cuales son planificados y ejecutados acorde con la normatividad vigente, así:

1. Relación con entes externos de control
2. Evaluación y Seguimiento
3. Liderazgo Estratégico
4. Enfoque hacia la prevención
5. Evaluación a la gestión del riesgo

Los resultados obtenidos en la evaluación anual realizada en el FURAG son:

2020		2021		2022		2023	
MIPG	MECI	MIPG	MECI	MIPG	MECI	MIPG	MECI
62,8	64,7	63,7	65,4	70,9	80,3	66,1	79,5

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0



Revisada la tendencia tanto de los resultados de índice de desempeño de MECI se observa una leve disminución en la calificación de MECI, pasando de 80.3 a 79.5 y de más de 4 puntos. Se identifica dimensiones que se deben fortalecer tales como gestión del conocimiento e Información y comunicación, en las cuales se observa índices más bajos que las demás dimensiones.

ACTIVIDAD 4. AUTOEVALUACIÓN ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST

En la vigencia 2025 no se realiza la autoevaluación de estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en Trabajo de acuerdo con la Resolución 0312 de 2019, esto debido a las debilidades presentadas en la plataforma del Ministerio de Trabajo y que se cuenta con las evidencias necesarias que lo justifican.

Se realiza autoevaluación con ARL Positiva en plataforma ALISTA el cual es una entidad donde por normatividad también se debe reportar los estándares mínimos del SG-SST, y se obtiene un porcentaje de 99% de cumplimiento; de acuerdo a los ítems relacionados para la autoevaluación, donde queda como Plan de mejora para el ítem correspondiente: realizar las mediciones ambientales incluyendo el nuevo módulo de Fisioterapia y dar un reporte completo a fin de hacer un plan de mejora en general.

De 66 actividades programadas en el plan de trabajo anual del SG-SST, se cumple con 55 con un porcentaje del 83.3%, las actividades no ejecutadas en la vigencia 2024 se priorizaron en la vigencia 2025 por el tema de recursos.

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

ACTIVIDAD 5. CUMPLIMIENTO AL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG

El Modelo Integral de Planeación y Gestión – MIPG de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1499 de 2017 se define como un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integralidad y calidad en el servicio

La operación del MIPG se desarrolla mediante el lineamiento de 19 políticas, categorizadas en siete (7) dimensiones soportadas en los principios de integralidad y la legalidad.

De manera anual, se evalúa la implementación de las políticas de gestión y desempeño de MIPG como también del estado de avance y efectividad del Sistema de Control Interno. La información se captura a través del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión – FURAG.

CEHANI E.S.E., a través del Comité Institucional de Gestión y Desempeño es un órgano rector, articulador y ejecutor, a nivel institucional, de las acciones y estrategias para la correcta implementación, operación, desarrollo, evaluación y seguimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

De conformidad con el Decreto 612 de 2018 y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, CEHANI E.S.E., cumplió con la formulación y ejecución los siguientes planes institucionales y estratégicos así:

- A. Plan Institucional de Archivos – PINAR
- B. Plan Anual de Adquisiciones
- C. Plan Estratégico de Talento Humano
- D. Plan Anual de Vacantes
- E. Plan de Previsión de Recursos Humanos
- F. Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos Institucionales
- G. Plan Institucional de Capacitación
- H. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo
- I. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
- J. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETI)
- K. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información
- L. Plan Estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información (PESI).
- M. Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas

Médiante el Formulario único de Reportes y Avances de Gestión- FURAG se realiza el registro de los datos sobre el avance en la implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional que hacen parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

Además, se muestra el comportamiento de la vigencia 2022 y 2023, teniendo en cuenta que la vigencia 2024 se mide en el 2025.

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

	2022	2023
RESULTADO	70,9%	66.1%

ACTIVIDAD 6. CUMPLIMIENTO AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE RIESGOS

El Sistema de Control Interno se apoya en la Gestión Integral de Riesgos, que cuenta con lineamientos, metodologías, monitoreos y seguimientos periódicos que permiten prevenir la materialización de riesgos que impacten el cumplimiento de los objetivos y metas. Seguimiento a los diferentes pasos de la gestión del riesgo, que van desde la fijación de la política de Administración de Riesgo hasta la evaluación de la efectividad de los controles.

Finalmente, es importante anotar que se cuenta con los documentos relacionados con el SICOF (Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude).

Durante la vigencia 2024 se realizó, evaluación y seguimiento a la matriz de riesgos y oportunidades, verificando así la efectividad de los controles, como se relaciona a continuación:

2024					
	PROCESO	INACEPTABLE	MODERADO	ACEPTABLE	TOTAL
1	DRE	0	0	9	9
2	SIG	0	1	12	13
3	ACME	0	0	2	2
4	ACA	1	0	5	6
5	ATU	0	2	7	9
6	AHR	0	0	4	4
7	ASF	0	3	2	5
8	ADI	0	0	5	5
9	GTH	1	2	8	11
10	GAFT	1	6	11	18
11	GFI	1	5	4	10
12	GSI	0	2	1	3
13	GJUC	0	6	24	30
14	CDG	0	0	4	4
15	CORRUPCION SARLAFT	0	1	30	31
	TOTAL	4	28	128	160

Con relación al Sistema de Administración del Riesgos de Lavado de Activos de la financiación del terrorismo y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva– SARLAFT/PADM acorde con la circular externa No. 009 del 21 de abril de 2016 y circular externa 20211700000005-5 del 17 de septiembre de 2021 y subsistema de administración del riesgo de corrupción, opacidad y fraude – SICOF de acuerdo con la circular externa

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

20211700000005-5 del 17 de septiembre de 2021, CEHANI E.S.E., cuenta con las políticas, reglamentos, manuales, procedimientos del Sistema Integrado de Gestión de Riesgos y de cada uno de los Subsistemas de Administración de Riesgos en articulación con el Sistema de Gestión Institucional, así:

- Política de Riesgos
- Procedimiento para la gestión de riesgos y oportunidades
- Guía básica para la gestión de riesgos y oportunidades
- Manuales de los Subsistemas de Administración de Riesgos
- Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP
- Código de conducta y de buen gobierno
- Matrices de riesgos y oportunidades

Es importante anotar que durante la vigencia 2024 no se presentaron reportes internos ni tampoco a la UIAF relacionado con reportes de operaciones intentadas y operaciones sospechosas (reporte ROS), reporte de ausencia de operaciones intentadas y operaciones sospechosas (Reporte de ausencia de ROS), reporte de transacciones individual en efectivo, reporte de transacción múltiple en efectivo, reporte de ausencia de transacciones en efectivo.

ACTIVIDAD 7. FORTALECER EL CLIMA ORGANIZACIONAL

La Junta Directiva de CEHANI ESE, según acuerdos 012 y 013 del 06 de diciembre de 2023, en el cual se aprobó el plan de cargos de la planta permanente y temporal en primera instancia del 1 de enero al 30 de junio para la vigencia 2024, posteriormente la junta directiva mediante acuerdo 007 del 28 de junio del 2024 realiza una prorroga a la planta temporal desde el 1 de julio al 31 de diciembre de 2024, quedando así:

Informe detallado de Empleos	
NIVEL	No. EMPLEOS
Directivo	4
Asesor	1
Profesional	24
Técnico	6
Asistencial	16
Total	51

Con respecto a la CNSC en el año 2024, desde el proceso de Gestión de Talento Humano en conjunto con la comisión de personal en relación con la actualización de los cargos reportados a la Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC) en la plataforma SIMO. Este proceso fue realizado desde el área de Gestión de Talento Humano, en estrecha colaboración con la Comisión de Personal, con el objetivo de corregir algunas inconsistencias detectadas y garantizar que los datos reportados fueran correctos y actualizados. Como resultado de este proceso de ajuste y revisión, se logró reportar correctamente un total de 21 cargos en la plataforma SIMO de la CNSC, de los cuales 19 reportados para concurso abierto y 2 en nivel ascenso.

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
	INFORME DE GESTIÓN		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
			Versión: 0

Los resultados del diagnóstico indican un balance mixto en términos de la percepción de los colaboradores sobre diversos aspectos del clima laboral en CEHANI E.S.E. En general, se logró un grado considerable de satisfacción en varias dimensiones clave, pero también se identificaron áreas significativas que requieren atención para mejorar el entorno de trabajo. La mayoría de los colaboradores perciben positivamente la claridad en los objetivos de la institución, la confianza en sus compañeros de trabajo y las políticas de compensación y retribución. Sin embargo, hay áreas de mejora destacadas como la comunicación interna, el trabajo en equipo, el estilo de liderazgo y la gestión de la presión laboral. Las dimensiones de oportunidades de formación y capacitación y la evaluación del desempeño también revelaron áreas que necesitan ajustes para maximizar su impacto en el desarrollo profesional y el desempeño laboral.

ACTIVIDAD 8. CUMPLIMIENTO DEL PLAN INSTITUCIÓN DE CAPACITACIONES

Dentro de plan institucional de capacitaciones 2024 se programaron 50 capacitaciones, de las cuales se ejecutaron en un 70%, obteniendo un porcentaje de calificación promedio del año del 4.0, lo anterior permitió adquirir y actualizar los conocimientos, elevando la productividad, potenciar habilidades, conocimientos y destrezas de forma eficiente y eficaces en sus funciones y propósitos de la entidad.

ACTIVIDAD 9. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS

Dentro del Plan de Bienestar Social e incentivos se programaron 14 actividades, las cuales se ejecutaron en un 80%, dichas actividades responden a las necesidades de la empresa, a los requerimientos normativos y al mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores de CEHANI ESE y sus familias, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar y laboral, así como promover el aumento de los niveles de satisfacción, eficacia, efectividad y sentido de pertenencia del colaborador con la Entidad.

OTRAS ACTIVIDADES

- EJECUCION DEL PLAN DE VACACIONES

En relación con el Plan de Vacaciones, existen vacaciones pendientes correspondientes a la vigencia de 2024, así como dos funcionarios que tienen un solo período pendiente de disfrute. A continuación, detallo la situación de manera más precisa.

Esta situación de vacaciones pendientes se originó debido a un contexto económico particular que atravesó la institución. Durante el año anterior, las dificultades relacionadas con el flujo de caja impidieron que todos los funcionarios pudieran disfrutar de sus períodos vacacionales en el momento oportuno. Las restricciones financieras que enfrentó la entidad limitaron la posibilidad de conceder los descansos a todo el personal de acuerdo

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

con el calendario establecido, lo que generó que algunos funcionarios no pudieran tomar sus vacaciones en el período previsto.

Es importante aclarar que, aunque esta limitación afectó la programación de las vacaciones, no comprometió el cumplimiento de las normativas legales y laborales en términos generales. La institución se aseguró de que, en todo momento, se respetaran los derechos laborales fundamentales de los empleados. Esta situación excepcional no refleja una falencia en los procedimientos establecidos, sino que fue una respuesta directa a las restricciones presupuestarias que la entidad experimentó.

Es fundamental señalar que este contexto económico no refleja una deficiencia en la gestión de recursos humanos, sino una medida temporal adoptada debido a las dificultades financieras que se presentaron. A medida que la situación económica se estabilice, se procederá a garantizar que todos los funcionarios puedan disfrutar de sus períodos vacacionales de manera regular y conforme a los lineamientos institucionales.

- **EVALUACION DE DESEMPEÑO LABORAL**

En el marco del proceso de Evaluación de Desempeño Laboral (EDL), se llevaron a cabo evaluaciones a un total de 11 funcionarios de carrera pertenecientes a las áreas de Gerencia, Subgerencia Técnica, y Subgerencia Administrativa y Financiera de CEHANI ESE. Esta evaluación se realizó conforme a los procedimientos establecidos, con el fin de valorar el desempeño y contribución de los empleados al cumplimiento de los objetivos institucionales.

- **PROGRAMA DEL SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Dando cumplimiento a la normatividad vigente de habilitación y guías de buenas prácticas de seguridad del paciente, se realiza seguimiento al proceso de reporte, análisis, gestión y medición de acción insegura/incidentes/ eventos adversos que se presentaron en la entidad, durante la vigencia enero a diciembre de 2024, así:

a. **EVENTOS ADVERSOS, INCIDENTES Y ACTOS INSEGUROS PRESENTADOS EN EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE AÑO 2024**

AREA	EVENTOS ADVERSOS	INCIDENTES	COMPLICACION	CAUSAS
Hidroterapia	1			Usaría ingresa a hidroterapia y se dirige al vestir para cambiarse y presenta caída de su propia altura, cae sobre el hemicuerpo derecho.
Hidroterapia		1		Usuario al finalizar la sesión ingresa a la ducha, y refiere que cierra la puerta de vidrio y la golpea con el codo y el vidrio se parte.
Quirófano	0	1	0	Usuaría programa para procedimiento, se aplica gotas para dilatar pupila, se debía aplicar gotas para contraer la pupila.

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

Ayudas diagnósticas oftalmológicas	1	0	0	Usuario se choca con puerta de vidrio y ocasiona traumatismo en nariz.
TOTAL	2	2	0	

De enero a diciembre de 2024 se presentaron 2 eventos adversos y 2 incidentes, El 100% de los casos reportados fueron gestionados y analizados en comité institucional de gestión y desempeño.

COMPARATIVOS AÑO 2023 y 2024

CASOS PRESENTADOS	2023	2024
INCIDENTES	4	2
EVENTOS ADVERSOS	4	2
ACTOS INSEGUROS	0	0
COMPLICACIONES	1	0
TOTAL	9	4

Se observa que en la vigencia 2024 los casos presentados disminuyen notablemente, sin embargo, la entidad viene adelantando acciones para fortalecer la cultura del reporte.

b. RESULTADOS RONDAS DE SEGURIDAD ENERO A DICIEMBRE DE 2024

De acuerdo con el programa de seguridad del paciente se desarrolló diferentes rondas que nos permitió conocer de manera directa los factores que condicionan riesgos para el paciente, para evitar que estos sufran daños durante el tratamiento y la atención.

Como resultado de la aplicación de las rondas de seguridad del paciente de la vigencia enero a diciembre de 2024 se obtuvo la adherencia a los procesos con un porcentaje de cumplimiento del 98.5%, los mismos se describen a continuación:

- Búsqueda activa de infecciones con un porcentaje de 99.5 %,
- Identificación correcta del paciente 100%
- Prevención de caídas, golpes y fracturas 100%
- Procesos seguros en piscinas 100%
- Lavado de manos 93%
- Prevención de quemaduras 100%
- Administración de medicamentos 100%.

CEHANI E.S.E., presta una atención segura, promoviendo en el usuario, personal y en el entorno institucional una cultura que conlleve a la generación de hábitos, técnicas y ambientes seguros en base a guías con un nivel de evidencia científica, apoyados en la identificación, cultura del reporte e investigación de nuestros riesgos, fortaleciendo continuamente las barreras de seguridad involucrando al usuario, familias y colaboradores.

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

Para promover la cultura del reporte de eventos adversos en CEHANI E.S.E., se evalúa la seguridad de la atención y los procesos seguros durante las rondas de seguridad en las áreas asistenciales y se enfatiza que en el momento en que se presente un evento adverso se reporte de manera inmediata.

3. LINEA ESTRATEGICA: SOSTENIBILIDAD ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

• PRESUPUESTO DE INGRESOS

El Presupuesto de Ingresos y Gastos de CEHANI E.S.E. para la vigencia fiscal 2024 se elaboró en cumplimiento a la Resolución No. 2662 de 23 de octubre de 2023 del Ministerio de Salud y Protección Social y demás directrices de del Ministerio de Hacienda y Crédito público y la Contraloría General de la República, al considerar la obligatoriedad de la implementación desde 2022, del Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas - CCPET y a su vez, los clasificadores complementarios.

Mediante Resolución No. 980 de mayo 30 de 2024, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, a través de la cual, efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2024, cataloga a CEHANI E.S.E. en riegos financiero alto.

El Presupuesto de Ingresos 2024 de CEHANI E.S.E. se calculó con base al recaudo de la vigencia anterior más el Índice de Precios al Consumidor – IPC vigente a septiembre de 2023, considerando los datos históricos de 2018 a 2023, el Plan de Ventas 2024, donde se estableció la proyección de ventas de los servicios habilitados y la oferta de nuevos servicios, los cuales, apalancarán los Gastos de Funcionamiento, Operación Comercial e Inversión.

Conservando la prudencia del panorama financiero, tanto de CEHANI E.S.E. como del entorno externo económico, los diferentes análisis de las proyecciones sustentadas, los gastos incluidos en el Plan de Anual de Adquisiciones 2024 y otros gastos, se concreta un valor proyectado para el Presupuesto Inicial de Ingresos y Gastos para la vigencia 2024 de **QUINCE MIL DOSCIENTOS TRECE MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS NOVENTA PESOS M.CTE. (\$15.213.676.690,00).**

El Presupuesto de Ingresos y Gastos fue aprobado mediante Resolución No. 1038 de diciembre 1 de 2023 de CONFIS de Nariño y Acuerdo No. 011 de diciembre 6 de 2023 de Junta Directiva, con una Apropiación Inicial de **QUINCE MIL DOSCIENTOS TRECE MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS NOVENTA PESOS M.CTE. (\$15.213.676.690,00).**

A la fecha de corte, es decir, a diciembre 31 de 2024, CEHANI E.S.E. presenta una Apropiación Definitiva del Presupuesto de Ingresos y Gastos de **DIECIOCHO MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y CINCO MILLONES QUINIENTOS OCHO MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y OCHO CENTAVOS M.CTE. (\$18.435.508.989,38),** como resultado de las adiciones incluidas por diferentes montos y conceptos, tal como se detallan a continuación:

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

ADICIONES PRESUPUESTALES A DICIEMBRE 31 DE 2024
(En pesos corrientes)

FECHA	ACUERDO No.	VALOR	CONCEPTO
JUNIO 14 DE 2024	0 2	126,505,928.00	ADICION PRESUPUESTAL SEGUN ACUERDO No. 003 JUNIO 14 DE 2024 - RECURSOS PROYECTO PAPSIVI 2024
JUNIO 14 DE 2024	0 3	288,291,557.80	ADICION PRESUPUESTAL SEGUN ACUERDO No. 004 DE JUNIO 14 DE 2024 - PROYECTO PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2024
JUNIO 14 DE 2024	0 4	2,163,647,971.56	ADICION PRESUPUESTAL SEGUN ACUERDO No. 005 DE JUNIO 14 DE 2024 - RECURSOS DE CAPITAL, RECAUDO VIGENCIAS ANTERIORES, CUENTAS POR PAGAR DE VIGENCIAS ANTERIORES A 2023 RELACIONADAS CON LOS RECURSOS DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL PARA LA EJECUCION DEL PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACION DE EQUIPOS
OCTUBRE 28 DE 2024	0 8	643,386,842.00	ADICION PRESUPUESTAL SEGUN ACUERDO No. 008 DE OCTUBRE 28 DE 2024 - CONTRATO No. 2024000659 SUSCRITO CON IDSN Y RECUPERACION DE CARTERA DE VIGENCIAS ANTERIORES
TOTAL ADICIONES		3,221,832,299.36	
APROPIACION INICIAL		15,213,676,690.02	
TOTAL APROPIACION DEFINITIVA		18,435,508,989.38	

Fuente: Ejecución Presupuestal de Ingresos - Sistema de Información

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS DETALLADA
A diciembre 31 de 2024
(En pesos corrientes)

Nombre	Apropiación Inicial	Apropiación Definitiva	Reconocimiento	% Ejecución del Presupuesto Definitivo	Recaudos	% Recaudo/ Reconocimiento	Cartera Corriente	% Cartera/Rec
INGRESOS	15,213,676,690	18,435,508,989	17,687,360,500	96	10,541,823,382	60	7,145,537,118	40
DISPONIBILIDAD INICIAL	1,000	1,000	0	0	0	0	0	0
INGRESOS CORRIENTES	15,212,675,690	16,834,509,181	16,086,784,567	87	8,941,247,449	56	7,145,537,118	44
RECURSOS DE CAPITAL	1,000,000	1,600,998,808	1,600,575,933	9	1,600,571,245	100	0	0

Fuente: Ejecución Presupuestal de Ingresos - Sistema de Información

La ejecución presupuestal de ingresos la constituyen la apropiación inicial, las modificaciones, la apropiación definitiva, los reconocimientos, los recaudos y la cartera corriente, detallados de la siguiente manera:

- La apropiación inicial asciende a \$15.213.676.690.
- Las adiciones presupuestales suman \$3.221.832.299.

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

- La apropiación definitiva asciende a \$18.435.508.989. (apropiación inicial más modificaciones)
- La entidad obtuvo ingresos o reconocimientos por \$17.687.360.500, representando el 96% del total de la Apropiación Definitiva. (\$18.435.508.989,38).
- Los Recaudos ascienden a \$10.541.823.382,21, valor que representa el 60% del total de la Apropiación Definitiva (\$18.435.508.989,36) y el 56% del total de los Reconocimientos (\$17.687.360.500,41)
- La Cartera Corriente es de \$7.145.537.118, valor que representa el 40% del total de la Apropiación Definitiva (\$18.435.508.989,36) y el 46% del total de los Reconocimientos (\$17.687.360.500,41).

Al detallar el comportamiento de los ingresos se obtiene:

- **Ingresos Corrientes** (componente fundamental) relacionados con los Reconocimientos, definidos por los ingresos por venta de servicios y servicios diferentes a la venta de servicios de salud (incluyen la recuperación de cartera de vigencias anteriores), cuyo monto asciende a \$16.086.784.567,30, valor que representa el 96% del total de la Apropiación Definitiva. Los Recaudos de los Ingresos Corrientes ascienden a \$8.941.247,40, representando el 56% del total de los reconocimientos.
- **Recursos de Capital** representan los recursos del proyecto de obra de infraestructura transferidos por el Ministerio, cuyo monto ascienden a \$1.600.575.933.11

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS - RECONOCIMIENTOS Y RECAUDOS
A diciembre 31 de 2024
(En pesos corrientes)

VIGENCIA ACTUAL					
DETALLE	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	% - Reconocimientos del rubro/Total de Reconocimientos	% - Recaudo de cada rubro/Total de Recaudos	% Recaudo/Reconocimiento
Copagos	29,943,314	29,943,314	0.2	0.3	100.0
Cuotas moderadoras	8,536,400	8,536,400	0.0	0.1	100.0
Régimen subsidiado	9,987,952,967	5,624,365,038	56.5	53.4	56.3
Régimen Contributivo	1,692,929,975	396,288,761	9.6	3.8	23.4
Plan de Intervenciones Colectivas	1,275,527,813	0	7.2	0.0	0.0
Particulares	35,757,969	35,757,969	0.2	0.3	100.0
IPS Privadas	94,668,000	336,000	0.5	0.0	0.4
Régimen Especial - Otros	52,658,352	3,580,910	0.3	0.0	6.8
Otras ventas de servicios de salud	24,149,876	0	0.1	0.0	0.0
Ventas incidentales de establecimientos no de mercado	52,240,300	46,423,000	0.3	0.4	88.9

 CEHANI Empresa Social del Estado NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO			Código: FR-DRE-039
				Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN			Versión: 0

Transferencias para Empresas Sociales del Estado	11,397,417	11,397,417	0.1	0.1	100.0
Rendimientos financieros	577,125	577,125	0.0	0.0	100.0
SUBTOTAL	13,266,339,508	6,157,205,934	75.00	58.41	46.41
VIGENCIA ANTERIOR					
Régimen subsidiado	1,939,281,110.30	1,902,877,566.30	11.0	18.1	98.1
Régimen Contributivo	767,423,980.00	767,423,980.00	4.3	7.3	100.0
IPS Privadas	3,013,120.00	3,013,120.00	0.0	0.0	100.0
Régimen Especial - Otros	111,303,974.00	111,303,974.00	0.6	1.1	100.0
SUBTOTAL	2,821,022,184.30	2,784,618,640.30	15.95	26.41	98.71
Reintegros y otros recursos no apropiados	1,599,998,808.26	1,599,998,808.26	9.0	15.2	100.0
SUBTOTAL	1,599,998,808.26	1,599,998,808.26	9.05	15.18	100.00
TOTAL	17,687,360,500.41	10,541,823,382.21			60

Fuente: Ejecución Presupuestal de Ingresos - Sistema de Información

En resumen, la venta de servicios de la vigencia representa el mayor porcentaje de ingresos con el 75%, le sigue, la recuperación de la cartera de vigencias anteriores con el 15.9%, reintegros proyecto de infraestructura) con el 9% y otros ingresos con el 0.6%.

COMPORTAMIENTO EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS
Vigencias 2022 a 2024
(En millones de pesos corrientes)

Nombre	Apropiación Definitiva	Reconocimiento	Recaudos	Cartera Corriente
2024	18,436	17,687	10,542	7,145
2023	26,739	22,764	18,939	3,825
2022	29,521	29,212	23,373	5,839

Fuente: Ejecución Presupuestal de Ingresos - Sistema de Información

El comportamiento de los ingresos de las vigencias 2022 a 2024 muestra una disminución, que obedece a:

- La actual situación por la que atraviesan las EAPB tanto de liquidación como de intervención, ha disminuido considerablemente la fluidez de los recursos entre el asegurador y las Instituciones prestadoras de servicios de salud y, la misma contratación, dado el cambio permanente de interventores delegados para estas entidades.
- Dificultades en la recuperación de cartera de vigencias anteriores.
- Alta competencia en el sector privado

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

**COMPORTAMIENTO HISTORICO DE RECAUDOS DE CARTERA DE VIGENCIAS ANTERIORES -
PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD**

**Vigencias 2017 a 2024
(En pesos corrientes)**

VIGENCIA DE LA ADICION	DEUDORES VIGENCIA ANTERIOR (SEGÚN ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 DE LA VIGENCIA ANTERIOR)	PORCENTAJE DE ADICION POR RECUPERACION DE CARTERA DE VIGENCIAS ANTERIORES	ADICION DE CARTERA DE VIGENCIAS ANTERIORES	VALOR TOTAL RECAUDADO DE CARTERA DE VIGENCIAS ANTERIORES	PORCENTAJE TOTAL RECAUDADO DE CARTERA DE VIGENCIAS ANTERIORES
2017	\$5,923,852,635	60%	\$3,554,311,581	\$4,949,782,276	84%
2018	\$7,367,408,107	75%	\$5,525,556,080	\$6,072,930,912	82%
2019	\$12,492,284,809	60%	\$7,495,370,885	\$10,882,075,381	87%
2020	\$12,312,952,090	60%	\$7,753,873,937	\$8,793,328,726	71%
2021	\$8,145,769,415	40%	\$3,258,307,766	\$4,243,705,083	52%
2022	\$9,756,031,866	82%	\$7,999,456,130	\$6,607,763,913	68%
2023	\$9,315,369,794	32%	\$3,022,736,035	\$3,424,811,208	37%
2024	\$8,340,950,078	14%	\$1,190,983,305	\$1,328,860,556	16%

Fuente: Estados Financieros y Ejecución Presupuestal de Ingresos

El bajo recaudo de la cartera de vigencias anteriores afecta el flujo de efectivo de la empresa, situación que no le permite cumplir con los compromisos adquiridos con los proveedores de bienes y servicios de las vigencias anteriores y de la vigencia 2024.

• PRESUPUESTO DE GASTOS

La proyección del Presupuesto de Gastos para la Vigencia 2024 considera las necesidades institucionales establecidas en los siguientes planes: Plan de cargos, Plan Anual de Adquisiciones, Plan de Mantenimiento hospitalario, Plan de Capacitaciones, Plan de Vacaciones, Plan de Bienestar Social e Incentivos, Plan de Seguridad y salud en el Trabajo, Proyección de gastos de personal de nómina, Proyección de sentencias jurídicas en contra de CEHANI E.S.E., Proyectos de Inversión, Plan Operativo Anual 2024, entre otros, como base fundamental para lograr el cumplimiento de las cinco estrategias del Plan de Desarrollo Institucional 2024-2028.

Los gastos que genera la planta de personal se proyectaron con un incremento del 10% sobre las asignaciones salariales existentes en el Plan de Cargos 2024, acorde al Decreto 0293 de marzo 05 de 2024. Se incluyeron los gastos generados por la nómina permanente y temporal del área administrativa y asistencial.

Las prestaciones sociales de la planta de personal se calcularon de acuerdo con lo establecido en el Decreto No. 1919 del 27 de agosto de 2002 y otras normas vigentes que las regulen.

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS
Periodos: Enero a diciembre de 2024
(En pesos corrientes)

Nombre Rubro	Apropiación Inicial	Definitivo	Compromisos	Obligaciones	Pagos	Cuentas por Pagar
GASTOS	\$15,213,676,690.02	\$18,435,508,989.38	\$13,872,721,080.69	\$13,872,721,080.69	\$9,292,899,314.62	\$4,579,821,766.07
Funcionamiento	\$5,241,556,205.76	\$6,196,981,404.58	\$4,732,126,096.21	\$4,732,126,096.21	\$3,283,191,257.24	\$1,448,934,838.97
Inversión	\$828,083,584.00	\$2,428,082,392.26	\$2,207,431,238.82	\$2,207,431,238.82	\$1,335,474,386.38	\$871,956,852.44
Gastos de Operación Comercial	\$9,144,036,900.26	\$9,810,445,192.54	\$6,933,163,745.66	\$6,933,163,745.66	\$4,674,233,671.00	\$2,258,930,074.66
			75%	75%	67%	33%

Fuente: Ejecución Presupuestal de Gastos - Sistema de Información

PORCENTAJE DE EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE GASTOS
Periodo: Enero a diciembre de 2024
(En pesos corrientes y porcentajes)

DETALLE	Diciembre 31 de 2024	% EJECUCION FRENTE AL TOTAL DEL PRESUPUESTO DEFINITIVO	% EJECUCION OBLIGACIONES Y PAGOS FRENTE A COMPROMISOS	% EJECUCION PAGOS FRENTE A OBLIGACIONES
APROPIACION DEFINITIVA	\$18,435,508,989	0	0	0
COMPROMISOS	\$13,872,721,081	75%	0	0
OBLIGACIONES	\$13,872,721,081	75%	100%	0
PAGOS	\$9,292,899,315	50%	67%	67%
CUENTAS POR PAGAR	\$4,579,821,766	33%	33%	0%

Fuente: Ejecución Presupuestal de Gastos – Sistema de información

La información de la tabla refiere que durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2024, la Entidad comprometió recursos por valor de \$13.872 millones aproximados, es decir, comprometió el 75% del Presupuesto Definitivo.

Las obligaciones representan el 75% y los pagos al 50% del Presupuesto Definitivo. Del total de compromisos, se causó el 75% y se canceló el 67%. Las Cuentas por pagar representan el 33% de los compromisos y obligaciones.

DISTRIBUCION Y PARTICIPACION DE LOS COMPROMISOS FRENTE AL PRESUPUESTO APROBADO
Enero a diciembre de 2024
(En pesos corrientes y porcentajes)

Nombre Rubro	Definitivo	Compromisos	Distribución de GASTOS frente al Presupuesto Definitivo	Distribución de GASTOS frente a los compromisos
GASTOS	\$18,435,508,989.38	\$13,872,721,080.69	75%	100
Funcionamiento	\$6,196,981,404.58	\$4,732,126,096.21	26%	34%
Inversión	\$2,428,082,392.26	\$2,207,431,238.82	12%	16%

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

Gastos de Operación Comercial	\$9,810,445,192.54	\$6,933,163,745.66	38%	50%
-------------------------------	--------------------	--------------------	-----	-----

Fuente: Ejecución Presupuestal de Gastos – Sistema de Información

COMPARATIVO DE EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE GASTOS
Vigencias 2024 a 2022
(En millones de pesos corrientes y porcentajes)

DETALLE	2024	2023	2022
APROPIACION DEFINITIVA	18,436	26,739	29,521
COMPROMISOS	13,873	23,845	28,582
OBLIGACIONES	13,873	23,410	23,546
PAGOS	9,293	17,881	18,526

Fuente: Ejecución Presupuestal de Gastos – Sistema de Información

La información refiere que durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2024, la Entidad comprometió recursos por valor de \$13.873 millones aproximados, con un 75% de ejecución frente al Presupuesto aprobado de \$18.436 millones aproximados. En 2023 los compromisos fueron de \$23.845 millones aproximados, es decir, comprometió el 89% del Presupuesto Definitivo, mientras que en 2022 se comprometió el 97% con \$28.582 millones aproximados.

Las obligaciones de 2024 representan el 75% del Presupuesto Definitivo y los pagos el 50% de las obligaciones. En 2023 las obligaciones representan el 88% y los pagos al 67% del Presupuesto Definitivo. En 2022, las obligaciones representan el 80% y los pagos el 63% del Presupuesto Definitivo.

En 2024 del total de compromisos se causó el mismo valor y se canceló el 67% del total de compromisos. En 2023 del total de compromisos, se causó el 98% y se canceló el 75%. En 2022 del total de las obligaciones se giró el 76%.

- CUENTAS POR PAGAR**

El nivel de endeudamiento juega un papel vital para evaluar la estabilidad financiera de una empresa, dado que las obligaciones o los compromisos son respaldados por la cartera que posee la entidad.

Las Cuentas por pagar de la vigencia actual, las cuales, según Presupuesto ascienden a \$4.579.821.766,07, están respaldadas por la Cartera corriente \$7.145.537.118. Esta diferencia positiva de \$2.565.715.351,93; sin embargo, se debe confrontar de manera permanente, con las glosas que se generan en la auditoría de las EAPB y el IDSN, ya que entran a disminuir el valor de la cartera registrado (Contratos PGP y PIC).

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

CONSOLIDACION CUENTAS POR PAGAR DE LA VIGENCIA 2024
(En pesos corrientes)

CONCEPTO	TOTAL CUENTAS POR PAGAR - VIG 2024	PORCENTAJE
CUENTAS POR PAGAR ENERO A MARZO 31 DE 2024 - ADMINISTRACION ANTERIOR	527,623,135.96	12%
CUENTAS POR PAGAR ABRIL 01 A DICIEMBRE 31 DE 2024 - ADMINISTRACION ACTUAL	3,946,428,065.61	88%
TOTAL CUENTAS POR PAGAR 2024	4,474,051,201.57	100%

Fuente: Ejecución Presupuestal de Gastos – Sistema de Información

Las cuentas por pagar contraídas en la vigencia 2024, se dividen en dos valores, al considerar los periodos de administración gerencial: La administración anterior, cuyo periodo va de enero 01 a marzo 31 de 2024, asume unas cuentas por pagar de \$527.623.135,96, representado el 12% del total de las cuentas por pagar de la vigencia 2024. La administración actual, cuyo periodo comprende desde el 1 de abril a diciembre 31 de 2024, compromete unas cuentas por pagar de \$3.946.428.065,61, representando un 88% del total de las cuentas por pagar 2024.

RESUMEN RESOLUCION No. 07 DE ENERO 20 DE 2024
CONSTITUCION CUENTAS POR PAGAR DE LA VIGENCIA 2024
(En pesos corrientes)

CONCEPTO	VALOR	PORCENTAJE
1. CUENTAS POR PAGAR: PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS	3,331,732,814.09	74%
2. CUENTAS POR PAGAR: GASTOS DE NOMINA	519,159,377.54	12%
3. CUENTAS POR PAGAR: PROYECTO OBRA DE INFRAESTRUCTURA	623,159,009.94	14%
TOTAL CUENTAS POR PAGAR 2024	4,474,051,201.57	100%

Fuente: Ejecución Presupuestal de Gastos – Sistema de Información

Mediante la Resolución No. 07 de enero 20 de 2025 se constituyen las Cuentas por pagar de la vigencia 2024, las cuales, ascienden a CUATRO MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y CUATRO MILLONES CINCUENTA Y UN MIL DOSCIENTOS UN PESOS CON CINCUENTA Y SIETE CENTAVOS (\$4.474.051.201,57), monto que se divide en tres conceptos: Proveedores de bienes y servicios, gastos de nómina y de la obra de infraestructura; siendo la más representativa la de los proveedores de bienes y servicios, la cual, representa el 74% del total de las cuentas por pagar, donde se encuentran los contratos de prestación de servicios y suministros y cuyo monto asciende a \$3.331.732.814,09.

RESUMEN RESOLUCION No. 08 DE ENERO 20 DE 2024
CONSTITUCION CUENTAS POR PAGAR DE LA VIGENCIA 2023 Y VIGENCIAS ANTERIORES
(En pesos corrientes)

CONCEPTO	VALOR	PORCENTAJE
CONSOLIDADO DE CUENTAS POR PAGAR A DICIEMBRE 31 DE 2023 Y VIGENCIAS ANTERIORES	5,724,361,951.50	98%
TOTAL CUENTAS POR PAGAR EN COMITÉ DE CONCILIACIONES	126,299,762.22	2%
TOTAL CUENTAS POR PAGAR 2023 Y VIGENCIAS ANTERIORES	5,850,661,713.72	100%

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

Fuente: Cuentas por pagar – Sistema de Información

La Resolución No. 08 de enero 20 de 2025 incluye las Cuentas por pagar consolidadas de la vigencia 2023 y vigencias anteriores, cuyo monto asciende a CINCO MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y UN MIL SETECIENTOS TRECE PESOS CON SETENTA Y DOS CENTAVOS MONEDA CORRIENTE (\$5.850.661.713,72).

Al encontrarse CEHANI E.S.E. en riesgo financiero alto, según Resolución No. 980 de mayo 30 de 2024, la Entidad está tramitando la aprobación del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero – PSFF ante el Ministerio Hacienda y Crédito Público; programa que fue viabilizado por el Instituto Departamental de Salud y la Gobernación de Nariño, donde surge el apalancamiento de SEIS MIL MILLONES DE PESOS M.CTE. (\$6.000.000.000) para respaldar la cancelación de las obligaciones contraídas con los proveedores de bienes y servicios de 2023, vigencias anteriores a 2023 y las del periodo enero a septiembre de 2024, cuyos montos ascienden a:

**CONSOLIDADO CUENTAS POR PAGAR DE LA VIGENCIA 2023, VIGENCIAS ANTERIORES A 2023 Y PERIODO: ENERO 1 A SEPTIEMBRE 30 DE 2024 INCLUIDAS EN EL PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO
(En pesos corrientes)**

CONCEPTO	CUENTAS POR PAGAR PERIODO ENERO 1 A SEPTIEMBRE 30 DE 2024
1. CUENTAS POR PAGAR: PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS	1,526,057,965.12
2. CUENTAS POR PAGAR: GASTOS DE NOMINA	29,156,389.61
3. CUENTAS POR PAGAR: PROYECTO OBRA DE INFRAESTRUCTURA	0.00
SUBTOTAL	1,555,214,354.73
CONCEPTO	TOTAL CUENTAS POR PAGAR 2023 Y VIGENCIAS ANTERIORES
CONSOLIDADO DE CUENTAS POR PAGAR A DICIEMBRE 31 DE 2023 Y VIGENCIAS ANTERIORES	5,724,361,951.50
TOTAL CUENTAS POR PAGAR EN COMITÉ DE CONCILIACIONES	126,299,762.22
SUBTOTAL	5,850,661,713.72
TOTAL CUENTAS POR PAGAR PARA PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO - PSFF	7,405,876,068.45
COFINANCIACION GOBERNACION DE NARIÑO	6,000,000,000.00
SALDO PENDIENTE POR COFINANCIAR	1,405,876,068.45

Fuente: Cuentas por pagar – Sistema de Información

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
	INFORME DE GESTIÓN		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
			Versión: 0

- ANÁLISIS DEL RIESGO FINANCIERO**

CATEGORIZACION DEL RIESGO FINANCIERO 2012 A DICIEMBRE 31 DE 2024

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO	
Variable	Calificación
Año 2023 Resolución 980 de mayo 30 de 2024	Riesgo alto
Año 2022 No se aplicó porque la Resolución 856 estuvo vigente hasta el 30 de junio de 2022.	No aplica
Año 2021 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el término de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2020 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el término de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Sin riesgo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Riesgo bajo
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Riesgo bajo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Riesgo bajo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Riesgo bajo
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Riesgo bajo
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Riesgo bajo

Fuente: Plataforma SIHO – Ministerio de Salud y Protección Social.

De acuerdo a la información financiera de 2019 y 2015 CEHANI E.S.E. se encuentra SIN RIESGO financiero, de acuerdo a la Resolución No. 1342 de 2019 del Ministerio de Salud y Protección Social. Las demás vigencias la entidad presenta RIESGO BAJO.

La información financiera de 2020 a 2022 no aplica la categorización del riesgo dadas las condiciones de emergencia sanitaria, emitidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.

A partir de la vigencia 2024 CEHANI E.S.E. ingresa como una entidad con Riesgo Financiero alto, de acuerdo a la Resolución No. 980 de mayo 30 de 2024, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social.

INDICADORES DE EQUILIBRIO PRESUPUESTAL
Consolidado a diciembre 31 de 2024

INDICADORES DE EQUILIBRIO PRESUPUESTAL							
VARIABLE	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,16	1,14	1.15	1	1.02	0.95	1.27
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,78	0,89	0.95	0.66	0.82	0.79	0.76
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1,11	1,05	0.92	0.88	1.06	1.19	1.08

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO					Código: FR-DRE-039
						Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN					Versión: 0

Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	0,67	0,75	0,5	0,43	0,74	0,95	0,50
--	------	------	-----	------	------	------	------

Fuente: Plataforma SIHO y Ejecución Presupuestal de Ingresos y Gastos

En cuanto a esta tabla, quizá la más importante, se puede afirmar que el indicador que representa el equilibrio presupuestal es el de reconocimientos frente a compromisos, obteniendo 1.27, superando la meta de 1.

El indicador de la relación Recaudos frente a Compromisos está por debajo la meta 1 con 0.76, no estaría cumpliendo con la meta establecida en la Resolución No. 408 de 2018.

De acuerdo a la matriz e indicadores se realiza la medición mensual y se consolidan trimestralmente, para lo cual, se anexan las siguientes tablas:

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS Y GASTOS MES A MES
De enero a diciembre 31 de 2024
(En pesos corrientes)

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS			
MES	P. DEF. PERIODO	GDC-RECONOCIMIENTOS	GRE-RECAUDOS
ENERO	15,213,676,690.00	68,684,510.46	9,152,623.46
FEBRERO	15,213,676,690.00	654,237,247.32	338,988,554.32
MARZO	15,213,676,690.00	1,129,944,137.47	848,223,876.47
ABRIL	15,213,676,690.00	730,544,695.41	177,868,387.41
MAYO	15,213,676,690.00	738,384,060.85	400,183,577.85
JUNIO	17,792,122,147.36	2,298,904,741.84	2,015,230,040.84
JULIO	17,792,122,147.36	1,838,717,220.32	639,034,904.32
AGOSTO	17,792,122,147.36	1,618,126,997.92	791,770,275.92
SEPTIEMBRE	17,792,122,147.36	2,386,175,103.86	1,083,171,370.86
OCTUBRE	18,435,508,989.38	1,833,210,733.63	1,526,040,544.63
NOVIEMBRE	18,435,508,989.38	2,125,987,963.80	295,395,560.60
DICIEMBRE	18,435,508,989.38	2,264,443,087.53	2,416,763,665.53
TOTALES	18,435,508,989.38	17,687,360,500.41	10,541,823,382.21

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS				
MES	P. DEF. PERIODO	RP COMPROMISOS	OP - OBLIGACIONES	GP - GIROS PRESUPUESTALES
ENERO	15,213,676,690.00	1,864,904,152.74	493,556,479.82	180,269,216.65
FEBRERO	15,213,676,690.02	304,973,978.13	652,834,903.38	463,986,643.46
MARZO	15,213,676,690.02	629,921,495.68	607,704,506.12	402,757,583.12
ABRIL	15,213,676,690.02	412,589,621.77	659,221,672.81	557,728,256.07
MAYO	15,213,676,690.02	555,948,320.37	594,656,882.37	445,479,293.29
JUNIO	17,792,122,147.38	3,485,406,101.30	2,182,822,608.66	1,100,117,515.68
JULIO	17,792,122,147.38	1,851,348,895.26	1,080,050,013.63	1,026,901,061.42
AGOSTO	17,792,122,147.38	1,390,501,151.07	767,823,065.74	585,611,002.13
SEPTIEMBRE	17,792,122,147.38	626,306,165.25	1,084,036,137.92	1,164,716,154.88
OCTUBRE	18,435,508,989.38	1,501,361,450.11	823,968,271.36	796,354,408.33
NOVIEMBRE	18,435,508,989.38	983,466,903.96	1,219,028,034.58	804,508,250.50
DICIEMBRE	18,435,508,989.38	265,992,845.05	3,707,018,504.30	1,764,469,929.09
TOTALES	18,435,508,989.38	13,872,721,080.69	13,872,721,080.69	9,292,899,314.62

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

Fuente: Ejecución Presupuestal de Ingreso y Gastos – Sistema de Información

Una vez consolidada la información con los datos definitivos, de acuerdo a la información generada por el sistema de información SALUD IPS y enviados los reportes a los entes de control de las Ejecuciones Presupuestales de Ingresos y Gastos de cada trimestre, se realiza la medición mensual de los indicadores presupuestales con su respectivo análisis y recomendaciones al nivel directivo

Se presentan indicadores relacionados con el Presupuesto de la Entidad, detallados mes a mes, con el respectivo análisis mensual y de las cifras consolidadas de enero a diciembre de 2024:

Indicador 1 Porcentaje de Reconocimientos frente al Presupuesto definitivo de ingresos: 95.943%
Indicador 2 Porcentaje de Recaudos frente a Reconocimientos: 59.60%
Indicador 3 Superávit o déficit presupuestal (Resolución 408 de 2018): 1.27
Indicador 4 Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo (Resolución 408 de 2018): 0.76
Indicador 5 Equilibrio Operacional con pagos: 0.88
Indicador 6 Monto de la deuda: promedio \$243 millones aproximados, saldo a Diciembre \$524 millones aproximados.

E. INFORMACION FINANCIERA (ESTADOS FINANCIEROS- INDICADORES)

Los Estados Financieros de CEHANI ESE realizados entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de cada vigencia, han sido preparados de conformidad con la Resolución No. 414 de septiembre 8 de 2014: Normas para el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los hechos económicos de las empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público; y el Instructivo 002 de 2014, emanados por la Contaduría General de la Nación.

Las políticas contables se actualizan por cada modificación que tengan las normas antes mencionadas efectuadas por el organismo regulador, Contaduría General de la Nación, las cuales se contemplan en el Manual de Directrices Contables.

Haciendo una comparación de la información de las vigencias 2023 y 2024, se elaboraron los Estados Financieros que a continuación se presentan:

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA NICSP

Los activos conformados por efectivo, cuentas por cobrar, inventarios, propiedad, planta y equipo presentan una variación positiva del 2.18%, pasando de \$37.371 millones de pesos en el 2023 a \$38.187 millones de pesos en el 2024. En cuanto a los pasivos conformados por las cuentas por pagar y otros pasivos, se presenta una variación positiva del 46.27%, pasando de \$9.934 millones de pesos en 2023 a \$14.530 millones de pesos en 2024. Finalmente, en el patrimonio conformado por el capital fiscal y resultados del ejercicio, se presenta una variación

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

negativa del -13.78% pasando de \$27.437 millones de pesos en el 2023 a \$23.656 millones de pesos en el 2024.

COMPARATIVO ESTADO DE SITUACION FINANCIERA NICSP
Con corte a Diciembre de 2024 y Diciembre 2023
(En pesos corrientes)

Cuenta	Detalle	2024	2023	Variación Absoluta
1	ACTIVOS	38,186,801,292.71	37,371,293,756.32	815,507,536.39
	CORRIENTE			
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	550,084,024.60	2,097,939,924.54	-1,547,855,899.94
1105	CAJA	3,378,396.00	883,066.58	2,495,329.42
110501	CAJA PRINCIPAL	3,378,396.00	91,188.00	3,287,208.00
110502	Caja menor	0.00	791,878.58	-791,878.58
1110	DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	118,908,082.04	2,091,630,857.96	-1,972,722,775.92
111005	CUENTA CORRIENTE	50,028,243.30	1,524,839,409.23	-1,474,811,165.93
111006	CUENTA DE AHORRO	68,879,838.74	566,791,448.73	-497,911,609.99
1132	EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO	427,797,546.56	5,426,000.00	422,371,546.56
113210	Depósitos en instituciones financieras	427,797,546.56	5,426,000.00	422,371,546.56
13	CUENTAS POR COBRAR	3,491,213,205.90	3,501,932,864	-10,719,658.10
1319	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	3,142,867,968.66	3,194,952,873	-52,084,904.34
131901	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD (PBS) POR EPS - SIN FACTURAR O CON FACTURACIÓN PENDIENTE DE RADICAR	87,428,885.88	322,258,889	-234,830,003.12
131902	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD (PBS) POR EPS - CON FACTURACIÓN RADICADA	530,872,371.37	755,859,397	-224,987,025.63
131903	PLAN SUBSIDIADO DE SALUD (POSS) POR EPS - SIN FACTURAR	439,192,348.14	271,008,343	168,184,005.14
131904	PLAN SUBSIDIADO DE SALUD (POSS) POR EPS - CON FACTURACIÓN	1,827,880,268.00	2,421,624,875	-593,744,607.00
131908	SERVICIOS DE SALUD POR IPS PRIVADAS - SIN FACTURAR O CON FACTURACIÓN PENDIENTE DE RADICAR	1,973,895.00	3,718,600	-1,744,705.00
131909	SERVICIOS DE SALUD POR IPS PRIVADAS - CON FACTURACIÓN RADICADA	100,975,785.59	43,347,676	57,628,109.59
131912	SERVICIOS DE SALUD POR COMPAÑÍAS ASEGURADORAS - SIN FACTURAR O CON FACTURACIÓN PENDIENTE DE RADICAR	0.00		0.00
131913	SERVICIOS DE SALUD POR COMPAÑÍAS ASEGURADORAS - CON FACTURACIÓN RADICADA	89,037.74		89,037.74
131914	SERVICIOS DE SALUD POR ENTIDADES CON RÉGIMEN ESPECIAL - SIN FACTURAR O CON FACTURACIÓN PENDIENTE DE RADICAR	4,863,343.80	4,899,547	-36,203.20
131915	SERVICIOS DE SALUD POR ENTIDADES CON RÉGIMEN ESPECIAL - CON FACTURACIÓN RADICADA	24,159,709.42	82,569,426	-58,409,716.58
131916	SERVICIOS DE SALUD POR PARTICULARES	2,483,740.38		2,483,740.38

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

131921	ATENCIÓN CON CARGO AL SUBSIDIO A LA OFERTA - SIN FACTURAR O CON FACTURACIÓN PENDIENTE DE RADICAR	0.00		0.00
131922	ATENCIÓN CON CARGO AL SUBSIDIO A LA OFERTA - CON FACTURACIÓN RADICADA	0.00		0.00
131925	CONVENIOS CON RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD PARA TRAUMA MAYOR Y DESPLAZADOS - SIN FACTURAR O CON FACTURACIÓN PENDIENTE DE RADICAR	267,860,840.73	3,376,308	264,484,532.73
131926	CONVENIOS CON RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD PARA TRAUMA MAYOR Y DESPLAZADOS - CON FACTURACIÓN RADICADA	896,012.70	37,747,218	-36,851,205.30
131980	Giro directo para abono a la cartera sector salud (cr)	-166,246,057.27	751,457,406	-917,703,463.27
131990	OTRAS CUENTAS POR COBRAR SERVICIOS DE SALUD	20,437,787.18	19,334,777.57	1,103,009.61
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	321,052,314.24	279,687,067.79	41,365,246.45
138410	DERECHOS COBRADOS POR TERCEROS	97,638,764.19	59,751,405.74	37,887,358.45
138426	Pago por cuenta de terceros	146,512,669.00	146,512,669.00	0.00
138490	Otras cuentas por cobrar	76,900,881.05	73,422,993.05	3,477,888.00
1385	CUENTAS POR COBRAR DE DIFÍCIL RECAUDO	1,577,916,305.00	1,577,916,305.00	0.00
138509	Prestación de servicios de salud	1,577,916,305.00	1,577,916,305.00	0.00
1386	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)	-1,550,623,382.00	-1,550,623,382.00	0.00
138609	Prestación de servicios de salud	-1,550,623,382.00	-1,550,623,382.00	0.00
15	INVENTARIOS	762,521,346.01	789,875,203.85	-27,353,857.84
1510	MERCANCÍAS EN EXISTENCIA	747,441,311.97	802,766,444.60	-55,325,132.63
151030	Equipos de comunicación y computación	152,000.00	152,000.00	0.00
151039	Material didáctico	1,005,672.77	1,005,672.77	0.00
151060	Medicamentos	108,663,515.12	204,082,897.42	-95,419,382.30
151061	Materiales médico - quirúrgicos	245,837,069.08	205,742,819.41	40,094,249.67
151090	Otras mercancías en existencia	391,783,055.00	391,783,055.00	0.00
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS	53,194,734.04	25,223,459.25	27,971,274.79
151404	Materiales médico - quirúrgicos	20,365.66	20,365.66	0.00
151407	Materiales para imagenología	95,000.00	95,000.00	0.00
151410	Elementos y accesorios de energía	470,707.66	470,707.66	0.00
151411	Elementos y accesorios de gas combustible	940,773.00	940,773.00	0.00
151412	Elementos y accesorios de telecomunicaciones	7,617.32	7,617.32	0.00
151413	Elementos y accesorios de acueducto	269,850.00	269,850.00	0.00
151415	Materiales para educación	245,125.83	245,125.83	0.00
151417	Elementos y accesorios de aseo	15,384,454.56	15,384,454.56	0.00
151421	Dotación a trabajadores	21,660,000.00	358,191.90	21,301,808.10
151422	Ropa hospitalaria y quirúrgica	9,200.00	9,200.00	0.00
151424	Elementos y materiales para construcción	182,430.00	182,430.00	0.00
151490	Otros materiales y suministros	13,909,210.01	7,239,743.32	6,669,466.69
1580	DETERIORO ACUMULADO DE INVENTARIOS (CR)	-38,114,700.00	-38,114,700.00	0.00
158002	Mercancías en existencia	-38,114,700.00	-38,114,700.00	0.00

TOTAL ACTIVO CORRIENTE	4,803,818,576.51	6,389,747,992.39	
-------------------------------	-------------------------	-------------------------	--

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

	ACTIVO NO CORRIENTE			
13	CUENTAS POR COBRAR	5,654,956,701.59	4.839.017.214	815,939,487.59
1319	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	5,654,956,701.59	4.839.017.214	815,939,487.59
131901	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD (PBS) POR EPS - SIN FACTURAR O CON FACTURACIÓN PENDIENTE DE RADICAR	328,899,142.12	19.896.897	309,002,245.12
131902	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD (PBS) POR EPS - CON FACTURACIÓN RADICADA	441,778,116.31	521.363.679	-79,585,562.69
131903	PLAN SUBSIDIADO DE SALUD (POSS) POR EPS - SIN FACTURAR	1,652,199,785.86	1.271.096.398	381,103,387.86
131904	PLAN SUBSIDIADO DE SALUD (POSS) POR EPS - CON FACTURACIÓN	2,218,091,881.40	810.689.472	1,407,402,409.40
131908	SERVICIOS DE SALUD POR IPS PRIVADAS - SIN FACTURAR O CON FACTURACIÓN PENDIENTE DE RADICAR	7,425,605.00	10.407.320	-2,981,715.00
131909	SERVICIOS DE SALUD POR IPS PRIVADAS - CON FACTURACIÓN RADICADA	113,866,311.41	80.309.851	33,556,460.41
131912	SERVICIOS DE SALUD POR COMPAÑÍAS ASEGURADORAS - SIN FACTURAR O CON FACTURACIÓN PENDIENTE DE RADICAR	0.00	331	-331.00
131913	SERVICIOS DE SALUD POR COMPAÑÍAS ASEGURADORAS - CON FACTURACIÓN RADICADA	100,404.26	264.471	-164,066.74
131914	SERVICIOS DE SALUD POR ENTIDADES CON RÉGIMEN ESPECIAL - SIN FACTURAR O CON FACTURACIÓN PENDIENTE DE RADICAR	18,295,436.20	2.762.956	15,532,480.20
131915	SERVICIOS DE SALUD POR ENTIDADES CON RÉGIMEN ESPECIAL - CON FACTURACIÓN RADICADA	27,243,927.65	54.224.120	-26,980,192.35
131916	SERVICIOS DE SALUD POR PARTICULARES	2,800,813.62	6.871.765	-4,070,951.38
131921	ATENCIÓN CON CARGO AL SUBSIDIO A LA OFERTA - SIN FACTURAR O CON FACTURACIÓN PENDIENTE DE RADICAR	0.00	355.971.004	-355,971,004.00
131922	ATENCIÓN CON CARGO AL SUBSIDIO A LA OFERTA - CON FACTURACIÓN RADICADA	0.00	964.801.089	-964,801,089.00
131925	CONVENIOS CON RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD PARA TRAUMA MAYOR Y DESPLAZADOS - SIN FACTURAR O CON FACTURACIÓN PENDIENTE DE RADICAR	1,007,666,972.27	720.692.414	286,974,558.27
131926	CONVENIOS CON RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD PARA TRAUMA MAYOR Y DESPLAZADOS - CON FACTURACIÓN RADICADA	1,010,397.30	0	1,010,397.30
131980	Giro directo para abono a la cartera sector salud (cr)	-187,468,958.20	751,457,406	-938,926,364.20
131990	OTRAS CUENTAS POR COBRAR SERVICIOS DE SALUD	23,046,866.39	19.334.778	3,712,088.39
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	27,685,537,922.83	24,675,050,381.87	3,010,487,540.96
1605	TERRENOS	8,539,850,000.00	8,539,850,000.00	0.00
160501	Urbanos	8,539,850,000.00	8,539,850,000.00	0.00
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	7,297,541,798.32	4,022,943,535.00	3,274,598,263.32
161501	Edificaciones	7,297,541,798.32	4,022,943,535.00	3,274,598,263.32
1636	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO EN MANTENIMIENTO	15,000,000.00	15,000,000.00	0.00

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

163608	Equipos de comunicación y computación	15,000,000.00	15,000,000.00	0.00
1640	EDIFICACIONES	8,250,814,147.60	8,250,814,147.60	0.00
164001	Edificios y casas	8,238,364,735.60	8,238,364,735.60	0.00
164019	Instalaciones deportivas y recreacionales	12,449,412.00	12,449,412.00	0.00
1650	REDES, LÍNEAS Y CABLES	321,536,749.00	321,536,749.00	0.00
165090	Otras redes, líneas y cables	321,536,749.00	321,536,749.00	0.00
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	96,765,979.00	96,765,979.00	0.00
165505	Equipo de música	800,000.00	800,000.00	0.00
165506	Equipo de recreación y deporte	1,200,000.00	1,200,000.00	0.00
165511	Herramientas y accesorios	337,477.00	337,477.00	0.00
165590	Otra maquinaria y equipo	94,428,502.00	94,428,502.00	0.00
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	4,776,247,643.75	4,566,920,388.75	209,327,255.00
166002	Equipo de laboratorio	16,680.00	16,680.00	0.00
166006	Equipo de quirófanos y salas de parto	427,730,670.00	369,830,670.00	57,900,000.00
166007	Equipo de apoyo diagnóstico	735,467,744.00	586,735,489.00	148,732,255.00
166008	Equipo de apoyo terapéutico	812,180,274.00	812,180,274.00	0.00
166009	Equipo de servicio ambulatorio	234,912,056.00	232,217,056.00	2,695,000.00
166090	Otro equipo médico y científico	2,565,940,219.75	2,565,940,219.75	0.00
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	830,296,339.00	830,296,339.00	0.00
166501	Muebles y enseres	719,279,125.00	719,279,125.00	0.00
166502	Equipo y máquina de oficina	99,985,528.00	99,985,528.00	0.00
166590	Otros muebles, enseres y equipo de oficina	11,031,686.00	11,031,686.00	0.00
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	571,070,199.84	568,899,232.22	2,170,967.62
167001	Equipo de comunicación	118,998,967.84	116,828,000.22	2,170,967.62
167002	Equipo de computación	432,795,612.00	432,795,612.00	0.00
167090	Otros equipos de comunicación y computación	19,275,620.00	19,275,620.00	0.00
1675	EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	117,078,821.00	117,078,821.00	0.00
167502	Terrestre	117,078,821.00	117,078,821.00	0.00
1680	EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOTELERÍA	1,315,369.00	1,315,369.00	0.00
168090	Otros equipos de comedor, cocina, despensa y hotelería	1,315,369.00	1,315,369.00	0.00
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (CR)	-3,089,244,226.68	-2,613,635,281.70	-475,608,944.98
168501	Edificaciones	-334,304,646.55	-330,972,873.99	-3,331,772.56
168503	Redes, líneas y cables	-34,654,589.36	-28,569,772.76	-6,084,816.60
168504	Maquinaria y equipo	-39,296,420.40	-34,115,393.20	-5,181,027.20
168505	Equipo médico y científico	-1,817,775,655.15	-1,450,873,488.78	-366,902,166.37
168506	Muebles, enseres y equipo de oficina	-317,725,628.63	-284,381,886.83	-33,343,741.80
168507	Equipos de comunicación y computación	-427,455,927.09	-366,690,506.64	-60,765,420.45
168508	Equipos de transporte, tracción y elevación	-116,716,980.00	-116,643,980.00	-73,000.00
168509	Equipos de comedor, cocina, despensa y hotelería	-1,314,379.50	-1,387,379.50	73,000.00
1695	DETERIORO ACUMULADO DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (CR)	-42,734,897.00	-42,734,897.00	0.00
169509	Equipo médico y científico	-21,267,148.00	-21,267,148.00	0.00
169510	Muebles, enseres y equipo de oficina	-8,039,831.00	-8,039,831.00	0.00
169511	Equipos de comunicación y computación	-13,427,918.00	-13,427,918.00	0.00

 CEHANI Empresa Social del Estado NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

19	OTROS ACTIVOS	42,488,091.78	1,467,478,169.75	-1,424,990,077.97
1905	BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPADO	31,389,174.28	35,194,867.50	-3,805,693.22
190514	Bienes y servicios	0.00	3,034,500.00	-3,034,500.00
190590	Otros bienes y servicios pagados por anticipado	31,389,174.28	32,160,367.50	-771,193.22
1906	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	0.50	1,421,184,385.25	-1,421,184,384.75
190604	Anticipo para adquisición de bienes y servicios	0.50	1,421,184,385.25	-1,421,184,384.75
1909	DEPÓSITOS ENTREGADOS EN GARANTÍA	5,426,000.00	5,426,000.00	0.00
190903	Depósitos judiciales	5,426,000.00	5,426,000.00	0.00
1970	ACTIVOS INTANGIBLES	311,203,054.00	311,203,054.00	0.00
197007	Licencias	72,915,587.00	72,915,587.00	0.00
197008	Softwares	238,287,467.00	238,287,467.00	0.00
1975	AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE ACTIVOS INTANGIBLES (CR)	-305,530,137.00	-305,530,137.00	0.00
197507	Licencias	-72,915,587.00	-72,915,587.00	0.00
197508	Softwares	-232,614,550.00	-232,614,550.00	0.00

ACTIVO NO CORRIENTE	33,382,982,716.20	30,981,545,765.62
----------------------------	--------------------------	--------------------------

TOTAL ACTIVO	38,186,801,292.71	37,371,293,758.01
---------------------	--------------------------	--------------------------

2	PASIVOS	14,530,394,809.85	9,933,924,153.71	4,596,470,656.14
	PASIVO CORRIENTE			
24	CUENTAS POR PAGAR	8,505,489,220.09	6,130,560,747.17	2,374,928,472.92
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	5,576,002,861.70	4,754,016,110.04	821,986,751.66
240101	Bienes y servicios	5,576,002,861.70	4,754,016,110.04	821,986,751.66
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	497,973,092.19	255,525,098.35	242,447,993.84
240720	RECAUDOS POR CLASIFICAR	102,868,258.12	202,847,164.00	-99,978,905.88
240722	Estampillas	10,938.00	10,938.00	0.00
240726	Rendimientos financieros	941,391.14	1,470,930.75	-529,539.61
240790	OTROS RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	394,152,504.93	51,196,065.60	342,956,439.33
2424	DESCUENTOS DE NÓMINA	74,328,225.16	57,531,639.34	16,796,585.82
242401	APORTES A FONDOS PENSIONALES	19,728,254.81	8,843,448.87	10,884,805.94
242402	Aportes a seguridad social en salud	15,924,733.47	8,788,031.67	7,136,701.80
242404	Sindicatos	8,132,786.22	11,878,095.57	-3,745,309.35
242407	LIBRANZAS	26,188,548.81	22,693,727.49	3,494,821.32
242411	Embargos judiciales	4,096,402.85	5,070,836.74	-974,433.89
242412	Seguros	257,499.00	257,499.00	0.00
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	29,582,989.51	112,794,690.39	-83,211,700.88
243603	HONORARIOS	0.00	3,252,628.36	-3,252,628.36
243605	SERVICIOS	8,345,912.70	11,700,512.36	-3,354,599.66
243608	COMPRAS	4,690,308.00	37,417,302.43	-32,726,994.43
243615	Rentas de trabajo	10,226,000.00	381,000.00	9,845,000.00
243625	Impuesto a las ventas retenido	6,015,555.16	27,417,306.36	-21,401,751.20
243626	Contratos de construcción	0.00	17,672,340.80	-17,672,340.80

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

243627	RETENCIÓN DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO POR COMPRAS	305,213.65	14,953,600.08	-14,648,386.43
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	9,294,777.99	9,294,777.99	0.00
244020	Gravamen a los movimientos financieros	1,524,564.99	1,524,564.99	0.00
244023	Contribuciones	1,435,813.00	1,435,813.00	0.00
244024	Tasas	6,334,400.00	6,334,400.00	0.00
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	2,318,307,273.54	941,398,431.06	1,376,908,842.48
249027	Viáticos y gastos de viaje	503,859.40	503,859.40	0.00
249054	Honorarios	2,317,803,414.14	940,894,571.66	1,376,908,842.48
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	520,290,318.71	389,641,360.75	130,648,957.96
2511	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	520,290,318.71	389,641,360.75	130,648,957.96
251101	Nómina por pagar	128,434,602.01	4,136,328.55	124,298,273.46
251102	Cesantías	192,898,335.39	437,155.12	192,461,180.27
251103	Intereses sobre cesantías	23,809,035.69	1,886,517.00	21,922,518.69
251104	Vacaciones	8,441,632.11	87,744,444.33	-79,302,812.22
251105	Prima de vacaciones	29,639,485.34	771,252.00	28,868,233.34
251106	Prima de servicios	4,475,408.49	171,784,671.50	-167,309,263.01
251107	Prima de navidad	4,910,088.05	403,528.00	4,506,560.05
251109	Bonificaciones	7,303,119.38	43,785,871.00	-36,482,751.62
251111	Aportes a riesgos laborales	8,906,274.52	5,218,874.52	3,687,400.00
251115	Capacitación, bienestar social y estímulos	0.00	571,200.00	-571,200.00
251122	Aportes a fondos pensionales - empleador	49,468,167.71	34,463,896.71	15,004,271.00
251123	Aportes a seguridad social en salud - empleador	26,839,447.19	16,891,797.19	9,947,650.00
251124	Aportes a cajas de compensación familiar	15,539,081.15	9,486,281.15	6,052,800.00
251190	OTROS BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	19,625,641.68	12,059,543.68	7,566,098.00
27	PROVISIONES	3,557,941,243.00	258,208,874.98	3,299,732,368.02
2701	LITIGIOS Y DEMANDAS	3,550,997,369.00	68,850,967.00	3,482,146,402.00
270101	Civiles	3,550,997,369.00	8,311,828.00	3,542,685,541.00
270190	Otros litigios y demandas	0.00	60,539,139.00	-60,539,139.00
2790	PROVISIONES DIVERSAS	6,943,874.00	189,357,907.98	-182,414,033.98
279090	OTRAS PROVISIONES DIVERSAS	6,943,874.00	189,357,907.98	-182,414,033.98
29	OTROS PASIVOS	88,225,220.71	77,393,640.00	10,831,580.71
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	88,225,220.71	77,393,640.00	10,831,580.71
291027	Venta de Servicios de Salud	0.00	75,480,866.00	-75,480,866.00
291090	Otros ingresos recibidos por anticipado	88,225,220.71	1,912,774.00	86,312,446.71

TOTAL PASIVO CORRIENTE	12,671,946,002.51	6,855,804,622.90	
-------------------------------	--------------------------	-------------------------	--

	PASIVO NO CORRIENTE			
29	OTROS PASIVOS	1,858,448,807.34	3,078,119,531.10	-1,219,670,723.76
2990	OTROS PASIVOS DIFERIDOS	1,858,448,807.34	3,078,119,531.10	-1,219,670,723.76
299003	Ingreso diferido por subvenciones condic	1,858,448,807.34	3,078,119,531.10	-1,219,670,723.76

TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	1,858,448,807.34	3,078,119,531.10	
----------------------------------	-------------------------	-------------------------	--

TOTAL PASIVO	14,530,394,809.85	9,933,924,154.00	
---------------------	--------------------------	-------------------------	--

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

3	PATRIMONIO	23,656,406,482.86	27,437,369,604.01	-3,780,963,121.15
32	PATRIMONIO DE LAS EMPRESAS	23,656,406,482.86	27,437,369,604.01	-3,780,963,121.15
3208	CAPITAL FISCAL	14,240,504,419.00	14,240,504,419.00	0.00
320801	Capital fiscal	1,470,550,616.00	1,470,550,616.00	0.00
320802	Procesos especiales de convergencia	12,769,953,803.00	12,769,953,803.00	0.00
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	7,212,464,295.87	12,828,496,460.26	-5,616,032,164.39
322501	Utilidades o excedentes acumulados	7,212,464,295.87	12,828,496,460.26	-5,616,032,164.39
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	2,203,437,767.99	368,368,724.75	1,835,069,043.24
323001	Utilidad o excedente del ejercicio	2,203,437,767.99	368,368,724.75	1,835,069,043.24

TOTAL PATRIMONIO	23,656,406,482.86	27,437,369,604.01	
-------------------------	--------------------------	--------------------------	--

TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	38,186,801,292.71	37,371,293,758.01	
----------------------------------	--------------------------	--------------------------	--

Fuente: Estados Financieros 2024-2023

ACTIVOS

Activo Corriente. Se realiza la comparación de las cifras de Diciembre de 2024 frente a Diciembre de 2023, reflejando un decremento de \$1.586 millones de pesos; esta variación se explica principalmente por la disminución que tuvo la cuenta Cuentas por Cobrar.

Activo no corriente. Las cifras de Diciembre de 2024 frente a Diciembre de 2023, muestran un incremento en este grupo de \$2.401 millones de pesos, el cual obedece principalmente a que en el 2024 la cuenta de Propiedad, Planta y Equipo, presentan un incremento respecto al mismo periodo de la vigencia 2023 por un valor de \$3.010 millones de pesos, la destinación de estos recursos está enmarcada en la mejora de las instalaciones físicas de la institución, dotaciones y adquisición de equipo médico científico y consecuentemente se presenta un crecimiento en la cuenta de Depreciación Acumulada por un valor de \$475 millones de pesos. Las inversiones realizadas en infraestructura corresponden al plan de mantenimiento hospitalario de la entidad.

PASIVO

Pasivo Corriente. Realizando la comparación de las vigencias 2024-2023 con corte a Diciembre respectivamente, se establece una disminución de \$5.816 millones de pesos, el cual está representado en las cuentas: Cuentas por Pagar en 2024 incrementó en \$2.375 millones de pesos aproximadamente respecto al mismo periodo de la vigencia 2023; Beneficios a los Empleados incrementó en \$130 millones de pesos aproximadamente respecto a la vigencia 2023 y finalmente Provisiones – Litigios y Demandas incrementó en \$3.482 millones de pesos aproximadamente respecto a la vigencia 2023, correspondiente al reconocimientos de los procesos judiciales que cursan en contra de CEHANI E.S.E.. Se recomienda a la gerencia tomar las medidas correspondientes junto con tesorería, para mantener la disponibilidad de recursos que garantice la programación de pagos y su oportuna ejecución

Pasivo no corriente. Corresponde a los recursos girados por el Ministerio de Salud y Protección Social para inversión en infraestructura y adquisición de equipos médicos, el cual corresponde a \$1.220 millones de pesos y se reconoce como subvención.

 CEHANI Empresa Social del Estado NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

PATRIMONIO

Las variaciones en el Patrimonio con respecto al año inmediatamente anterior con corte a Diciembre, presenta un decrecimiento por un valor de \$3.781 millones de pesos, representado en la cuenta Resultado de Ejercicios Anteriores, la cual disminuyó en \$5.616 millones de pesos.

En cuanto a los Resultados del Ejercicio, éste tiene un valor de \$2.203 millones de pesos a 31 de Diciembre de 2024.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL NICSP

Compuesto por ingresos, gastos y costos y excedente o déficit del ejercicio. En cuanto a los ingresos que son el resultado de la prestación de servicios de salud a las entidades administradoras de planes de beneficios en salud, a entes territoriales y a particulares, se presenta una variación negativa del 1.24%, pasando de \$13.049 millones de pesos en el 2023 a \$13.145 millones de pesos en el 2024. Sobre los gastos y costos se presenta una variación negativa del 33.27%, pasando de \$7.932 millones de pesos en el 2023 a \$5.293 millones de pesos en el 2024. En cuanto a los excedentes o déficit del ejercicio se presenta una variación positiva, pasando de \$368 millones de pesos en el 2023 a \$2.203 millones de pesos en el 2024, como resultado de las estrategias de la administración en cuanto a las medidas de austeridad del gasto, al incremento en la prestación de servicios con nuevas especialidades, y ajustes a nivel gerencial que se tomaron en su momento.

COMPARATIVO ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL NICSP Periodo: Enero a Diciembre 2024 - 2023 (En pesos corrientes)

Cuenta	Detalle	2024	2023	Variación Absoluta
	INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES			
43	VENTA DE SERVICIOS	13,141,598,945.00	13,049,057,055	92,541,890
4312	SERVICIOS DE SALUD	13,144,722,899.00	13,310,114,650	- 165,391,751
431217	SERVICIOS AMBULATORIOS - CONSULTA EXTERNA Y PROCEDIMIENTOS	1,441,886,877.00	162,042,918	1,279,843,959
431218	SERVICIOS AMBULATORIOS - CONSULTA ESPECIALIZADA	7,609,684,624.00	9,107,600,246	- 1,497,915,622
431236	QUIRÓFANOS Y SALAS DE PARTO - QUIRÓFANOS	409,628,623.00	90,611,420	319,017,203
431247	APOYO DIAGNÓSTICO - IMAGENOLÓGIA	1,330,075,435.00	1,520,062,522	- 189,987,087
431256	APOYO TERAPÉUTICO - REHABILITACIÓN Y TERAPIAS	2,022,854,336.00	2,067,074,438	- 44,220,102
431262	APOYO TERAPÉUTICO - FARMACIA E INSUMOS HOSPITALARIOS	320,466,656.00	362,723,106	- 42,256,450
431295	SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD - OTROS SERVICIOS	10,126,348.00	-	10,126,348
4395	DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	-3,123,954.00	261,057,595	- 264,181,549
439512	SERVICIOS DE SALUD	-3,123,954.00	261,057,595	- 264,181,549
6	COSTOS DE VENTAS	5,292,893,806.56	7,931,699,976.71	- 2,638,806,170.15

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	5,292,893,806.56	7,931,699,976.71	-
				2,638,806,170.15
6310	SERVICIOS DE SALUD	5,292,893,806.56	7,931,699,976.71	-
				2,638,806,170.15
631015	SERVICIOS AMBULATORIOS - CONSULTA EXTERNA Y PROCEDIMIENTOS	0.00	37,558,953.00	-37,558,953.00
631016	SERVICIOS AMBULATORIOS - CONSULTA ESPECIALIZADA	1,506,741,957.84	1,451,851,493.22	54,890,464.62
631018	SERVICIOS AMBULATORIOS - ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	1,563,993,267.45	4,408,535,006.50	-
				2,844,541,739.05
631035	QUIRÓFANOS Y SALAS DE PARTO - QUIRÓFANOS	197,322,045.93	166,206,135.82	31,115,910.11
631041	APOYO DIAGNÓSTICO - IMAGENOLÓGIA	395,312,370.11	413,837,898.18	-18,525,528.07
631050	APOYO TERAPÉUTICO - REHABILITACIÓN Y TERAPIAS	967,513,216.10	742,356,457.81	225,156,758.29
631056	APOYO TERAPÉUTICO - FARMACIA E INSUMOS HOSPITALARIOS	164,156,651.13	122,599,833.35	41,556,817.78
631067	SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD - OTROS SERVICIOS	497,854,298.00	588,754,198.83	-90,899,900.83

51	DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	6,565,942,892.12	6,685,246,868.00	-119,303,975.88
5101	SUELDOS Y SALARIOS	1,008,242,025.94	925,181,154.87	83,060,871.07
510101	SUELDOS	973,600,921.93	890,055,605.25	83,545,316.68
510119	BONIFICACIONES	19,819,367.75	21,667,580.75	-1,848,213.00
510123	AUXILIO DE TRANSPORTE	9,196,200.00	8,370,743.87	825,456.13
510160	SUBSIDIO DE ALIMENTACIÓN	5,625,536.26	5,087,224.00	538,312.26
5102	CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	14,018,912.20	0.00	14,018,912.20
510201	INCAPACIDADES	1,360,000.00	0.00	1,360,000.00
510216	LICENCIAS	12,658,912.20	0.00	12,658,912.20
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	271,314,600.00	246,115,228.74	25,199,371.26
510302	APORTES A CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	39,747,500.00	36,381,739.36	3,365,760.64
510303	COTIZACIONES A SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	86,047,500.00	77,781,054.22	8,266,445.78
510305	COTIZACIONES A RIESGOS LABORALES	24,052,400.00	22,161,247.98	1,891,152.02
510306	COTIZACIONES A ENTIDADES ADMINISTRADORAS DEL RÉGIMEN DE PRIMA MEDIA	121,467,200.00	109,791,187.18	11,676,012.82
5104	APORTES SOBRE LA NÓMINA	49,702,800.00	45,491,037.26	4,211,762.74
510401	APORTES AL ICBF	29,819,900.00	27,291,858.59	2,528,041.41
510402	APORTES AL SENA	19,882,900.00	18,199,178.67	1,683,721.33
5107	PRESTACIONES SOCIALES	414,874,917.85	227,078,840.67	187,796,077.18
510701	VACACIONES	15,671,626.66	28,079,623.27	-12,407,996.61
510702	CESANTÍAS	185,004,216.58	7,763,405.93	177,240,810.65
510703	INTERESES A LAS CESANTÍAS	22,200,032.60	850,533.48	21,349,499.12
510704	PRIMA DE VACACIONES	38,035,810.09	53,497,334.45	-15,461,524.36
510705	PRIMA DE NAVIDAD	93,690,828.81	85,617,561.60	8,073,267.21
510706	PRIMA DE SERVICIOS	45,366,763.96	38,294,274.73	7,072,489.23
510707	BONIFICACIÓN ESPECIAL DE RECREACIÓN	0.00	1,026,538.00	-1,026,538.00
510708	BONIFICACIÓN POR SERVICIOS PRESTADOS	9,065,802.99	6,648,656.36	2,417,146.63
510795	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	5,839,836.16	12,976,107.00	-7,136,270.84
51079502	BONIFICACIÓN ESPECIAL DE RECREACIÓN	5,839,836.16	12,976,107.00	-7,136,270.84
5108	GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	233,227,480.00	505,120,464.00	-271,892,984.00
510801	REMUNERACIÓN POR SERVICIOS TÉCNICOS	221,183,400.00	428,700,002.00	-207,516,602.00

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

510803	CAPACITACIÓN, BIENESTAR SOCIAL Y ESTÍMULOS	3,494,000.00	39,089,120.00	-35,595,120.00
510804	DOTACIÓN Y SUMINISTRO A TRABAJADORES	0.00	14,980,000.00	-14,980,000.00
510807	GASTOS DE VIAJE	0.00	13,378,631.00	-13,378,631.00
510810	VIÁTICOS	8,550,080.00	8,132,711.00	417,369.00
5111	GENERALES	4,497,170,744.45	4,576,153,820.60	-78,983,076.15
511113	VIGILANCIA Y SEGURIDAD	367,746,883.00	323,614,800.00	44,132,083.00
511114	MATERIALES Y SUMINISTROS	2,073,535,723.38	2,458,622,086.83	-385,086,363.45
511115	MANTENIMIENTO	143,352,417.00	99,183,333.00	44,169,084.00
511117	SERVICIOS PÚBLICOS	168,865,946.23	144,160,607.00	24,705,339.23
511118	ARRENDAMIENTO OPERATIVO	194,031,500.34	225,231,618.78	-31,200,118.44
511119	VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE	17,805,413.00	5,219,671.83	12,585,741.17
511120	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	0.00	11,999,999.00	-11,999,999.00
511122	FOTOCOPIAS	0.00	389,400.00	-389,400.00
511123	COMUNICACIONES Y TRANSPORTE	0.00	1,244,875.00	-1,244,875.00
511125	SEGUROS GENERALES	97,530,556.09	155,036,382.00	-57,505,825.91
511146	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	0.00	1,624,908.20	-1,624,908.20
511149	SERVICIOS DE ASEO, CAFETERÍA, RESTAURANTE Y LAVANDERÍA	411,566,903.65	298,502,905.00	113,063,998.65
511166	COSTAS PROCESALES	0.00	500,000.00	-500,000.00
511173	INTERVENTORÍAS, AUDITORÍAS Y EVALUACIONES	145,484,263.03	105,302,699.96	40,181,563.07
511179	HONORARIOS	807,289,332.00	712,079,807.00	95,209,525.00
511180	SERVICIOS	361,953.00	9,845,748.00	-9,483,795.00
511190	OTROS GASTOS GENERALES	69,599,853.73	23,594,979.00	46,004,874.73
5120	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	77,391,411.68	158,671,424.77	-81,280,013.09
512002	CUOTA DE FISCALIZACIÓN Y AUDITAJE	11,874,289.00	7,908,059.00	3,966,230.00
512010	TASAS	64,534,373.00	123,454,583.00	-58,920,210.00
512024	GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS	982,749.68	24,912,468.77	-23,929,719.09
512026	CONTRIBUCIONES	0.00	2,396,314.00	-2,396,314.00
512090	Otros Impuestos, contribuciones y tasas	0.00	148,516,750.00	-148,516,750.00
52	DE VENTAS	482,568.00	149,698.40	332,869.60
5211	GENERALES	482,568.00	149,698.40	332,869.60
521190	OTROS GASTOS GENERALES	482,568.00	149,698.40	332,869.60
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	475,608,944.98	423,887,855.00	51,721,089.98
5357	DETERIORO DE ACTIVOS INTANGIBLES	0.00	6,900,077.00	-6,900,077.00
5360	DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	475,608,944.98	356,387,806.02	119,221,138.96
536001	EDIFICACIONES	3,331,772.56	3,331,772.56	0.00
536003	REDES, LÍNEAS Y CABLES	6,084,816.60	6,084,816.60	0.00
536004	MAQUINARIA Y EQUIPO	5,181,027.20	17,364,775.84	-12,183,748.64
536005	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	366,902,166.37	234,601,050.40	132,301,115.97
536006	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	33,343,741.80	33,343,741.80	0.00
536007	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	60,765,420.45	60,656,872.08	108,548.37
5373	PROVISIONES DIVERSAS	0.00	60,599,971.96	-60,599,971.96
537390	OTRAS PROVISIONES DIVERSAS	0.00	60,599,971.96	-60,599,971.96

UTILIDAD OPERACIONAL	806,670,733.34	-1,991,777,644.71	
-----------------------------	----------------	-------------------	--

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

	INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES			
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	1,346,176,651.76	1,618,272,050.96	-272,095,399.20
4430	SUBVENCIONES	1,346,176,651.76	1,618,272,050.96	-272,095,399.20
443005	Subvención por recursos transferidos po	1,346,176,651.76	1,618,272,050.96	-272,095,399.20
48	OTROS INGRESOS	63,229,623.09	1,073,628,251.00	-
4802	FINANCIEROS	530,987.85	2,629,000.00	-2,098,012.15
480201	INTERESES SOBRE DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	530,987.85	2,629,000.00	-2,098,012.15
4806	AJUSTE POR DIFERENCIA EN CAMBIO	7,226.24	0.00	7,226.24
480601	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	7,225.63	0.00	7,225.63
480612	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	0.61	0.00	0.61
4808	INGRESOS DIVERSOS	62,691,409.00	1,070,999,251.00	-
480827	APROVECHAMIENTOS	625,109.00	0.00	625,109.00
480890	OTROS INGRESOS DIVERSOS	62,066,300.00	1,070,999,251.00	-
				1,008,932,951.00

58	OTROS GASTOS	12,639,240.20	331,753,932.50	-319,114,692.30
5803	AJUSTE POR DIFERENCIA EN CAMBIO	4,156,062.60	0.00	4,156,062.60
580301	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	0.00	0.00	0.00
580312	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	16.22	0.00	16.22
580390	OTROS AJUSTES POR DIFERENCIA EN CAMBIO	4,156,046.38	0.00	4,156,046.38
5890	GASTOS DIVERSOS	8,483,177.60	331,753,933.00	-323,270,755.40
589003	IMPUESTOS ASUMIDOS	178,763.02	0.00	178,763.02
589012	SENTENCIAS	7,000,000.00	0.00	7,000,000.00
589026	SERVICIOS FINANCIEROS	1,304,414.58	0.00	1,304,414.58
589090	OTROS GASTOS DIVERSOS	0.00		-331,753,933.00

UTILIDAD NO OPERACIONAL	1,396,767,034.65	2,360,146,369.46	-963,379,334.81
--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

EXCEDENTE / DEFICIT DEL EJERCICIO	2,203,437,767.99	368,368,724.75	1,835,069,043.24
--	-------------------------	-----------------------	-------------------------

Fuente: Estados Financieros 2024-2023

INGRESOS

Los ingresos se medirán por el valor de la contraprestación recibida o por recibir, una vez deducidas las rebajas y/o descuentos condicionados y no condicionados.

Se contabilizan los ingresos procedentes de las siguientes transacciones: Venta de bienes, (medicamentos), Prestación de servicios de salud, Actividades conexas a los servicios de salud, tales como: promoción y prevención de la salud y Otros Ingresos, tales como: Arrendamiento, rendimientos financieros e intereses, recargos por mora, aportes para proyectos de inversión, descuentos comerciales.

Del análisis horizontal de los Ingresos Operacionales con corte a Diciembre 2024 y 2023, se puede observar que a 2024 éstos ingresos correspondían a \$14.551 millones de pesos; mientras que en 2023 éstos ingresos correspondían a \$15.740 millones de pesos, que

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

representa una disminución de \$1.190 millones de pesos, producto de la disminución en la prestación de servicios de salud especializados, esto permite obtener una estabilidad económica y financiera, que fortalece a CEHANI ESE, como una institución eficiente y eficaz, en la prestación de los servicios ofrecidos.

COSTO

Se define como costo al monto asignado por el ente económico a los materiales, prestación de servicios personal y costos indirectos necesarios para prestar el servicio durante el ejercicio contable.

La situación descrita en el análisis de los Ingresos, conlleva a que se presente ésta misma tendencia en los Costos de Ventas, los cuales se vieron disminuidos en el 2024 respecto del 2023 al pasar de \$7.932 millones de pesos a \$5.293 millones de pesos respectivamente.

GASTOS

Son los decrementos en los beneficios económicos, producidos a lo largo del periodo sobre el que se informa, en forma de salidas o disminuciones del valor de los activos, o bien por la generación o aumento de los pasivos, que dan como resultado decrementos en el patrimonio, distintos de los relacionados con las distribuciones realizadas a los inversores de patrimonio.

El reconocimiento de los gastos procede directamente del reconocimiento y la medición de activos y pasivos. Se reconocerá gastos en el estado del resultado integral cuando haya surgido un decremento en los beneficios económicos futuros, relacionado con un decremento en un activo o un incremento en un pasivo que pueda medirse con fiabilidad. La distribución del gasto muestra una participación mayor en las cuentas sueldos y salarios al igual que los gastos generales.

Del análisis horizontal se puede deducir que los gastos de CEHANI ESE en la vigencia 2024, aumentaron respecto del mismo periodo de la vigencia 2023, representado en un decremento de \$386 millones de pesos. El incremento en los gastos se explica básicamente por el incremento en Sueldos y Salarios, Contribuciones Efectivas y la disminución en Gastos de Personal Diversos, Depreciaciones y Amortizaciones.

INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES

En el análisis realizado se observa que CEHANI ESE en el 2024 vio disminuido sus ingresos no operacionales al pasar de \$2.360 millones de pesos en 2023 a \$1.397 millones de pesos en 2024, correspondiente al reconocimiento de los recursos ejecutados del giro del Ministerio de Salud y Protección Social, en la adquisición de equipos médicos en la vigencia 2020. De igual manera en lo que corresponde a gastos no operacionales CEHANI ESE que en la vigencia 2024, disminuyeron al pasar de \$332 millones de pesos en 2023 a \$13 millones de pesos en 2024.

EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO

El resultado del ejercicio para Diciembre de la vigencia 2024, es de \$2.203 millones de pesos, mientras que para el mismo periodo de la vigencia 2023, éste correspondía a \$368 millones de

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

pesos. No obstante, los ingresos en la vigencia 2024 disminuyeron en relación a 2023, se observa que los costos tuvieron una disminución proporcional.

INDICADORES FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA	DATOS		RESULTADO
CAPITAL DE TRABAJO	Activo Corriente - Pasivo Corriente	4,803,818,576.51	12,671,946,002.51	-7,868,127,426.00
RAZON CORRIENTE	(Activo Corriente / Pasivo Corriente)	4,803,818,576.51	12,671,946,002.51	0.38
PRUEBA ACIDA	((Activo Corriente - Inventario) / Pasivo Corriente)	4,041,297,230.50	12,671,946,002.51	0.32
SOLVENCIA	(Total Pasivo / Total Activo) *100	14,530,394,809.85	38,186,801,292.71	38.05

CAPITAL DE TRABAJO

El resultado de este indicador demuestra que CEHANI E.S.E quedo con un déficit de \$7.868.127.426.00 en el suceso que se necesite la cancelación de los pasivos a corto plazo y en el evento que se tuviere que ser asumidos inmediatamente.

RAZON CORRIENTE

La razón corriente durante la vigencia 2024 CEHANI E.S.E refleja que por cada peso adeudado a corto plazo contó con 0.32 pesos para atender el compromiso.

PRUEBA ACIDA

Este indicador hace referencia a que la entidad posee 0.38 pesos en capacidad de pago a corto plazo y está en condiciones para afrontar sus obligaciones.

SOLVENCIA

Para la solvencia de la E.S.E, el resultado de este indicador demuestra que para la vigencia 2024 la entidad cuenta con 38.05 pesos para solventar el total de los pasivos.

Informe ejecutivo del estado de la deuda, tablas de amortización estado actual de las operaciones de crédito público.

En la vigencia 2024, CEHANI E.S.E. no adquirió compromisos, ni obligaciones con entidades financieras o personas naturales o jurídicas.

Informe sobre los procesos de ajuste y saneamiento fiscal

En CEHANI E.S.E., durante la vigencia 2024 se inicia con el proceso de organización del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero; se continúa con el proceso de depuración de saldos en el rubro de CUENTAS POR COBRAR y PASIVOS.

Cuentas de ahorro y corrientes que posee la entidad a diciembre de 2024 y saldos.

Los saldos en Bancos a 31 de diciembre de 2024 son:

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
	INFORME DE GESTIÓN		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
			Versión: 0

Cuenta	Detalle	Saldo Final
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	550,084,024.60
1105	CAJA	3,378,396.00
110501	CAJA PRINCIPAL	3,378,396.00
11050101	Copagos	3,378,396.00
11050102	Otros ingresos	0.00
110502	Caja menor	0.00
1110	DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	118,908,082.04
111005	CUENTA CORRIENTE	50,028,243.30
11100501	Banco davivienda 430221822-8	0.00
11100502	Banco popular 42001116-5	388,717.85
11100503	Banco davivienda 1066 6999 0934	12,157.47
11100506	Banco colpatria 161100047-9 mplos.discap	22,222.43
11100508	Banco de occidente -039965348	21,877,759.55
11100509	Banco av villas 20308276-3	6,761,955.80
11100512	Banco bbva 0978001428	143,810.96
11100513	Banco bbva 978001410 proyecto reposicion y ampliacion de servicios	20,821,619.24
111006	CUENTA DE AHORRO	68,879,838.74
11100607	Banco davivienda - 1066-0021-2489 plan de intervenciones colectivas (pic)	10,158.17
11100608	Banco davivienda 1066-0021-5029 - reconocimiento pago de costos por verificacion y validacion	0.00
11100609	Banco occidente 039122635 cuenta recaudadora tasa pro deporte y recreacion	15,577,945.12
11100610	Banco occidente 039-12383-1	653.92
11100611	Occidente 039-12578-6 dotacion idsn equipos oftalmologia	884.43
11100612	Bbva - 1306950200001983	36,800,648.64
11100614	Av villas 201-49792-2 giro directo	11,995,162.31
11100616	Av villas 201-49793-0 recursos propios	4,494,386.15
11100618	Av villas 201-49796-3 - plan de intervenciones colectivas	0.00
1132	EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO	427,797,546.56
113210	Depósitos en instituciones financieras	427,797,546.56

A. INFORMACIÓN DEL CONTROL INTERNO CONTABLE: El Informe Anual de Evaluación del Control Interno Contable, se presenta mediante el diligenciamiento y reporte del formulario por medio del cual se hacen las valoraciones cuantitativas, cualitativa y para efectos de gestión. De acuerdo a esta medición, se determina la existencia de controles y su efectividad para la prevención y neutralización del riesgo asociado a la gestión contable, y se establece el grado de confianza que se le puede otorgar.

Con corte a 31 de diciembre de 2024, se obtuvo una calificación del estado general del control interno contable de **4.41**, lo cual indica una valoración de **EFICIENCIA**. Entre los avances y mejoras del proceso de control interno contable se puede mencionar que este se ha fortalecido a consecuencia de la actualización de procedimientos y controles, mejoras y parametrización del nuevo sistema de información, revisión de los riesgos en cuanto a su identificación, causas, valoración, controles y mitigación de los mismos, implementación de mayores controles en el área financiera y contable, Estados Financieros emitidos publicados dando cumplimiento a las fechas establecidas y a los requerimientos normativos, fortalecimiento de reporte y análisis de información comparativa y formulación de un Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero el cual ya fue aprobado por Junta Directiva y presentado ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO					Código: FR-DRE-039	
						Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022	
	INFORME DE GESTIÓN					Versión: 0	

- Aplicación de las NIIF

Las NIIF establecen los lineamientos que una empresa debe seguir para reconocer, medir, presentar y reportar sus estados financieros. Estas prácticas permiten que las organizaciones reporten información contable de forma estructurada y lo suficientemente robusta.

En cumplimiento del debido proceso definido por la Contaduría General de la Nación, mediante Resolución 414 de 2014, incorpora al Régimen de Contabilidad Pública, el marco conceptual y las normas para el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los hechos económicos de empresas que no cotizan en el mercado de valores y que no captan ni administran ahorro del público.

Igualmente, la CGN, expide el Instructivo 002 del 8 de septiembre de 2014, con el fin de orientar la elaboración del Estado de Situación Financiera de apertura, la elaboración de los estados financieros del final del periodo de transición y la presentación de los primeros estados financieros bajo el nuevo marco de regulación.

B. INFORME DE CARTERA

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	Sin Facturar o con Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Giro directo para abono a la cartera sector salud	Giro para abono de facturación sin identificar	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios
...Liq-EPS003-Cafesalud EPS	0	0	0	0	4.940.899	4.940.899	0	0	0	0	4.940.899
...Liq-EPS016-Comeva EPS SA	0	0	0	0	109.548.793	109.548.793	0	0	0	0	109.548.793
...EPS017-Famisanar LTDA EPS	0	0	9.3	0	311	320.3	0	0	0	0	0
...EPS005-Sanitas EPS	25.869.166	0	1.045.181	5.177.561	35.492.401	67.584.309	8.880.807	0	0	22.54	0
...EPS037-Nueva EPS SA	371.806.885	0	310.345.757	36.169.633	0	718.322.275	267.659.835	0	0	0	0
...Liq-MovilidadRC-CCFC27-Comfamiliar Nariño EPS-CCF	0	0	0	0	6.735.871	6.735.871	0	0	0	0	6.735.871
...MovilidadRC-ESSC62-ASMET Salud EPS S.A.S.	2.622.536	0	119.384	0	34.488	2.776.408	1.697.352	0	0	0	0
...MovilidadRC-ESSC18-Asociación Mutual Empresa Solidaria de Salud de Nariño ESS "EMSSANAR ESS"	23.328.148	0	10.715.600	146.114.753	3.488.694	183.647.195	138.090.034	0	0	52.988.178	0
...PLiq-EPS044-MEDIMAS EPS SAS	0	0	0	0	553.815.893	553.815.893	0	0	0	0	553.815.893
...EPS del régimen contributivo en liquidación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	423.626.735	0	322.235.222	187.461.947	714.368.039	1.647.691.943	416.328.028	0	0	53.010.718	675.041.456

RÉGIMEN SUBSIDIADO

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	Sin Facturar o con Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Giro directo para abono a la cartera sector salud	Giro para abono de facturación sin identificar	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios
...ESS062-ASMET Salud EPS S.A.S.	61.612.333	0	110.337.361	94.999.826	12.750.301	279.699.821	11.685.081	0	0	0	0
...ESS118-Asociación Mutual Empresa Solidaria de Salud de Nariño ESS "EMSSANAR ESS"	722.513.021	0	1.276.104.345	409.034.511	817.516.703	3.225.168.580	1.935.540.756	185.366.364	0	0	0
...EPSI05-Entidad Promotora de Salud Mallamas EPSI	0	0	0	4.262.300	70.081.567	74.343.867	75.5	0	0	0	0
...Liq-CCF027-Comfamiliar Nariño EPS-CCF	0	0	0	0	875.581.926	875.581.926	0	0	0	0	875.581.926
...MovilidadRS-EPSS05-Sanitas EPS	18.725.940	0	2.108.000	0	2.824.994	23.658.934	1.356.780	0	0	0	0
...MovilidadRS-EPSS17-Famisanar LTDA EPS	0	0	204	0	228	432	0	0	0	4.879.129	0
...MovilidadRS-EPSS37-Nueva EPS SA	212.802.123	0	160.634.149	69.232.675	0	442.668.947	142.734.017	0	0	0	0
...EPS-ARS del régimen subsidiado en liquidación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBTOTAL SUBSIDIADO	1.015.653.417	0	1.549.387.855	577.529.312	1.778.983.491	4.921.554.075	2.091.392.134	185.366.364	0	4.879.129	875.581.926

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO						Código: FR-DRE-039			
							Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022			
	INFORME DE GESTIÓN						Versión: 0			

OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	Sin Facturar o con Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Giro para abono de facturación sin identificar	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios
Dirección General de Sanidad Militar	0	0	0	0	10.496.593	10.496.593	0	0	0	0
Fiduprevisora Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio	18.462.440	0	2.808.422	9.547.347	10.088.835	40.907.044	23.158.780	0	12.157	0
Otros deudores por venta de Servicios de Salud	0	0	0	0	19.524.219	19.524.219	0	0	0	0
IPS Privadas	61.842.000	0	544.5	33.249.000	119.206.598	214.842.098	9.399.500	0	0	0
Otras Dptales dif a Población pobre y Plan Inter. Col	0	0	0	0	1.906.410	1.906.410	1.275.527.813	0	295.813.011	0
Particulares	0	0	0	0	32.577.477	32.577.477	0	0	0	0
Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) - Agendamiento y Vacunación contra el COVID-19	0	0	0	24.149.876	0	24.149.876	0	0	0	0
SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	80.304.440	0	3.352.922	66.946.223	193.800.132	344.403.717	1.308.086.093	0	295.825.168	0

OTROS DEUDORES POR CONCEPTOS DIFERENTES A VENTA DE SERVICIOS DE SALUD

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	Sin Facturar o con Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)
...INCAPACIDADES A TRABAJADORES	7.954.900	2.329.300	7.637.757	32.736.802	270.393.555	321.052.314	0	0
SUBTOTAL CONCEPTO DIFERENTE A VENTA DE SS	7.954.900	2.329.300	7.637.757	32.736.802	270.393.555	321.052.314	0	0

TOTAL DE CARTERA

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	Sin Facturar o con Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Giro directo para abono a la cartera sector salud	Giro para abono de facturación sin identificar	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios
TOTAL	1.527.539.492	2.329.300	1.882.613.756	864.674.284	2.957.545.217	7.234.702.049	3.815.806.255	185.366.364	0	353.715.015	1.550.623.382

4. LINEA ESTRATEGICA: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

ACTIVIDAD 1: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA PEDIATRICA

Para la vigencia 2024 se asigna un total de 564 citas para consulta con la especialidad de Pediatría, en su mayoría son asignadas a usuarios de la EPS Emssanar y Asmet Salud tal como se puede evidenciar en el reporte generado por la plataforma Salud IPS.

Cabe mencionar que se tiene establecida una meta de 10 días para la oportunidad de citas de Pediatría, realizando el análisis de la información se puede evidenciar que se da cumplimiento a la meta para la vigencia 2024, por cuanto se tiene un promedio al año de 10 días.

ACTIVIDAD 2: HABILITACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS DE SALUD

En el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud para la vigencia 2024 se encuentran registrados 26 servicios, en comparación con la vigencia 2023, se han habilitado 6 servicios: Cardiología, dermatología, inmunología, nutrición y dietética y reumatología, lo

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
	INFORME DE GESTIÓN		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
			Versión: 0

anterior teniendo en cuenta la demanda de la población y la atención oportuna que requieren los servicios.

(26) registros encontrados.

Departamento	Municipio	Código Sede	Prestador	Sede	Nombre	Sede	Prestador	Servicio	Distintivo
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	208 -CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	209 -CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	301 -ANESTESIA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	302 -CARDIOLOGÍA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	308 -DERMATOLOGÍA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	312 -ENFERMERÍA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	317 -GENÉTICA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	324 -INMUNOLOGÍA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	327 -MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	328 -MEDICINA GENERAL				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	332 -NEUROLOGÍA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	333 -NUTRICIÓN Y DIETÉTICA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	335 -OFTALMOLOGÍA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	337 -OPTOMETRÍA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	340 -OTORRINOLARINGOLOGÍA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	342 -PEDIATRÍA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	344 -PSICOLOGÍA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	348 -REUMATOLOGÍA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	356 -OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	388 -NEUROPEDIATRÍA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	714 -SERVICIO FARMACÉUTICO				DHS059576
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	728 -TERAPIA OCUPACIONAL				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	739 -FISIOTERAPIA				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	740 -FONOAUDILOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	742 -DIAGNÓSTICO VASCULAR				
Nariño	PASTO	5200100107	01	CEHANI ESE	745 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES				

ACTIVIDAD 3: INFORME DE PRODUCCIÓN

POR CENTRO DE COSTO



 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

TECNOLOGÍA	CANTIDAD	VALOR
TERAPIAS	65920	2.154.049.107
CONSULTAS	18713	989.200.437
AUDIOLOGIA APOYO DX	12110	593.558.783
IMAGENOLOGIA APOYO DX	8069	1.024.912.038
LABORATORIO CLINICO	4243	79.458.781
QUIRURGICOS QX	1918	2.096.031.100
PROCEDIMIENTOS	1261	1.788.671.535
IMAGENOLOGIA OTROS	456	20.545.595
OTROS	23	38.778.300
FARMACIA	177472	1.632.263.184
Total general	112714	8.785.205.676

Durante la vigencia 2024 el área que realizo mayor número de actividades fue terapias con 65.920, representado el mayor valor facturado por un valor de \$2.154.049, representando el 24,5% de la facturación total.

POR EPS

PRODUCCIÓN POR EPS		
EPS	2023	2024
NUEVA EPS	40777	81582
EMSSANAR	36248	47101
MALLAMAS	24164	0
ASMET SALUD	5309	4770
EPS SANITAS	2230	72
PASTO ESPE	1162	0
SANIDAD MIL	1408	0
PROINSALUD	1027	154

 CEHANI Empresa Social del Estado NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
	INFORME DE GESTIÓN		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
			Versión: 0

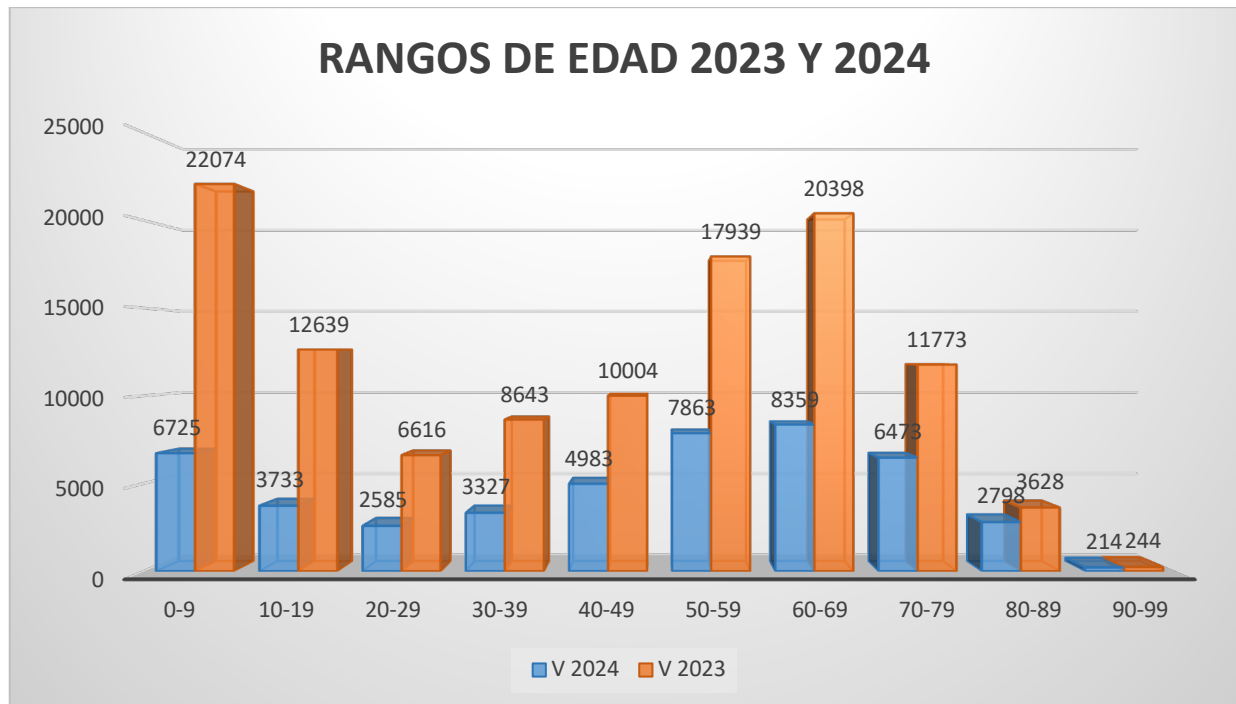
FAMISANAR	297	1
PARTICULAR	517	305
COLSANITAS	220	72
IDSN DISCA	498	163
IDSN PIC	40429	605
OTROS	101	0
TOTAL PRODUCCIÓN	156410	136849

Durante la vigencia 2024 se evidencia que a la NUEVA EPS es a quien más actividades se realizó, además se evidencia una disminución del 17,7% entre la vigencia 2023 y la 2024 en número de actividades, teniendo en cuenta que la contratación de CEHANI inicia formalmente en el segundo semestre de la vigencia 2024.

POR RANGOS DE EDAD

RANGOS DE EDAD	2024	2023
0-9	6725	22074
10-19	3733	12639
20-29	2585	6616
30-39	3327	8643
40-49	4983	10004
50-59	7863	17939
60-69	8359	20398
70-79	6473	11773
80-89	2798	3628
90-99	214	244
Total General	47060	22074

 CEHANI Empresa Social del Estado NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
	INFORME DE GESTIÓN		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
			Versión: 0



Durante la vigencia 2024 los rangos de edad con mayor frecuencia de atención fueron entre los 50 a 79 años de edad, principalmente por el PGP de autoinmunes, por diagnósticos principalmente de enfermedades reumatológicas.

ACTIVIDAD 4: PERFIL EPIDEMIOLOGICO

CÓDIGO	NOMBRE DIAGNOSTICO	TOTAL
M059	ARTRITIS REUMATOIDE SEROPOSITIVA- SIN OTRA ESPECIFICACION	2697
H110	PTERIGION	928
H251	CATARATA SENIL NUCLEAR	673
G409	EPILEPSIA- TIPO NO ESPECIFICADO	657
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	563
Z961	PRESENCIA DE LENTES INTRAOCULARES	486
R51X	CEFALEA	435
H400	SOSPECHA DE GLAUCOMA	380
M350	SINDROME SECO [SJÖGREN]	309
Z540	CONVALECENCIA CONSECUTIVA A CIRUGIA	301
OTRAS		11036
TOTAL		18465

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

Del 100% de la población atendida correspondiente a 18456 diagnósticos el 14,6% corresponde a ARTRITIS REUMATOIDE SEROPOSITIVA- SIN OTRA ESPECIFICACION, el 5,02% corresponde a PTERIGIO, el 3,64 corresponde a CATARATA SENIL NUCLEAR, el 3,55% corresponde EPILEPSIA- TIPO NO ESPECIFICADO, el 3,04% corresponde a EXAMEN MEDICO GENERAL, el 2,63 corresponde PRESENCIA DE LENTES INTRAOCULARES, el 2,36% corresponde a CEFALEA, el 2,06% corresponde SOSPECHA DE GLAUCOMA, 1,67% corresponde a SÍNDROME SECO, el 1,63% corresponde a CONVALECENCIA CONSECUTIVA A CIRUGIA, y el 59,76% restante corresponde a otras diagnósticos.

5. GESTION OFICINA JURIDICA Y DE CONTRATACION

Desde Oficina Jurídica y de Contratación de CEHANI ESE, nos permitimos emitir informe de gestión para la vigencia 2.024, bajo el siguiente esquema:

- Procesos Judiciales en contra y a favor de CEHANI ESE
- Procesos Administrativos Sancionatorios
- Derechos de petición.
- Acciones constitucionales. (Tutelas e incidentes de desacato)
- Conciliaciones judiciales / extrajudiciales.
- Conceptos jurídicos.
- Acciones de Repetición
- Contratos celebrados vigencia 2.024

- Procesos Judiciales a favor y en contra de CEHANI ESE.

Por medio del presente se relacionan los procesos judiciales que se llevan a cabo en contra de la Entidad, con excepción de uno, el cual se adelantó por CEHANI ESE, en calidad de demandante; así:

PROCESOS EN CONTRA DE LA ADMINISTRACIÓN						
VIGENCIA	No EXPEDIENTE	AUTORIDAD JUDICIAL QUE TRAMITA	PROCESO	DEMANDANTE	CUANTÍA INICIAL DEMANDA	ESTADO ACTUAL
2018	520013333002-2018-0012800	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE NARIÑO	ORDINARIO	JOSÉ FÉLIX RIVERA	1000 SMLMV	Se emitió sentencia de primera instancia el 30 de agosto de 2024 estableciendo la responsabilidad patrimonial de CEHANI E.S.E. Se presentó recurso de apelación.
2019	520013333006-2019-00007-00	JUZGADO SEXTO ADMINISTRATIVO DE NARIÑO	ORDINARIO	DANELLY ELIANA CHASOY Y OTROS	\$170.061.200,00	Se presenta alegatos de conclusión el día 5 de noviembre de 2024.
2019	110010325-000-2019-00068-00	CONSEJO DE ESTADO	ORDINARIO	SANDRA IBARRA	NO APLICA	El 05 de septiembre de 2023 se emite auto que niega medida cautelar dirigida a prohibir la continuación de la convocatoria E.S.E

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO					Código: FR-DRE-039
						Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN					Versión: 0

						Hospital San Juan de Dios de Pamplona y de todas aquellas E.S.E que se encuentran en riesgo financiero previo a la convocatoria.
2020	2020-00626	JUZGADO CUARTO CIVIL MUNICIPAL DE PASTO	EJECUTIVO	COMPAÑÍA COLOMBIANA DE QUIMICOS SAS	\$54.171.000,00	Auto aprueba liquidación en costas en fecha 07 de diciembre de 2022.
2021	520013333-009-2021-00090-00	JUZGADO NOVENO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE PASTO	ORDINARIO	CARLOS PORFIRIO ROSERO BARAHONA Y OTROS	\$1.323.504.000,00	El 22 de octubre de 2024 se emitió sentencia de primera instancia mediante la cual se niegan las pretensiones de la demanda.
2022	520014189004-2022-00694-00	JUZGADO CUARTO DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MÚLTIPLE DE PASTO	ORDINARIO	SONOAUDIO S.A.S.	\$21.627.600,00	En fecha del 25 de julio 2023 se contesta la demanda.
2022	2022-00217-00	JUZGADO CUARTO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE PASTO – NARIÑO	EJECUTIVO	RAFAEL ANTONIO SALAMANCA, obrando como propietario del establecimiento de comercio DEPOSITO DE DROGAS BOYACA	\$1.205.013.704	El 21 de octubre de 2024 el apoderado de la parte demandante presenta liquidación de crédito la cual asciende a la suma de \$2.399.413.299
2023	520013333004-2023-00243-00	JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE PASTO	EJECUTIVO	SEGURIDAD DIEZ LTDA	\$126.856.805	Se libró mandamiento de pago mediante auto del 12 de diciembre de 2023. Mediante auto del 31 de octubre de 2024 el Juzgado ordeno oficiar a La Dirección General de Apoyo Fiscal del Ministerio de Hacienda y Crédito Público para que certifique el estado actual del programa de saneamiento fiscal de CEHANI E.S.E. del Municipio de Pasto-Departamento de Nariño.
2023	52001-33-33-002-2023-00191-00	JUEZ SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE PASTO	ACCION DE NULIDAD RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	OSCAR ORLANDO CALVACHE PAREDES	\$73.057.163	El día 06 de agosto de 2024 se presentaron alegatos de conclusión. A la espera de sentencia de primera instancia.
2023	5200133330062022-0002100	JUZGADO SEXTO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE PASTO	ACCION DE NULIDAD RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	JESUS RUBIRIA RAMOS RAMOS	\$5.175.408	El día 03 de abril de 2024 se lleva a cabo la audiencia inicial la que se suspende requiriendo a CEHANI se notifique a funcionario quien puede verse afectado con las resultas del asunto.
2024	2024-00020	JUZGADO CUARTO CIVIL DEL CIRCUITO DE PASTO	EJECUTIVO DE MAYOR CUANTÍA	FIBERTEL REDES Y COMUNICACIONES S.A.S	\$313.927.500	El 13 de febrero de 2024 se emite auto que libra mandamiento de pago y decreta medida cautelar sobre las cuentas bancarias pertenecientes a CEHANI E.S.E como a los recursos embargables que son cancelados por las IPS. Se genera

 CEHANI Empresa Social del Estado NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO					Código: FR-DRE-039
						Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN					Versión: 0

						acuerdo de pago con el proveedor y solicitud de suspensión del proceso.
2024	52001233300 020230001600	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE NARIÑO	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	YANETH PATRICIA FUERTES MEJÍA	\$715.285.339	El día 1 de agosto de 2024 se notificó la admisión de la demanda y se corrió traslado para su contestación. Vencido el término para contestar CEHANI ESE no se pronunció.

PROCESOS EN FAVOR DE LA ADMINISTRACIÓN						
VIGENCIA	No EXPEDIENTE	PROCESO	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTÍA	ESTADO ACTUAL
2018	52001310030003-2018-0028100	JUZGADO TERCERO CIVIL DEL CIRCUITO	CEHANI ESE	COOMEVA EPS EN LIQUIDACIÓN	\$121.866.199,00	EPS en liquidación. Conciliación de cartera. Solicitud de expediente al Juzgado 21 de noviembre de 2023.

- **Procesos Administrativos Sancionatorios.**

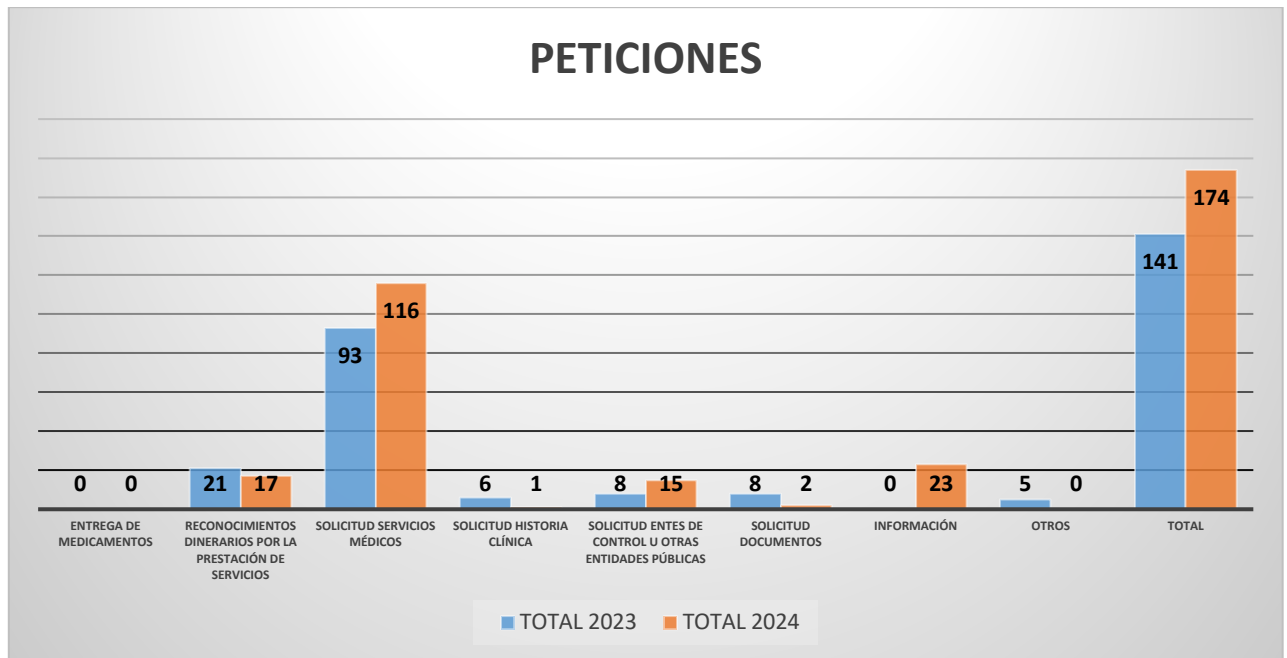
VIGENCIA	RADICADO	ENTIDAD ADMINISTRATIVA	SANCIÓN	ESTADO ACTUAL
2023	PSA SCA 188-2023	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO	\$2.940.000	Se interpuso recurso de reposición en subsidio apelación. Se resuelve recursos confirmando el contenido de la Resolución, por medio de la cual se sanciona a CEHANI.

- **Derechos de petición.**

En lo corrido de la vigencia 2.024, se radicaron vía correo electrónico o de manera física en la unidad de correspondencia de CEHANI ESE, 174 peticiones. A continuación, se presenta un comparativo de lo acontecido durante la vigencia 2023 vs vigencia 2024, respecto de los temas más frecuentes.

DETALLE	TOTAL 2023	TOTAL 2024
Entrega de medicamentos	0	0
Reconocimientos dinerarios por la prestación de servicios	21	17
Solicitud servicios médicos	93	116
Solicitud Historia Clínica	6	1
Solicitud entes de control u otras entidades públicas	8	15
Solicitud documentos	8	2
Información	0	23
Otros	5	0
Total	141	174

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
	INFORME DE GESTIÓN		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
			Versión: 0



Se evidencia un incremento de peticiones, especialmente en lo que respecta a la solicitud de servicios médicos, debido a la suscripción del Contrato de Prestación de Servicios por la Modalidad de Pago Global Prospectivo – PGP, con la EPS Emssanar.

Existió una disminución en lo concerniente a las solicitudes de pagos adeudados a algunos proveedores de bienes y servicios, explicándose ello, que durante la vigencia 2023, se generaron algunas cuentas por pagar, y que ingresaron al presupuesto de la vigencia 2024. Que las solicitudes de pago se surtieron con el fin de conocer fecha exacta de pagos y otorgándose como respuesta, el cumplimiento de ciertos requisitos administrativos como la aprobación del presupuesto por parte del Consejo Superior de Política Fiscal - CONFIS y Junta Directiva de CEHANI ESE.

Existió un incremento para las solicitudes impetradas por los organismos de control y otras entidades públicas, sobre todo en lo referente a conocer trámites impartidos por la administración de CEHANI ESE.

Se contempla para la vigencia 2024, los requerimientos de documentos, entre ellos, algunos de carácter contractual o financieros.

Finalmente, no existieron solicitudes para entregas de medicamentos.

- **Acciones constitucionales:**

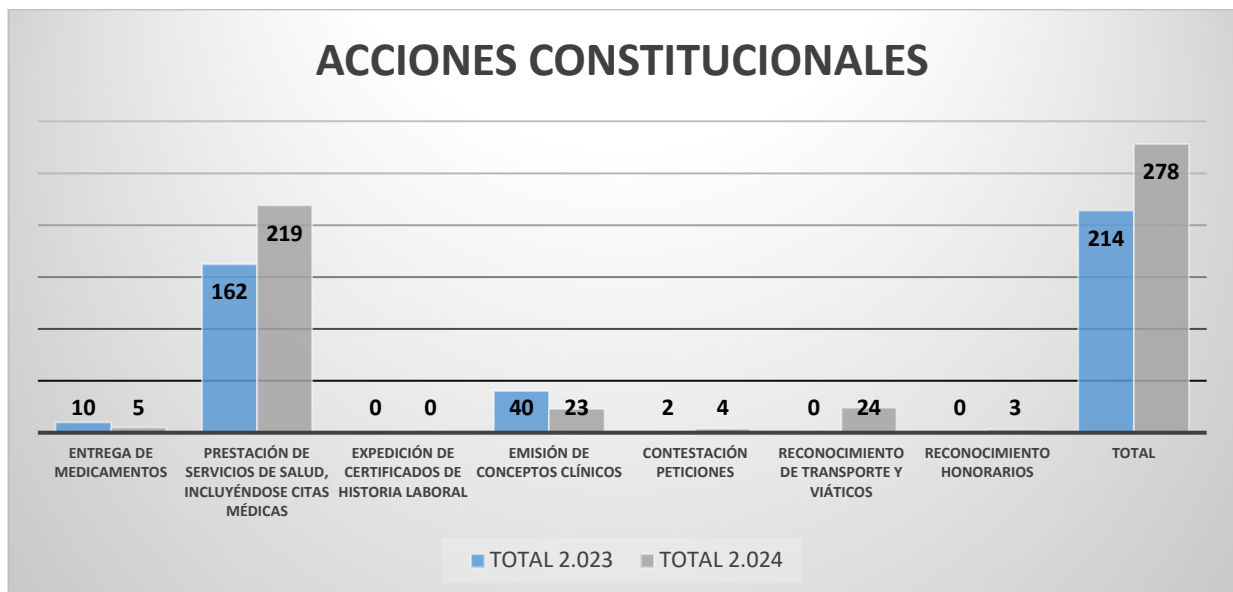
Durante la vigencia 2.024, se presentaron en total, 278 acciones constitucionales, incluyéndose acciones de tutela e incidentes de desacato.

Los anteriores datos se concretan en siete temas específicos, consignándose en la siguiente tabla, la totalidad de acciones de tutela radicadas y respondidas durante la vigencia 2.024. Se

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

colige, además que, todas las acciones constitucionales se contestaron en el término concedido por los Despachos Judiciales.

DETALLE	TOTAL 2.023	TOTAL 2.024
Entrega de medicamentos	10	5
Prestación de servicios de salud, incluyéndose citas médicas	162	219
Expedición de certificados de historia laboral	0	0
Emisión de conceptos clínicos	40	23
Contestación peticiones	2	4
Reconocimiento de transporte y viáticos	0	24
Reconocimiento honorarios	0	3
TOTAL	214	278



Es importante mencionar que las tutelas o desacatos de tutela, no fueron interpuestos directamente contra CEHANI ESE, sino que las mismas se notificaron en calidad de VINCULADOS.

Se vislumbra una disminución de acciones constitucionales impetradas para la entrega de medicamentos, generándose la vinculación hacia CEHANI ESE, y respondiéndose no poder dar cumplimiento a los requerimientos de los accionantes, por no contarse con vínculo contractual con las EPS para tal fin.

Asimismo, se verifica una disminución en las vinculaciones para emisión de conceptos médicos por parte de los especialistas adscritos a la ESE.

Existió un incremento de aquellas con relación a la prestación de los servicios de salud, en las que la mayoría se interponen en contra de EMSSANAR, debido a su actual situación financiera

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

crítica por la que atraviesa, que compromete sus condiciones de solvencia, habilitación y autorización de servicios.

- Conceptos Jurídicos

Durante la vigencia 2.024, no existieron solicitudes formales realizadas por los diferentes procesos para la emisión de conceptos jurídicos, sin embargo, el acompañamiento y asesoría jurídica fue constante por parte del proceso Gestión Jurídica y Contratación, lo que se evidencia en la celebración de los contratos según las necesidades requeridas por la Institución y las demás solicitudes jurídicas requeridas a nivel Directivo, Administrativo y Asistencial.

- Conciliaciones judiciales/extrajudiciales.

Se concretaron las siguientes conciliaciones extrajudiciales, obteniéndose como resultado el NO acuerdo conciliatorio:

MES	RADICADO	CONVOCANTE	ENTIDAD COMPETENTE	RESULTA
JUNIO	IUC-I-2024-3723531	LABORATORIOS ALCON	PROCURADURIA DELEGADA CON FUNCIONES MIXTAS 4 PARA ASUNTOS CIVILES	NO ACUERDO
JUNIO	52001-33-33-002-2023-00191-00	OSCAR ORLANDO CALVACHE PAREDES	JUZGADO ADMINISTRATIVO DEL SEGUNDO CIRCUITO DE PASTO	NO ACUERDO
AGOSTO	E-2024-325904 IUC I-2024-3656182	FUNDACION OFTALMOLÓGICA DE NARIÑO	PROCURADURÍA NOVENTA Y CINCO JUDICIAL I PARA ASUNTOS ADMINISTRATIVOS	NO ACUERDO

- Acción de Repetición.

Durante la vigencia 2024, pese a presentarse demanda de acción de repetición en contra de una ex funcionaria de CEHANI, se genera el desistimiento de la acción, pues al efectuarse el estudio por medio del Comité de Conciliación y la asesoría jurídica externa, no se logró demostrar el dolo o la culpa grave en el caso.

- Informe del Proceso de Contratación.

Para el año 2.024, se celebraron, perfeccionaron y ejecutaron un total de 441 contratos, los que se dividen en las siguientes tipologías contractuales:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS	409
SUMINISTRO	23
ARRENDAMIENTO	5
COMPRAVENTA	2
SEGURO	1
TRANSACCIÓN	1
CONSULTORÍA	0
INTERVENTORÍA	0
OBRA	0
TOTAL,	441

 Empresa Social del Estado NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
	INFORME DE GESTIÓN		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
			Versión: 0

Haciendo un comparativo, con la contratación surtida en el año 2.023, se tiene que:

DETALLE	TOTAL 2.023	TOTAL 2.024
Prestación de Servicios	562	409
Suministro	25	23
Arrendamiento	5	5
Compraventa	7	2
Seguro	2	1
Transacción	0	1
Consultoría	0	0
Interventoría	0	0
Obra	0	0
TOTAL	601	441

Existió una disminución en la contratación de prestación de servicios, debido al tema presupuestal y financiero por el que atraviesa la Entidad, lo que generó la racionalización del gasto y la limitación en la contratación de personal.

De igual manera, una disminución en la contratación de suministros, por cuanto, no se suscribieron con las diferentes EPS, convenios para la entrega de medicamentos e insumos médicos. Los suministros contratados se relacionaron con mantenimiento hospitalario e insumos médicos con destino al área de quirófano.

Se mantiene el número de contratos de arrendamiento.

Respecto de los contratos de compraventa, se evidencia una disminución en la contratación, por no reportarse necesidades que hayan requerido la celebración de ese tipo de negocio jurídico.

Se pactó un contrato de transacción, resultado de reunión de Comité de Conciliación, como método alternativo de solución de conflictos.

No se celebraron para la vigencia 2024, contratos de obra, interventoría y consultoría.

6. GESTION SISTEMAS DE INFORMACION

A. Cumplimiento gobierno digital

Para la implementación de la Política de Gobierno Digital se estableció el Plan estratégico de tecnologías de la información y comunicaciones PETI y el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.

ACTIVIDAD	PRODUCTO
-----------	----------

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
			Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN		Versión: 0

Establecer la o las fuentes únicas de información	Documento aprobado donde se describen herramientas estadísticas para análisis de datos
Mejorar la usabilidad del sistema de información de tal forma que sea ágil y natural y genere poca resistencia	Actualización y aprobación de formato Consentimiento informado a planilla de Salud IPS
	Puesta en funcionamiento de consentimientos informados en formato digital
	Implementación de interoperabilidad con lazos de Emssanar
	Actualización del software a la versión en .Net
Actualizar los indicadores del área de GSI según nuevos procesos	Actualización de la matriz MA-GSI-001 Matriz de aseguramiento del proceso / Calidad esperada
Contar con herramientas de análisis de información (Estadísticas)	Implementar dentro del proceso GSI herramientas estadísticas para análisis de datos.
Implementar minería de datos	Implementar dentro del proceso GSI herramientas estadísticas para análisis de datos.
Diseñar el plan para promover el uso y apropiación de TI	A partir del Plan Institucional de capacitaciones determinar las capacitaciones requeridas en relación al uso y apropiación de TI
Habilitar y fortalecer los canales electrónicos para la publicación de información	Programación de mecanismo en sitio web para la presentación de PQRSF

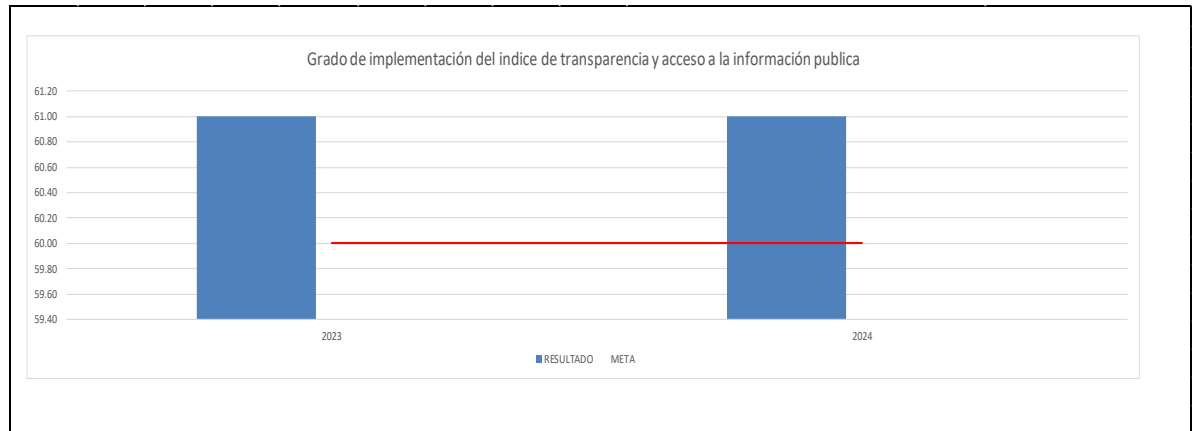
Con relación al plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información durante la vigencia 2024 se tramitaron las siguientes actividades:

ACTIVIDAD
Revisión de la matriz de riesgos del proceso GSI
Análisis de controles establecidos para los riesgos de seguridad y privacidad de la información
Monitoreo de Riesgos de Seguridad y privacidad de la Información
Implementación de software en gestión de riesgos institucional (enfoque a riesgos del SGSI)

Con relación al Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, se desarrolló la evaluación de la herramienta dispuesta por el Ministerio de las TICs, mas no se ha alcanzado a gestionar la fase de documentación como lo establece la NTC ISO27001:2022.

B. Cumplimiento matriz ITA

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0



El cumplimiento del índice de transparencia y acceso a la información pública se mide mediante la herramienta dispuesta por la PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION, Matriz ITA.

Con relación al envío del periodo anterior año 2023, se obtiene el mismo valor correspondiente al año 2024 considerando que para esta vigencia la PROCURADURIA, no realizó requerimiento o notificación de la obligatoriedad de este reporte.,

C. Gestión del software implementado en CEHANI y la administración de los sistemas de información

La implementación de los módulos del software SALUDIPS - SYSCONFIG a 31 de diciembre de 2024 es satisfactoria, considerando que se encuentran en funcionamiento la mayoría de módulos establecidos dentro del aplicativo. A dicha fecha las funcionalidades del software se encuentran en un 93%.

Durante la vigencia 2024 se realizó la implementación del consentimiento informado digital para las áreas de Terapia Física e Hidroterapia, sin embargo, se encuentra pendiente respuestas por parte del siguiente servicio en volumen (Audiología).

A 31 de diciembre de 2024, en el sistema se registran 219 usuarios de los cuales 115 se encontraban en estado vigente, de estos se realizó la apertura para la vigencia 2024 de 54 nuevos usuarios, y se inactivaron 11 usuarios.

En este sentido es necesario establecer un mecanismo articulado con los otros procesos que permita al proceso GSI, determinar cuándo se debe bloquear el acceso a los usuarios que salen de la entidad.

Es necesario detallar que, a 31 de diciembre de 2024, El software SALUDIPS registraba 5039 Historias clínicas en estado abierto, con este aspecto de manera mensual se reporta a la Subgerencia Técnica esta situación, pero lo mismo no se ha solucionado de manera efectiva en los procesos misionales.

D. Reporte de información PISIS, NRVC y EAPB

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

En relación a la información enviada por la plataforma PISIS a SISPRO se obtienen el reporte de 191 archivos enviados, los cuales se cargaron al 100 % dentro de las fechas establecidas, por tanto, no existe extemporaneidad en los mismos

Con relación al envío de información mediante la plataforma NRVC a SUPERSALUD, se informa que para la vigencia 2024 se cumple con los reportes.

En relación al reporte a la supersalud mediante la plataforma NRVC para la vigencia 2024 se evidencia reportes Extemporáneos así:

- Archivo GT003 cargado el 14 de marzo de 2024.
- Archivo FT013 cargado el 23 de octubre de 2024.
- Archivo FT025 cargado el 23 de octubre de 2024.
- Archivo FT025 cargado el 04 de diciembre de 2024.
- Archivo FT004 cargado el 05 de septiembre de 2024.
- Archivo FT001 cargado el 05 de septiembre de 2024.

Con relación a la información enviada a las EAPB se notifica que se ha realizado el envío correspondiente de la Resolución 202 a la EPS ASMET SALUD Inicialmente de manera trimestral, mas sin embargo ante requerimientos de la EPS se procedió a realizar el envío de la información de manera mensual, Con la EPS ASMET No existe reportes de Resolución 202 pendientes.

E. Gestión y estado de los archivos clínicos y administrativos de la entidad

La recepción de las historias clínicas se realiza teniendo en cuenta el protocolo y procedimiento de gestión y administración de historias clínicas. En la entidad se encuentran organizadas las historias clínicas por los dos últimos dígitos terminales y además son semaforizadas para un mayor control.

Las historias clínicas electrónicas se crearon desde el mes de agosto de 2022, que se encuentran en el sistema de IPS Salud, posteriormente son ingresadas al inventario documental. Hasta la fecha se cuenta con un inventario general de historias clínicas físicas y electrónicas de 70.771 las cuales fueron ingresadas en inventario general.

Durante la vigencia 2024 se realizó el préstamo de 12.348 historias clínicas, las cuales fueron regresadas al archivo clínico una vez se realizó el tramite pertinente.

De igual manera el archivo atiende todas las solicitudes realizados por usuarios internos y externos, entes de control, EPS y parte judicial; en los tiempos establecidos y cumpliendo con los requerimientos normativos para tal fin, en la vigencia 2024 se atendieron 3.850 solicitudes.

En el archivo administrativo de la entidad, se encuentra 1 fondo denominado CEHANI E.S.E. donde se encuentran todos los documentos administrativos y clínicos desde el año 1988 hasta el 2018, y un subfondo denominado Centro de Educación Especial – CEDES, en el cual reposa todos los acervos documentales desde 1970 hasta 1988.

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

En las diferentes dependencias de la entidad se cuenta con un archivo de gestión el cual se encuentran las vigencias 2019 al 2024, las cuales se encuentran en custodia de las oficinas productoras.

En referencia al archivo central e histórico, estos se encuentran en diversos depósitos provisionales mientras se construye el archivo de la entidad.

F. Gestión de la unidad de correspondencia

La unidad de correspondencia durante la vigencia 2024 tramito 1569 Oficios y 469 Comunicados Internos.

En el periodo comprendido del 9 de enero al 29 de diciembre de 2024, se radicarón comunicados internos y externos (1569 Externos y 469 Internos) los cuales se dieron trámite, de igual manera se remitieron los comunicados internos por correo electrónico y se entregó los comunicados externos mediante el formato FR-GSI-056, los comunicados externos se enviaron por mensajería interna; ya que el contrato de mensajería externa con ENVIA fue cancelado por el contratista por falta del pago correspondiente a la vigencia 2023.

G. Gestión de copias de seguridad

A 31 de diciembre de 2024, El área de sistemas de información, tiene implementado un script desarrollado en VBS y batch, el cual se tiene instalado en 95 máquinas, mas sin embargo se ha evidenciado que el mismo no se ejecuta siempre en las horas establecidas en el programador de tareas. Este script busca salvaguardar la información que se genera en documentos de word, hojas de cálculo Excel, presentaciones de power point, y documentos de formato portatil (pdf) que corresponden al quehacer de la entidad.

Con relación al backup del software SALUDIPS, se tienen copias diarias del mismo de su implementación en el mes de Julio de 2022, con relación a COMPUCONTA, se tiene información de copias de la base de datos desde el año 2016,

Con relación a los equipos servidores, los mismos se encuentran parametrizados para generar copias instantáneas de seguridad, además que se cuenta con un equipo NAS con capacidad de almacenamiento de 24 Terabytes, en la cual se están ingresando las copias de correos electrónicos y aquella información que en los servidores es anterior a las ultimas 2 vigencias.

Una situación que conlleva a no alcanzar la meta establecida (60%) en el momento se encuentra en 50%, es que en la entidad se han implementado restricciones a la red, por cuanto anteriormente algunos funcionarios hacían mal uso del internet accediendo a plataformas de redes sociales y streaming, por tanto, se introdujo a nivel de la microtípic restricciones para evitar el acceso.

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

Por tanto, fue necesario replantar el direccionamiento IP establecido. En el momento se encuentra trabajando en mejorar esta segmentación de red, trasladando los permisos de áreas a necesidades. En este punto el proceso GSI tiene establecido ya un plan de mejora.

H. Gestión de la administración de historias laborales y hojas de vida de contratistas

El proceso Gestión del Talento Humano, tramita 49 historias laborales vigentes de los funcionarios de planta permanente y temporal, los cuales se encuentran vinculados por carrera administrativa, libre nombramiento y remoción, periodo y provisionales. En referencia a las hojas de vida de contratistas existen 400 de las cuales se manejaron hasta la vigencia 2022; posteriormente las hojas de vida de los contratistas desde la vigencia 2023 hacen parte de los expedientes contractuales.

En el archivo central se encuentran 513 expedientes entre historias laborales y hojas de vida de contratistas hasta la vigencia 2016. El Proceso GTH tiene pendiente realizar la transferencia primaria de las hojas de vida e historias laborales que ya se encuentran cerradas, para la custodia y conservación de acuerdo al procedimiento.

7. GESTION ATENCION AL USUARIO

A. GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES - PQRSF

Para la vigencia 2024, se radicaron por correo electrónico, buzones y de manera física en la unidad de correspondencia las siguientes PQRSF: 9 peticiones, 24 quejas, 118 reclamos, 2 sugerencias y 24 felicitaciones. Se presenta un comparativo respecto a la vigencia 2023 vs vigencia 2023 así:

COMPARATIVO DE PQRSF		
PQRSF	AÑO 2024	AÑO 2023
Peticiones	9	18
Quejas	24	24
Reclamos	118	123
Sugerencias	2	7
Felicitaciones	24	52
TOTAL	177	224

Se evidencia una disminución en la vigencia 2024 de peticiones, reclamos, quejas, sugerencias y felicitaciones en comparación con el año 2023, aunque se mantiene la frecuencia de causales relacionadas con:

Peticiones: En su mayoría están relacionadas con solicitud de citas.

Sugerencias: Se relacionan con la ampliación de servicios.

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

Quejas: Se reportan por la inadecuada actitud en la atención de algunos funcionarios.

Felicitaciones: Se resalta como mayor cantidad de felicitados a los colaboradores de servicios generales y de seguridad, por su excelente labor y atención al usuario.

Reclamos: Dificultad para acceder al servicio de asignación de citas de consulta médica especializada.

CEHANI E.S. E., viene implementando acciones de mejoramiento como:

- La ampliación de jornadas de atención para asignación de citas
- Agendas adicionales de especialistas de oftalmología y neurología por la alta demanda de usuarios.
- Aumento de sesiones en sistema de call center para la EPS EMSSANAR, que permite mayor accesibilidad a usuarios.
- Fortalecimiento de Call center con la contratación de agentes para realizar la atención de usuarios en espera.
- Apoyo por parte de la asociación de usuarios en el control de la asignación de citas.
- Fortalecimiento a los trabajadores en cuanto la atención humanizada

La oportunidad en las respuestas se encuentra en 7 días para la vigencia 2024, brindando soluciones de fondo en la mayoría de las PQRSF recepcionadas.

B. SATISFACCION DEL USUARIO

El análisis general de satisfacción, se obtiene del resultado de calificar la experiencia con respecto a los servicios de salud que recibió en CEHANI, con respecto a la satisfacción global del año 2024 en el periodo a evaluar se obtuvo un porcentaje de satisfacción del 87%, a comparación del año 2023, el nivel de satisfacción de los usuarios disminuye un 9%.

COMPARATIVO DE PORCENTAJE GLOBAL DE SATISFACCION POR AÑO						
2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
87%	96%	97%	95%	96%	94%	99%

La disminución en la favorabilidad de los usuarios para los criterios mencionados anteriormente, se relacionan con los inconvenientes de la falta de oportunidad en la asignación de citas de las diferentes especialidades.

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: FR-DRE-039
	INFORME DE GESTIÓN		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
			Versión: 0

Se han generado acciones concretas para mitigar estas falencias que se manifiestan de manera repetitiva, generando una mayor oportunidad en citas para algunas especialidades donde se requiere mayor accesibilidad.

C. ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

- **Grupo Arca** (amor, resiliencia, conocimiento, apoyo) el grupo ARCA muestra un enfoque de humanización y responsabilidad social como contribución de la entidad CEHANI, a mejorar la calidad de vida de sus asistentes; tiene como finalidad, forjar un grupo de apoyo que, ante las adversidades, promueva la resiliencia, el amor propio, promoción de estilos de vida saludables, así como facilitar el conocimiento técnico frente al cuidado de la salud.
- **Voluntariado:** “GRUVOLCEHANI”, participa a través de diferentes acciones sociales que impacten y transformen, generando bienestar de usuarios, familia y comunidad. El voluntariado es indispensable, además, porque actúa desde las necesidades existentes en cada momento, porque incide directa e inmediatamente en los problemas buscando alternativas de solución, exactamente lo que se quiere tener de forma permanente en CEHANI E.S.E. para hacer que los usuarios se sientan protegidos y apoyados por su entidad.
- **Asociación de Usuarios:** Tiene como objetivo velar por los derechos que tienen los usuarios de disfrutar los servicios de buena calidad, oportunamente, con trato digno y además canalizar las sugerencias, inquietudes y reclamos de los usuarios en pro de la eficiencia y eficacia de los servicios de salud.

8. GESTION SERVICIO FARMACEUTICA

El servicio farmacéutico de CEHANI ESE, es un proceso de atención transversal con el objetivo es asegurar la calidad, seguridad, eficacia y oportunidad en el uso de medicamentos, insumos y dispositivos médicos. Igualmente tiene la misión de gestionar el stock mínimo de tecnologías para garantizar el correcto funcionamiento de los servicios asistenciales de la entidad.

En relación con la dispensación externa de tecnologías, a partir del mes de febrero se realiza un convenio con la EPS EMSSANAR, para el suministro de medicamentos bajo la modalidad PGP, para el tratamiento de trastornos auto inmunitarios; igualmente se inicia con la ejecución del contrato del servicio de cirugía ambulatoria y consulta externa especializada para el tratamiento integral de pacientes con diagnósticos oftalmológicos.

Para cubrir los requerimientos de los servicios asistenciales y dar cumplimiento al contrato de suministro de medicamentos durante el año, se realiza una compra de tecnologías por valor total de \$ 1.562.000.000, y la facturación del servicio farmacéutico durante dicha vigencia se registra por valor de \$ 1.519.000.000. Adicionalmente, se realiza el cierre de vigencia con un inventario de tecnologías valorado en \$ 185.000.00.

 NIT 891200638 - 1	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: FR-DRE-039
		Fecha de aplicación: 23 febrero de 2022
	INFORME DE GESTIÓN	Versión: 0

En cuanto al proceso de compras, durante la vigencia 2024 el 100% de las compras realizadas por el servicio farmacéutico se llevaron a cabo mediante procesos de CONTRATACIÓN DIRECTA, teniendo en cuenta que el manual de contratación de la entidad lo permite cuando se trata de montos inferiores a los establecidos. Es de destacar que desde el año 2021 en CEHANI ESE no se adelantan procesos de contratación mediante licitación por plataformas de compras electrónicas.

Con respecto a los inventarios de las bodegas de medicamentos y dispositivos médicos, para el primer semestre del año el valor del stock de tecnologías es de \$ 341.000.000 mientras que, para el cierre de fin de año, el valor del inventario corresponde al 54% de este valor, toda vez que se incrementa la facturación de tecnologías en el mes de diciembre por valor de \$403.000.000

Durante la vigencia 2024 no se realizan devoluciones por motivo de baja rotación o pronta expiración de las tecnologías, toda vez que la compra de medicamentos y afines se ha realizado de acuerdo al requerimiento mensual de los servicios asistenciales, a fin de evitar un detrimento a causa del vencimiento de tecnologías farmacéuticas

Durante los meses comprendidos entre enero y diciembre de la vigencia 2024, el 100% de las compras de medicamentos, insumos y dispositivos médicos se realizaron mediante procesos de contratación directa. El 0% de las compras se realizaron por procesos de licitación.

En relación a la dispensación de medicamentos, insumos y dispositivos médicos, se debe considerar que la facturación solo refleja el valor de las tecnologías suministradas y corresponden a la atención de cada paciente, sin embargo, el costo de las tecnologías que hacen parte de los insumos de una canasta quirúrgica se encuentra inmerso dentro del valor general de cada cirugía.