

	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: FR-GSI-064
		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
	INFORME	Versión: 0

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

FECHA: San Juan de Pasto, Junio 22 de 2023

ELABORADO POR: Claudia Ximena Rivera Lara, Jefe Oficina Asesora de Control Interno

IDENTIFICACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.

Lugar: Hotel Morasurco
Fecha: Viernes, Junio 02 de 2023
Hora de Inicio: 9:00 A.M.
Hora de Terminación: 12:00 P.M.

INTRODUCCIÓN

La Oficina Asesora de Control Interno de CEHANI ESE, en aras de cumplir con los pilares de la democracia participativa y en el ejercicio de sus funciones, a continuación, muestra el seguimiento a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, celebrada el pasado 02 de junio de 2023.

OBJETIVO

Realizar el seguimiento y evaluación independiente, sobre la preparación, desarrollo, cumplimiento normativo y resultados, de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2022 del CEHANI ESE, con base en lo estipulado en la Guía para Planificación, Ejecución y Evaluación de Audiencia Pública – Rendición de Cuentas CEHANI E.S.E. (GU-DRE-001 – v.2), el Manual Único de Rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, la ley 1474 de 2011, y demás normas concordantes.

RENDICION DE CUENTAS

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. Es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación de la gestión, y que busca la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno.

	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: FR-GSI-064
		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
	INFORME	Versión: 0

ETAPA DE PREPARACIÓN

El proceso de Rendición de Cuentas fue planeado adecuadamente por parte de los servidores de la entidad. Se conformó el equipo líder por las siguientes personas, quienes estuvieron a cargo de los siguientes temas:

Informe Gerencial	Dr. Arley Realpe Chamorro – Gerente Dra. Ana Milena Arroyo – Líder DRE (E) y Líder SIG Equipo Líder Rendición de Cuentas
Informe de gestión asistencial	Dra. Pilar Muñoz – Subgerente Técnica Grupo de trabajo
Informe financiero	Dr. Juan Carlos Ceballos – Subgerente Administrativo Grupo de trabajo
Informe de contratación y procesos judiciales	Dra. Maria del Mar Guerrero – Profesional Universitario Jurídica y Contratación
Informe de satisfacción al usuario	Ruth Neiber Martínez - Profesional Universitario Atención al Usuario
Evaluación y seguimiento	Dra. Ximena Rivera Lara – Jefe Oficina Asesora de Control Interno
Logística	Sra. Yenith Campaña – Secretaria de Gerencia Grupo de Trabajo
Comunicaciones	Sr. Fernando Egas – Diseñador Grafico Sr. Andres Perez – Comunicador Social

DIVULGACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Invitación: enviada de manera física y publicada en la página web de la entidad (<https://cehani.gov.co/control-interno/>)



RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2022

El Gerente de **CEHANI E.S.E.**
Arley Segundo Realpe Chamorro
 Tiene el agrado de invitar a la Audiencia Pública -
 Rendición de Cuentas de la Entidad.

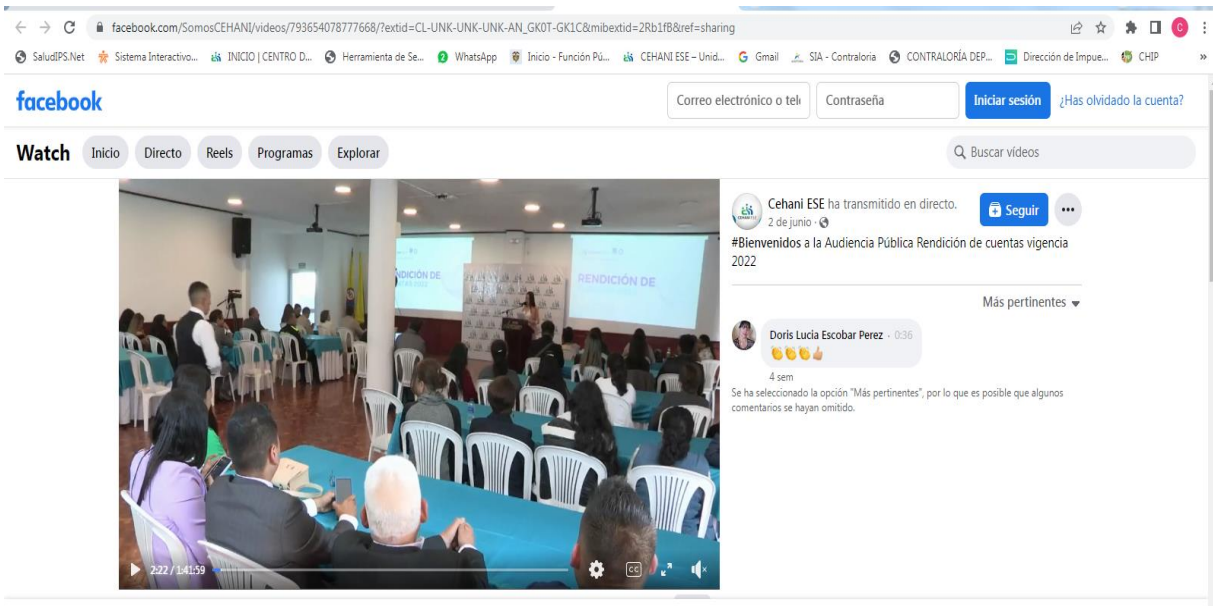
VIGILADO Supersalud

Lugar: Hotel Morasurco
Fecha: Viernes 2 de Junio 2023
Hora: 9 a.m. a 12 m.



	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: FR-GSI-064
		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
	INFORME	Versión: 0

Transmisión: Facebook live CEHANI ESE (<https://fb.watch/kVJYXX2ZAI/?mibextid=Nif5oz>)



Adicionalmente, se incentivó a través de los siguientes mecanismos:

- ✓ Se dispuso de un correo electrónico para que la ciudadanía participara con sus comentarios y preguntas en el correo: rendiciondecuentas@cehani.gov.co
- ✓ Se dispuso de la página web www.cehani.gov.co para publicar en el link de control interno la información de Rendición de cuentas – Vigencia 2022.

DESARROLLO Y TEMAS TRATADOS DENTRO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA.

En el proceso de rendición de Cuentas realizado por CEHANI E.S.E. se dio apertura al evento con la lectura de la Agenda de la Audiencia Pública vigencia 2022, con el siguiente orden del día

1. Saludo de apertura. Dr. Mario Benavides – Presidente Junta Directiva CEHANI ESE
2. Palabras de Bienvenida – Dr. Arley Realpe Chamorro – Gerente.
3. Himnos de Colombia y el Departamento de Nariño.
4. Lectura de la Agenda de Rendición de Cuentas – Presentadora
5. Presentación Informe de Gestión Vigencia 2022: A cargo del Dra. Ana Milena Arroyo – Profesional Universitario Planeación y Calidad.
6. Informe de gestión asistencial: Dra. Pilar Muñoz – Subgerente Técnica.
7. Informe financiero: Dra. Catherine Avilés – Contadora.
8. Informe de contratación y procesos judiciales: Dra. Yaddy Folleco – Asesora Jurídica Externa.
9. Informe de satisfacción al usuario: Ruth Neiber Martínez - Profesional Universitario Atención al Usuario.
10. Refrigerio

	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: FR-GSI-064
		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
	INFORME	Versión: 0

11. Lectura de propuestas y participación del público asistente – Dra. Ximena Rivera Lara.
12. Aplicación de encuestas al público asistente
13. Cierre de la rendición de cuentas. Dr. Arley Realpe – Gerente



	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: FR-GSI-064
		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
	INFORME	Versión: 0

Se cumplió el orden del día de acuerdo a lo previsto, donde se logró una asistencia presencial de 78 personas y un reporte de 673 personas que a la fecha han visto la rendición de cuentas.

También es de mencionar que, dentro de la Audiencia se presentó un vídeo relacionado con la historia y servicios ofrecidos por CEHANI ESE.

Se anexa a este Informe la presentación realizada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA

En la verificación y seguimiento realizado por la Oficina Asesora de Control Interno, según lo dispuesto en la convocatoria de la Audiencia pública de rendición de cuentas, se pudo evidenciar que verificado el correo rendiciondecuentas@cehani.gov.co y radicación de correspondencia física, hasta el día 01 de junio de 2023, no se allegaron preguntas y/o propuestas por parte de los ciudadanos y/o usuarios.

Así mismo, en la Audiencia pública se realizaron cuatro (4) preguntas y/o propuesta por parte de los asistentes, las cuales fueron leídas y respondidas en la audiencia de rendición de cuentas.

EVALUACIÓN DEL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTA

Al final del ejercicio de Rendición de Cuentas y tal como lo establece la normatividad vigente, se entregó a los asistentes una encuesta para que se evaluara la Audiencia Pública, la cual fue diligenciada por 24 personas.

A continuación, presentamos los resultados que arrojan las encuestas.

1. Su participación la realiza como:	PARTICIPACIÓN Organización 0%  Ciudadano 100%
✓ Ciudadano: 24 – 100%	
✓ Organización: 0	

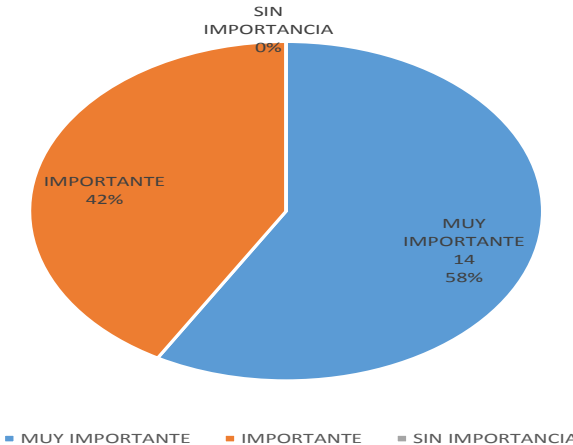
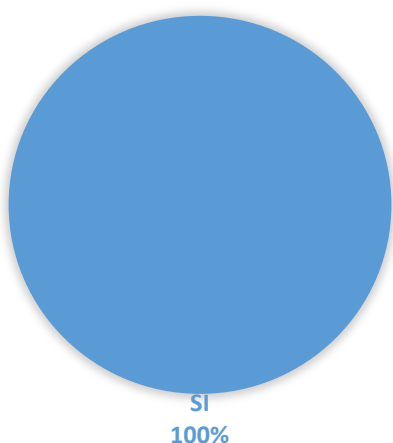
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: FR-GSI-064
		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
	INFORME	Versión: 0

2. Considera usted que el informe socializado sobre la gestión de CEHANI ESE fue: ✓ Muy Claro: 19 – 69% ✓ Claro: 5 – 41% ✓ Poco claro: 0 ✓ Insuficiente: 0	INFORME SOCIALIZADO Claro 21% Poco claro 0% Insuficiente 0% Muy Claro 79%
3. ¿Considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio a conocer los compromisos de CEHANI ESE para la vigencia evaluada? ✓ Si: 24 – 100% ✓ No: 0	SE DIO A CONOCER COMPROMISOS DE VIGENCIA NO 0% SI 100%
4. La explicación inicial sobre la metodología de las intervenciones en la Audiencia Pública fue: ✓ Clara: 24 – 100% ✓ Confusa: 0	EXPLICACIÓN SOBRE METODOLOGÍA CONFUSA 0 0% CLARA 24 100%

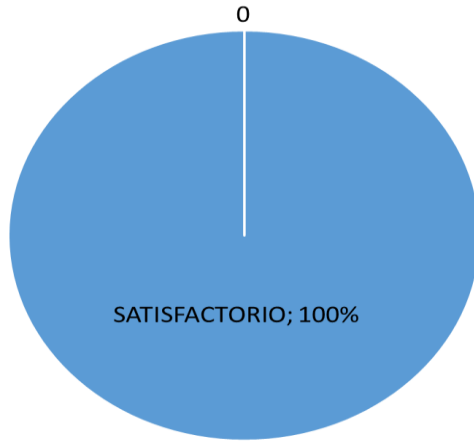
 CEHANI ESE Unidad Médica Avanzada	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN		Código: FR-GSI-064
	INFORME		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
			Versión: 0

5. Cree usted que la Audiencia Pública se desarrolló de manera: ✓ Muy organizada: 14 – 58% ✓ Organizada: 10 – 42% ✓ Regularmente organizada: 0 ✓ Mal Organizada: 0	DESARROLLO DE LA AUDIENCIA REGULARMENTE ORGANIZADA0% ORGANIZADA42% MUY ORGANIZADA58% MAL ORGANIZADA0%
6. Los recursos empleados para presentar la información a la ciudadanía durante la Audiencia Pública y las intervenciones durante la misma fueron: ✓ Totalmente efectivos: 13 – 54% ✓ Efectivos: 11 – 46% ✓ Poco efectivos: 0 ✓ Nada efectivos: 0	RECURSOS EMPLEADOS POCO EFECTIVOS0% EFFECTIVOS46% TOTALMENTE EFECTIVOS54% NADA EFECTIVOS0%
7. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública? ✓ Por aviso público: 3 – 12% ✓ Prensa u otros medios: 6 – 25% ✓ A través de la comunidad: 3 – 13% ✓ Página web: 0 ✓ Invitación directa: 10 – 42% ✓ Otro: 2 – 8%	MEDIO POR EL CUAL SE ENTERÓ DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS POR AVISO PUBLICO12% PRENSA U OTROS MEDIOS25% COMUNIDAD13% PAGINA WEB0% INVITACION DIRECTA42% OTRO8%

 CEHANI ESE Unidad Médica Avanzada	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: FR-GSI-064
		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
	INFORME	Versión: 0

8. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:	PARTICIPACION EN EL CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA <table><caption>Data for PARTICIPACION EN EL CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA</caption><thead><tr><th>Categoría</th><th>Count</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>MUY IMPORTANTE</td><td>14</td><td>58%</td></tr><tr><td>IMPORTANTE</td><td>10</td><td>42%</td></tr><tr><td>SIN IMPORTANCIA</td><td>0</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Categoría	Count	Percentage	MUY IMPORTANTE	14	58%	IMPORTANTE	10	42%	SIN IMPORTANCIA	0	0%
Categoría	Count	Percentage											
MUY IMPORTANTE	14	58%											
IMPORTANTE	10	42%											
SIN IMPORTANCIA	0	0%											
✓ Muy importante: 14 – 58%													
✓ Importante: 10 – 42%													
✓ Sin importancia: 0													
9. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión pública de CEHANI E.S.E.	NECESARIO REALIZACION DE AUDIENCIAS PUBLICAS <table><caption>Data for NECESARIO REALIZACION DE AUDIENCIAS PUBLICAS</caption><thead><tr><th>Categoría</th><th>Count</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>SI</td><td>24</td><td>100%</td></tr><tr><td>NO</td><td>0</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Categoría	Count	Percentage	SI	24	100%	NO	0	0%			
Categoría	Count	Percentage											
SI	24	100%											
NO	0	0%											
✓ Si: 24 – 100%													
✓ No: 0													

	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: FR-GSI-064
		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
	INFORME	Versión: 0

10. Cómo califica el proceso de rendición de cuentas	CALIFICACION DE RENDICION DE CUENTAS 		
✓ Satisfactorio: 24 – 100%			
✓ Insatisfactorio: 0			

CONCLUSIONES

De acuerdo con el seguimiento y evaluación realizado por la Oficina Asesora de Control Interno, a la preparación y resultado arrojado por las encuestas diligenciadas por los participantes, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, se concluye lo siguiente:

- ✓ Se evidenció que el proceso de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue planeado con anticipación, celeridad y se cumplió con el cronograma de actividades propuesto para el desarrollo de ésta.
- ✓ La audiencia Pública fue convocada a través de varios medios, como página web de la entidad, correo electrónico, redes sociales, entre otros.
- ✓ La ciudadanía realizó cuatro (4) preguntas.
- ✓ El total de encuestas de satisfacción diligenciadas fue de 24, obteniéndose una calificación de Satisfactorio.

La Oficina de Control Interno, considera que la presente Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se preparó y desarrolló de acuerdo con lo establecido en Guía para Planificación, Ejecución y Evaluación de Audiencia Pública – Rendición de Cuentas CEHANI E.S.E. (GU-DRE-001 – v.2), el Manual único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, la Ley 1474 del 2011 y demás normas concordantes.

(Original Firmada)

CLAUDIA XIMENA RIVERA LARA
Jefe Oficina Asesora de Control Interno.



CEHANI ESE



TR-CD16.00230



Centro Integral de Atención Especializada

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



CEHANI



1. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

LINEA ESTRATÉGICA

Sistema Integrado de Gestión



Fortalecer los componentes de los sistemas de gestión de manera integral.

Gestión Clínica o Asistencial



Fortalecer y ampliar la prestación de los servicios de salud, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas del cliente de conformidad a la normatividad vigente.

Gestión Social



Brindar atención humana y con compromiso social.

Direccionamiento Estratégico



Fortalecer la competitividad en la prestación de los servicios de salud.

Sostenibilidad Administrativa y Financiera



Garantizar recursos para la administración, operación e inversión de nuevos proyectos y procesos de atención en salud

% CUMPLIMIENTO

100%

100%

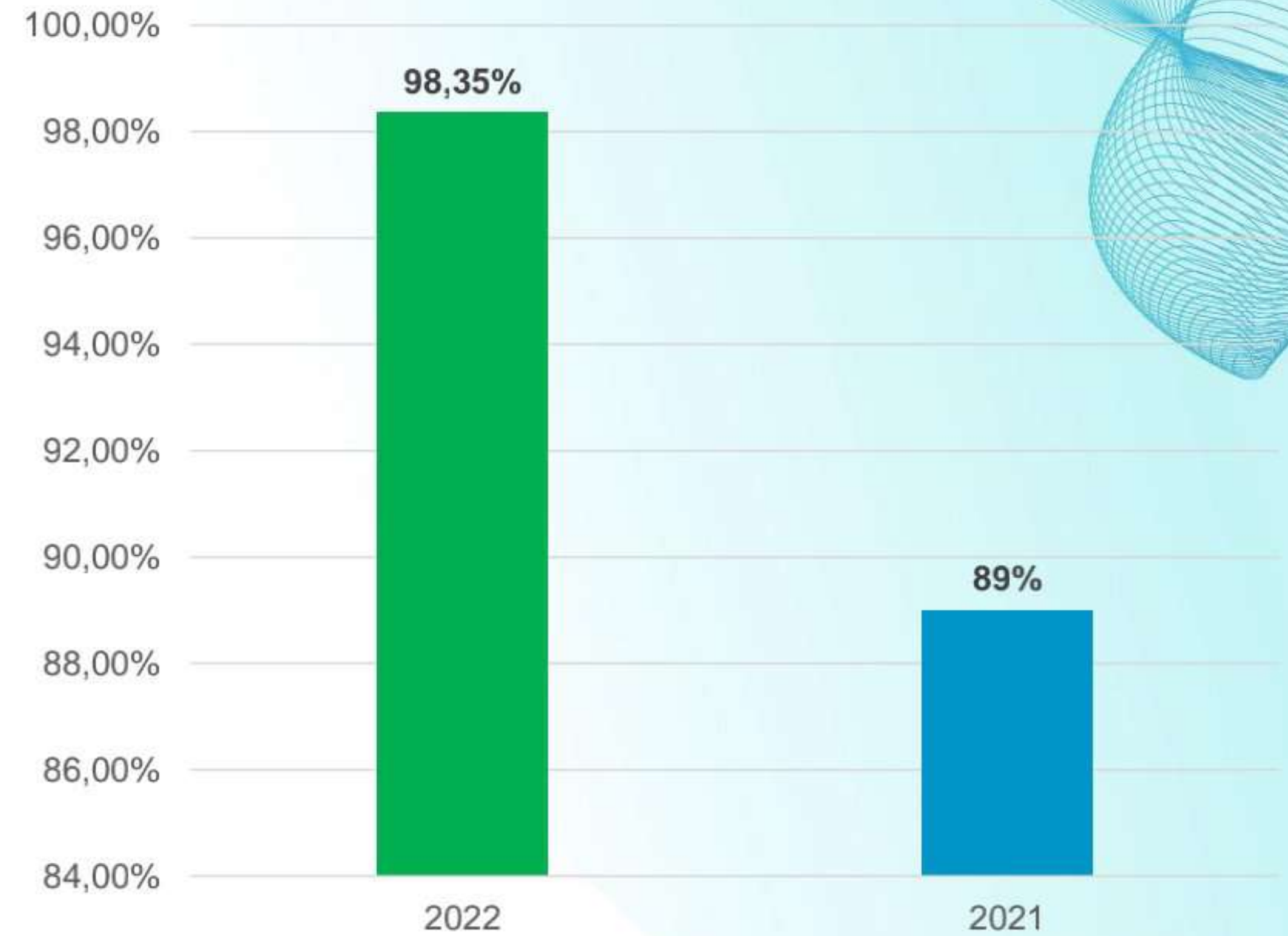
100%

100%

75%

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO - 96.70%

ISO 9001:2015 - SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD



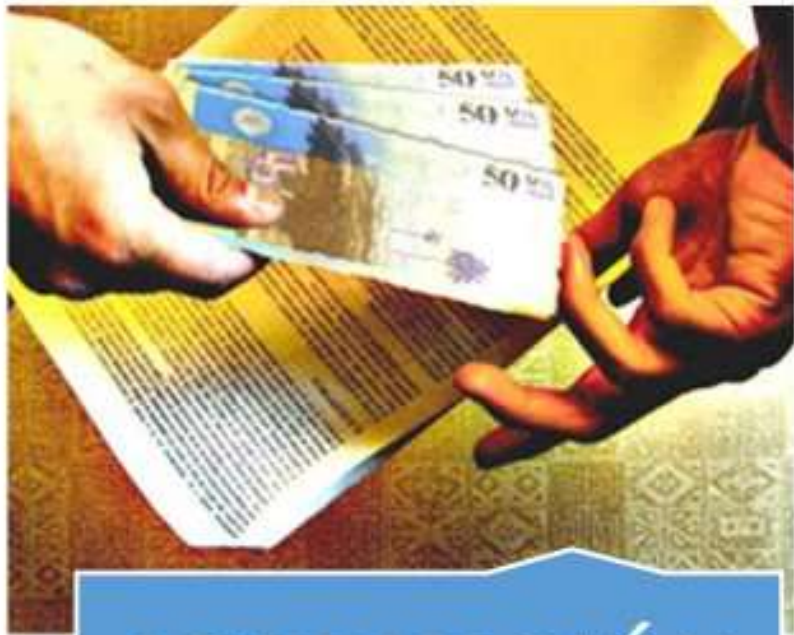


ISO14001:2015 - SISTEMAS DE GESTION AMBIENTAL - SGA

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

2022	2021
69.16%	40%

SARLAFT/SICOF



CORRUPCIÓN



OPACIDAD



FRAUDE

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

2022	2021
95.00%	95%

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - SG-SST



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

2022	2021
92.25%	87%

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

MPG



MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	
2022	2021
Sin evaluación	65.40%

MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	
2022	2021
Sin evaluación	63.7%



PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

2022	2021
92.50%	100.0%



AUTOEVALUACION ACREDITACION

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	
2022	2021
1.59%	1.2%



CEHANI



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

CONSULTA EXTERNA

- **MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN**
- **MEDICINA INTERNA**
- **PEDIATRÍA**
- **PSIQUIATRÍA**
- **ORTOPEDIA PEDIÁTRICA**
- **GASTROENTEROLOGÍA**
- **GENÉTICA**
- **MEDICINA GENERAL**
- **NEUROLOGÍA**
- **OFTALMOLOGÍA**
- **OTORRINOLARINGOLOGÍA**
- **PSICOLOGÍA**
- **OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD**
- **NEUROPEDIATRÍA**
- **ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA**
- **VACUNACIÓN**
- **DERMATOLOGÍA**
- **OPTOMETRÍA**
- **ANESTESIA**

ÁPOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLETACIÓN TERAPÉUTICA



- TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO.
- *IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES.*
- *SERVICIO FARMACÉUTICO.*
- *TERAPIA OCUPACIONAL.*
- *FISIOTERAPIA.*
- *FONOAUDIOLOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE.*

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

- CIRUGÍA GENERAL
- CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA
- CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA



PROYECTOS PLAN BIENAL

PROYECTO	TIPO DE OBRA	ÁREA INFRAESTRUCTURA PRESENTADO (M2)	VALOR INFRAESTRUCTURA PRESENTADO (EN MILLONES DE PESOS)	ESTADO
Reforzamiento estructural y reorganización funcional- otros servicios	4.REFUERZO ESTRUCTURAL	1.1	990	
Reforzamiento estructural y reorganización funcional - ayudas diagnosticas	4.REFUERZO ESTRUCTURAL	256	250	
Reposición y ampliación servicios de rehabilitación y consulta externa en el Cehani ese	1.OBRA NUEVA	2.2	5.600	EJECUCIÓN
Construcción y dotación área de rehabilitación y de análisis de movimiento humano	1.OBRA NUEVA	500	2.200	
Reorganización físico funcional para construcción de laboratorio de marcha con dotación de equipos	4.REFUERZO ESTRUCTURAL	340	870	
Construcción de áreas adicionales para mejoramiento de la atención en salud a la población infantil de Nariño	1.OBRA NUEVA	5	15.000	EN PROCESO DE FORMULACION

“REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y CONSULTA EXTERNA EN CEHANI E.S.E”

CONCEPTO	VIABILIDAD 1	VIABILIDAD 2	TOTAL
OBRA CIVIL	\$ 3.437.482.722,00	\$ 3.796.749.911,00	\$ 7.234.232.633,00
INTERVENTORIA	\$ 132.430.069,20	\$ 145.809.647,80	\$ 278.239.717,00
DOTACION EQUIPOS	\$ 782.464.125,00	-	\$ 782.464.125,00
TOTAL	\$ 4.352.376.916,20	\$ 3.942.559.558,80	\$ 8.294.936.475,00
OTROS GASTOS QUE NO INCLUYERON EN LA VIABILIDAD 1 Y 2 – APOORTE CEHANI	\$ 141.469.482,56		



CEHANI



GESTIÓN INSTITUCIONAL

A. INFRAESTRUCTURA

FASE I

TERMINACIÓN: BLOQUE REHABILITACIÓN ,
CONSULTA EXTERNA Y MURO DE CONTENCIÓN

ETAPA I
ACTA MODIF No. 2



\$ 3.437.482.722

+

ETAPA II
ADICIONAL No. 1



\$ 1.718.741.361

+

\$ 5.156.224.083

TIEMPO DE EJECUCION 17,5 MESES

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2022
36.92%

FASE II

TERMINACIÓN: AUDITORIO Y OBRAS
EXTERIORES

ETAPA III
LICITACION PUBLICA



\$ 2.078.008.550

\$ 2.078.008.550

TIEMPO DE EJECUCIÓN 6 MESES

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2022
0.00%

TOTAL OBRA

\$ 7.234.232.633

TIEMPO DE
EJECUCION 21 MESES



CEHANI



GESTIÓN INSTITUCIONAL



**“REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE
SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y
CONSULTA EXTERNA EN CEHANI E.S.E”**





CEHANI



GESTIÓN INSTITUCIONAL



**“REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE
SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y
CONSULTA EXTERNA EN CEHANI E.S.E”**



DOTACION DE EQUIPOS



**“REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE
REHABILITACIÓN Y CONSULTA EXTERNA EN
CEHANI E.S.E”**



CEHANI



2. GESTIÓN ASISTENCIAL

A. PRODUCCIÓN DE SERVICIOS AYUDAS DIAGNOSTICAS

SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	2021	2022	VARIACION COMPARATIVA AÑO 2021-2022	% DE VARIACION
AYUDAS DIAGNOSTICAS NEUROLOGICAS	6.113	7.224	1.111	15.38
AYUDAS DIAGNOSTICAS OFTALMOLOGICAS	374	436	62	14.22
AYUDAS DIAGNOSTICAS AUDIOLOGICAS	3.534	10.860	7.326	67.46
AYUDAS DIAGNOSTICAS OTRAS	0	5	5	100.0
TOTAL AYUDAS DIAGNOSTICAS	10.021	18.525	8.504	45.91



46%



SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS CONSULTA ESPECIALIZADA	2021	2022	VARIACION COMPARATIV A AÑO 2021- 2022	% DE VARIACION
ORL	905	2.011	1106	55.00
GENETICA	563	1.209	646	53.43
OFTALMOLOGIA	782	2.146	1364	63.56
NEUROLOGIA	1.920	2.554	2552.08	24.82
OFTALMOPEDIATRIA	173	189	16	8.47
NEUROPEDIATRIA	1.714	2.428	714	29.41
RETINOLOGIA	133	20	-113	-565.00
ANESTESIOLOGIA	69	63	-6	-9.52
FISIATRIA	0	88	88	100.00
MEDICINA INTERNA	0	86	86	100.00
PEDIATRIA	0	110	110	100.00
OPTOMETRIA	0	1.417	1417	100.00
VARIAS	0	326	326	100.00



51%



PRODUCCION DE SERVICIOS ATENCION – HABILITACION – REHABILITACION				
SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	2021	2022	VARIACION COMPARATIVA AÑO 2021-2022	% DE VARIACION
TERAPIA FISICA	11.574			
HIDROTERAPIA	14.046			
TOTAL TERAPIA FISICA + HIDROTERAPIA		47561	21.941	46.13
T. OCUPACIONAL	4.854	8.359	3.505	41.93
T. FONOAUDIOLOGICA	5.350	9.131	3.781	41.41
PSICOLOGIA	1.570	2.033	463	22.77
NEUROPSICOLOGIA	220	1.467	1.247	85.00
VARIAS		49	49	100.00
TOTAL	37.614	68.600	30.986	45.17



45%



PRODUCCION DE SERVICIOS DE CIRUGIA

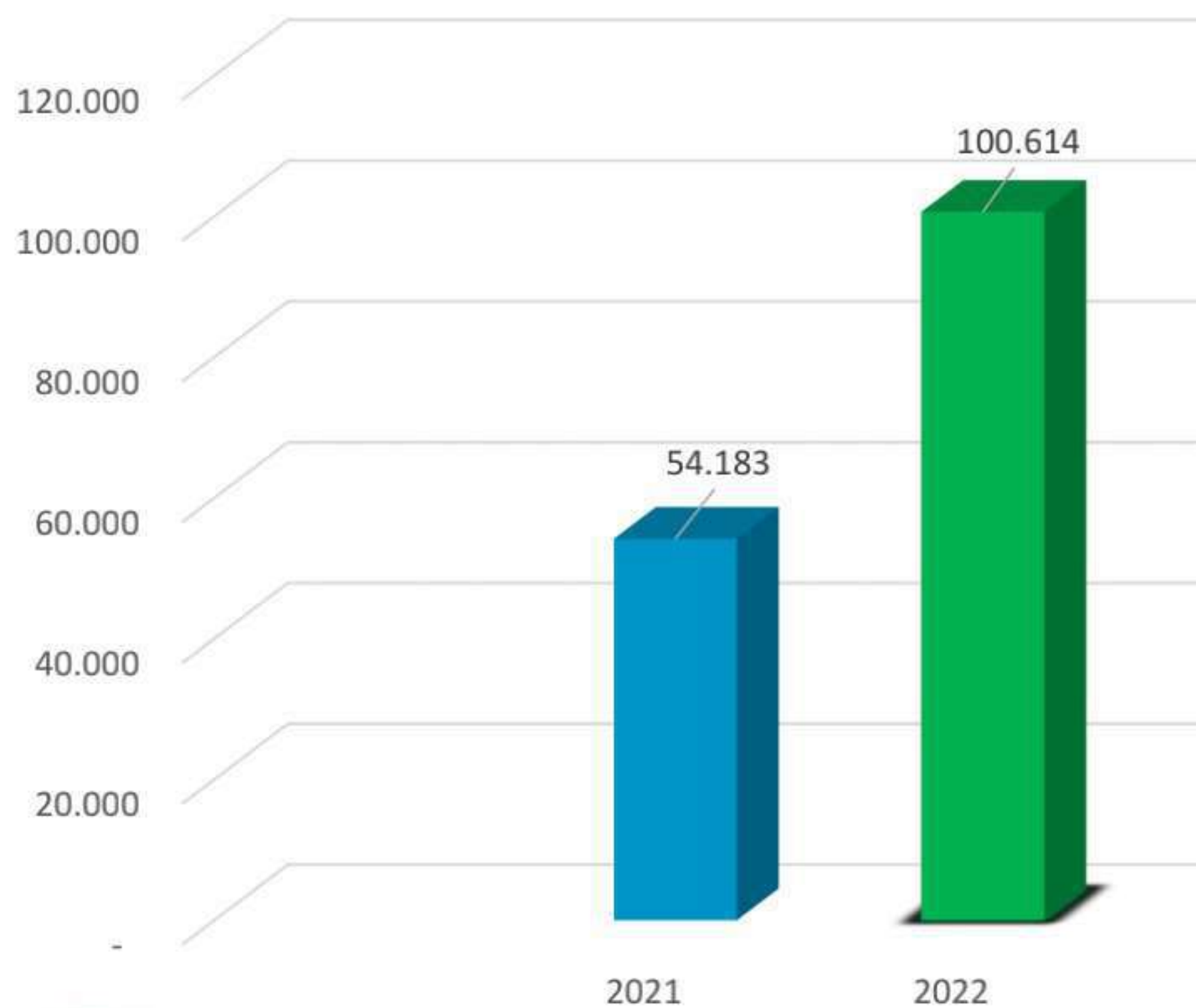
PRODUCCION DE SERVICIOS ATENCION CIRUGIA AMBULATORIA				
SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	2021	2022	VARIACION COMPARATIVA AÑO 2021-2022	% DE VARIACION
CIRUGIA AMBULATORIA	289	601	312	51.91
TOTAL PRODUCCION	289	601	312	51.91



52%



COMPARATIVO PRODUCCIÓN TOTAL



 **47%**

EPS	TOTAL
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A	37.664
EMSSANAR S.A.S.	28.187
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MALLAMAS EPS INDIGENA	16.232
ASMET SALUD EPS SAS	6.962
IPS PASTO ESPECIALIDADES	2.259
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	1.934
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A	1.884
UNIVERSIDAD DE NARIÑO	1.710
PARTICULARES	971
IPS LOS ANGELES SAS	712
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO	583
PROINSALUD	580
UNIDAD MEDICO ASISTENCIAL DEL PUTUMAYO	291
UNIMAP E.U	122
HIDALGO	108
COLSANITAS	85
AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A	83
TECNOMEDICA INGENIERIA	78
UNION TEMPORAL SALUDSUR2	77
COMPAÑIA DE SEGUROS BOLIVAR SA	71
PROTEGEMOS	21
VARIAS	21
TOTAL	100.614



10 PRIMERAS CAUSAS POR DIAGNOSTICO AÑO 2022

1	H919	Hipoacusia, no especificada
2	G409	Epilepsia, tipo no especificado
3	M511	Trastorno de disco lumbar y otros, con radiculopatía
4	R51X	Cefalea
5	G442	Cefalea debida a tensión
6	J324	Pansinusitis crónica
7	H813	Otros vértigos periféricos
8	H522	Astigmatismo
9	H110	Pterigion
10	H903	Hipoacusia neurosensorial bilateral



NIVEL DE ADEHERENCIA DE ADHERENCIA A GUÍAS Y PROTOCOLOS INSTITUCIONALES, POR PARTE DE LOS ESPECIALISTAS EN LAS 4 PRIMERAS CAUSAS DE ATENCIÓN SEGÚN EL PERFIL EPIDEMIOLÓGICO		PORCENTAJE DE ADHERENCIA
PRIMER TRIMESTRE ENERO – MARZO 2022		
1	HIPOACUSIA, NO ESPECIFICADA	92.70%
2	EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO	90.4%
3	TRASTORNO DE DISCO LUMBAR Y OTROS, CON RADICULOPATÍA	97.1%
4	CEFALEA	95.40%





PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

DATOS GENERALES DEL CONTRATO	
Tipo	Contrato Interadministrativo
Número	2022000258
Objeto	Desarrollar el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas del Instituto Departamental de Salud de Nariño, como apoyo a 7 dimensiones prioritarias y 2 dimensiones transversales, de acuerdo al anexo técnico.
Valor	Cuatro Mil novecientos treinta y tres Millones veinte mil trescientos cincuenta y ocho Pesos M/C. TOTAL CONTRATO: \$ (4.933.020.358)
Plazo del contrato:	11 meses
Fecha de inicio:	3 de febrero de 2022
Fecha de terminación:	31 de diciembre de 2022
Recibo a satisfacción por parte de IDSN	Se recibe a satisfacción los trabajos ejecutados dentro del contrato en un porcentaje del (100%) de acuerdo a las actividades programadas y con los plazos establecidos
Calificación cumplimiento y calidad IDSN	Excelente

CUMPLIMIENTO

100%

Calificación de
cumplimiento y
calidad del
servicio:

EXCELENTE	X
BUENA	
REGULAR	
MALA	

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS



Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables Componente Víctimas, Discapacidad y Habitante de calle



Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables Componente Envejecimiento y Vejez



Asuntos Étnicos



Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria - Estrategia Atención Primaria en Salud



Seguridad Alimentaria y Nutricional



Salud Ambiental Estrategia Alimentos, Entornos Saludables, Estrategia movilidad



Vida Saludable Condiciones Transmisibles – Componente Enfermedades Emergentes y Reemergentes: Tuberculosis, Enfermedad de Hansen e IRA



Convivencia Social y Salud Mental - Dispositivos Comunitarios, Habilidades para la Vida y Grupos de Apoyo



Emergencias y Desastres



Salud y Género



Sexualidad Derechos Sexuales y Reproductivos



Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria para la Gestión de la Salud Componente Comunicaciones, Epidemiología comunitaria y Farmacovigilancia comunitaria



Vida Saludable y Condiciones No transmisibles/Componente: Línea Cáncer

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

CEHANI E.S.E, presta una atención segura, promoviendo en el usuario, personal y en el entorno institucional una cultura que conlleve a la generación de hábitos, técnicas y ambientes seguros en base a guías con un nivel de evidencia científica, apoyados en la identificación, cultura del reporte e investigación de nuestros riesgos, fortaleciendo continuamente las barreras de seguridad involucrando al usuario, familias y colaboradores.



VACUNACIÓN COVID

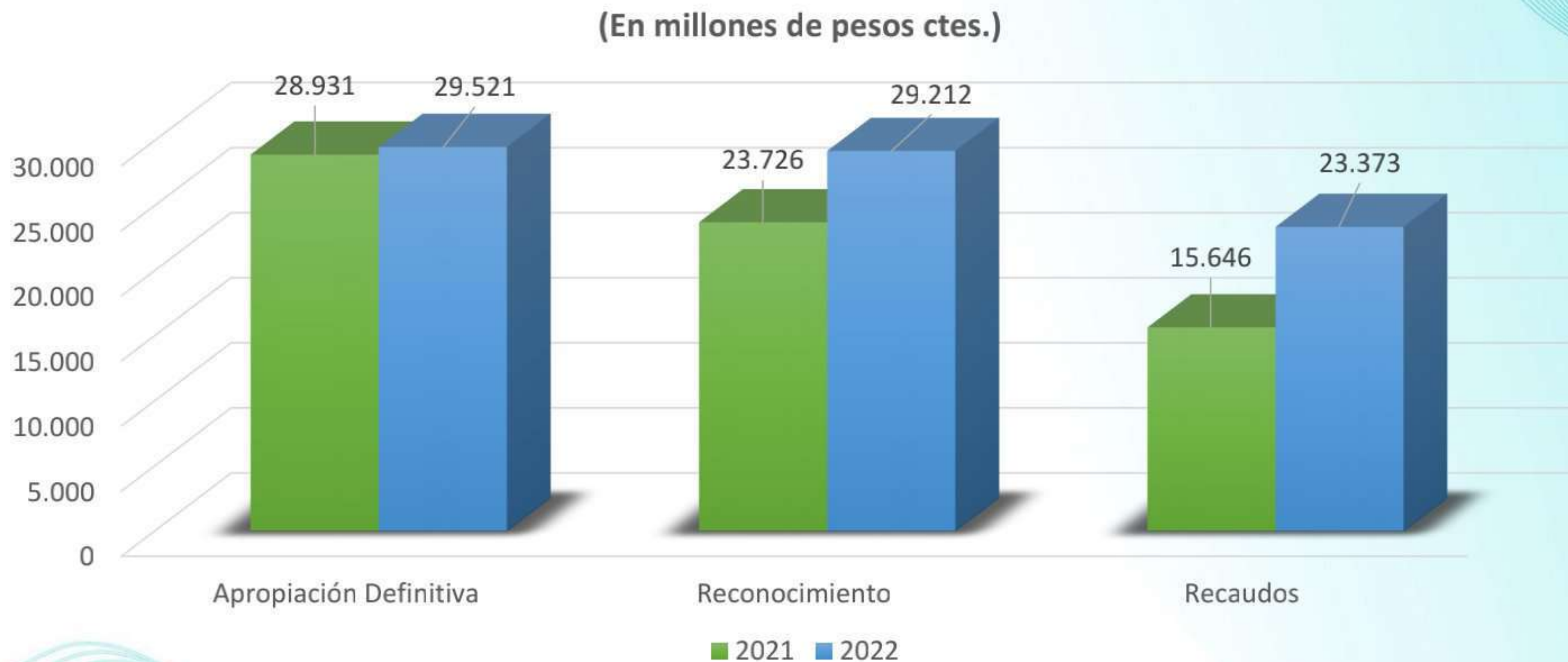
AÑO	DOSIS APLICADAS INTRAMURAL	DOSIS APLICADAS EXTRAMURAL	TOTAL
2022	8.585	2.18	10.775





3. INFORME FINANCIERO

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS

(En millones de pesos ctes.)





CEHANI



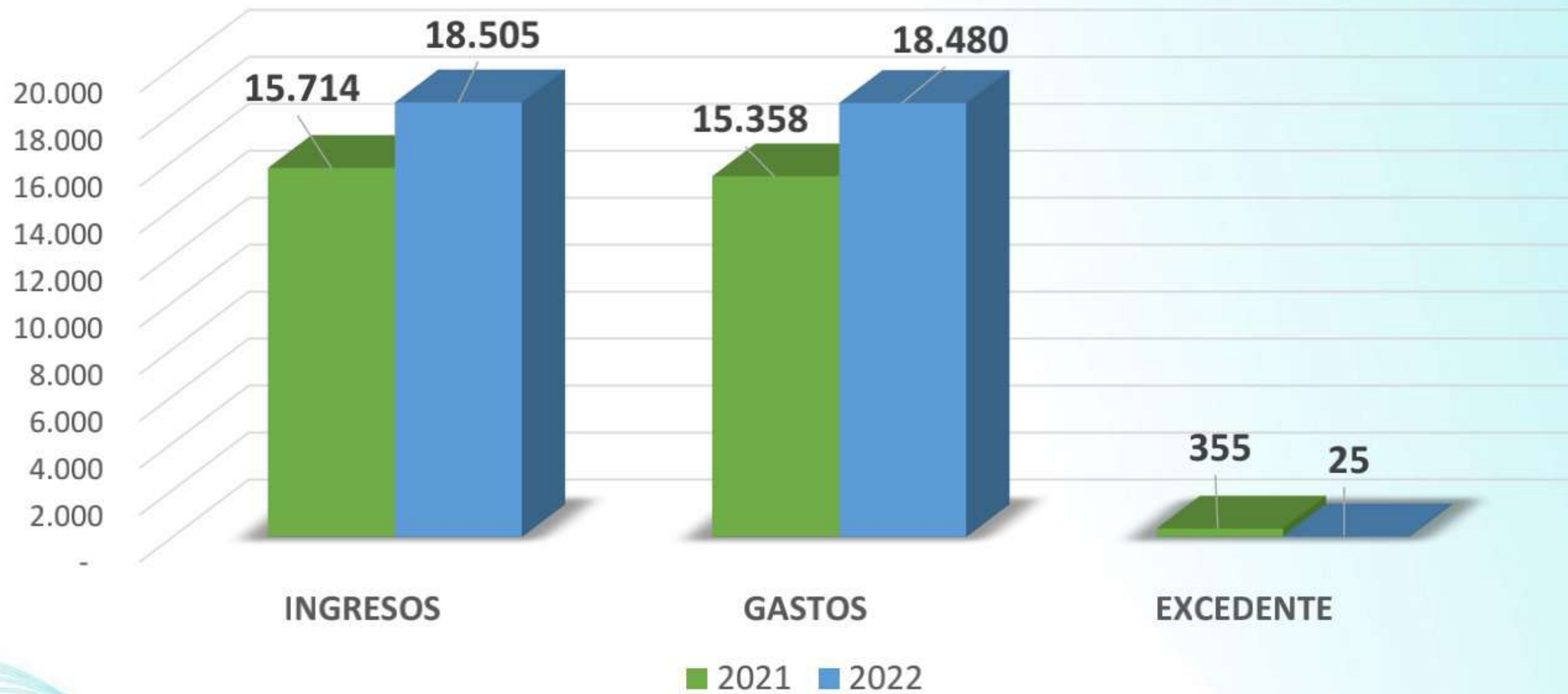
ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA

(En millones de pesos ctes.)



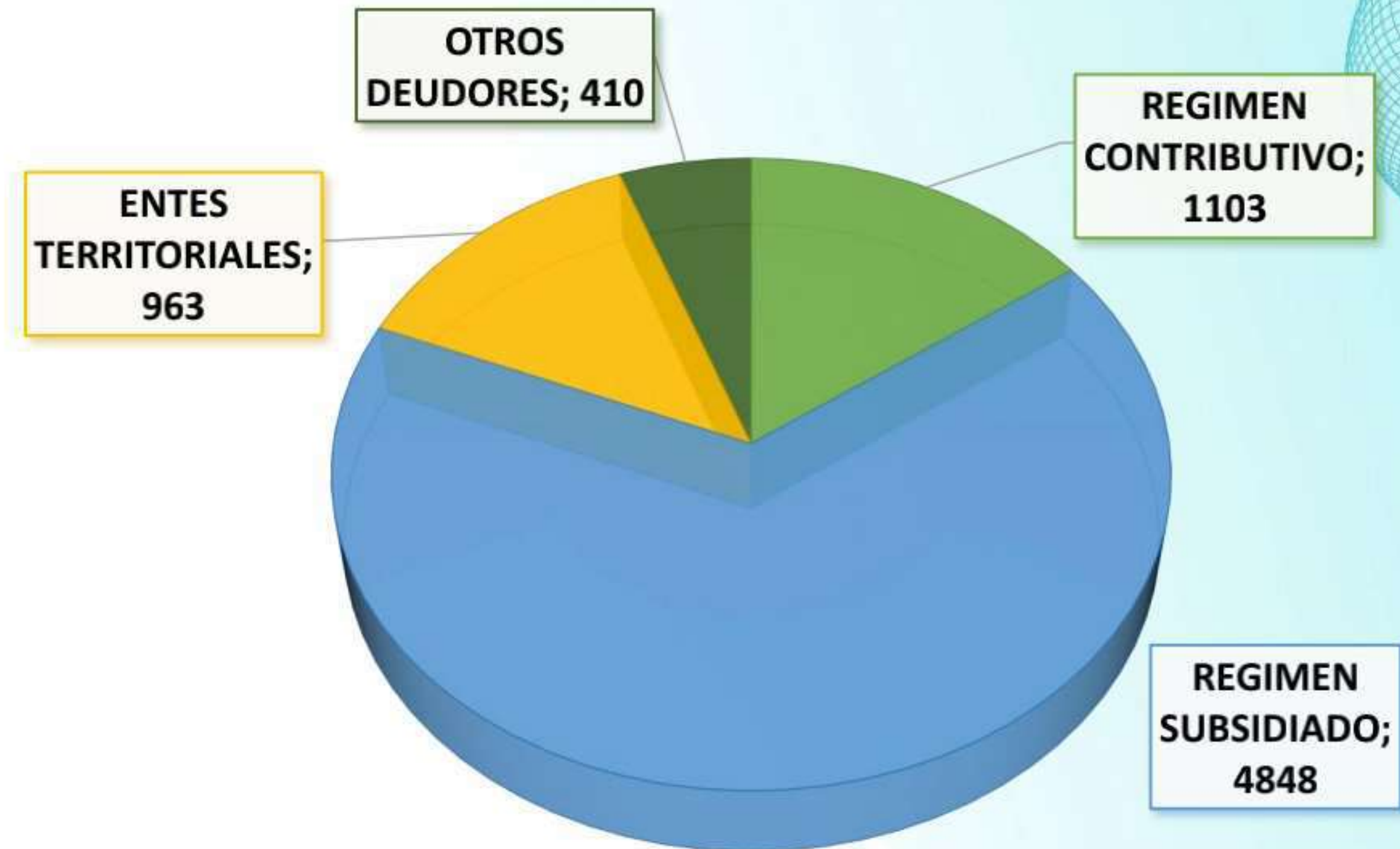
ESTADO DE RESULTADOS

(En millones de pesos ctes.)



(cifras en millones de pesos)

ENTIDAD	CARTERA
EMSSANAR	2,978
ENTES TERRITORIALES	963
COMFAMILIAR	882
MEDIMAS	554
ASMET	540
MALLAMAS	429
OTROS DEUDORES	410
NUEVA EPS	408
COOMEVA	110
SANITAS	44
EN LIQUIDACION	5
TOTAL	7,323





CEHANI



4. INFORME JURÍDICO

ASUNTOS	2022	2021
Solicitud historia clínica	11	3
Certificados laborales	0	1
Información contratos celebrados	0	4
Citas médicas	0	2
Entrega de medicamentos y/o insumos médicos	4	29
Solicitudes Entes Públicos Externos	3	5
Vacunación	0	2
Reconocimiento dinerarios por la prestación de servicio	8	9
Solicitud de servicios medicos	29	
Otros	17	
TOTAL	72	55



ACCIONES DE TUTELA	2022	2021
Expedición certificado historia laboral	38	2
Prestación servicios médicos - citas médicas	18	6
Expedición de certificados de historia laboral	4	0
Emisión conceptos clínicos	25	5
Contestación de peticiones	3	0
Medicamentos e insumos médicos	0	55
Reconocimiento de transporte y viáticos	5	0
Otros	2	
TOTAL	95	68

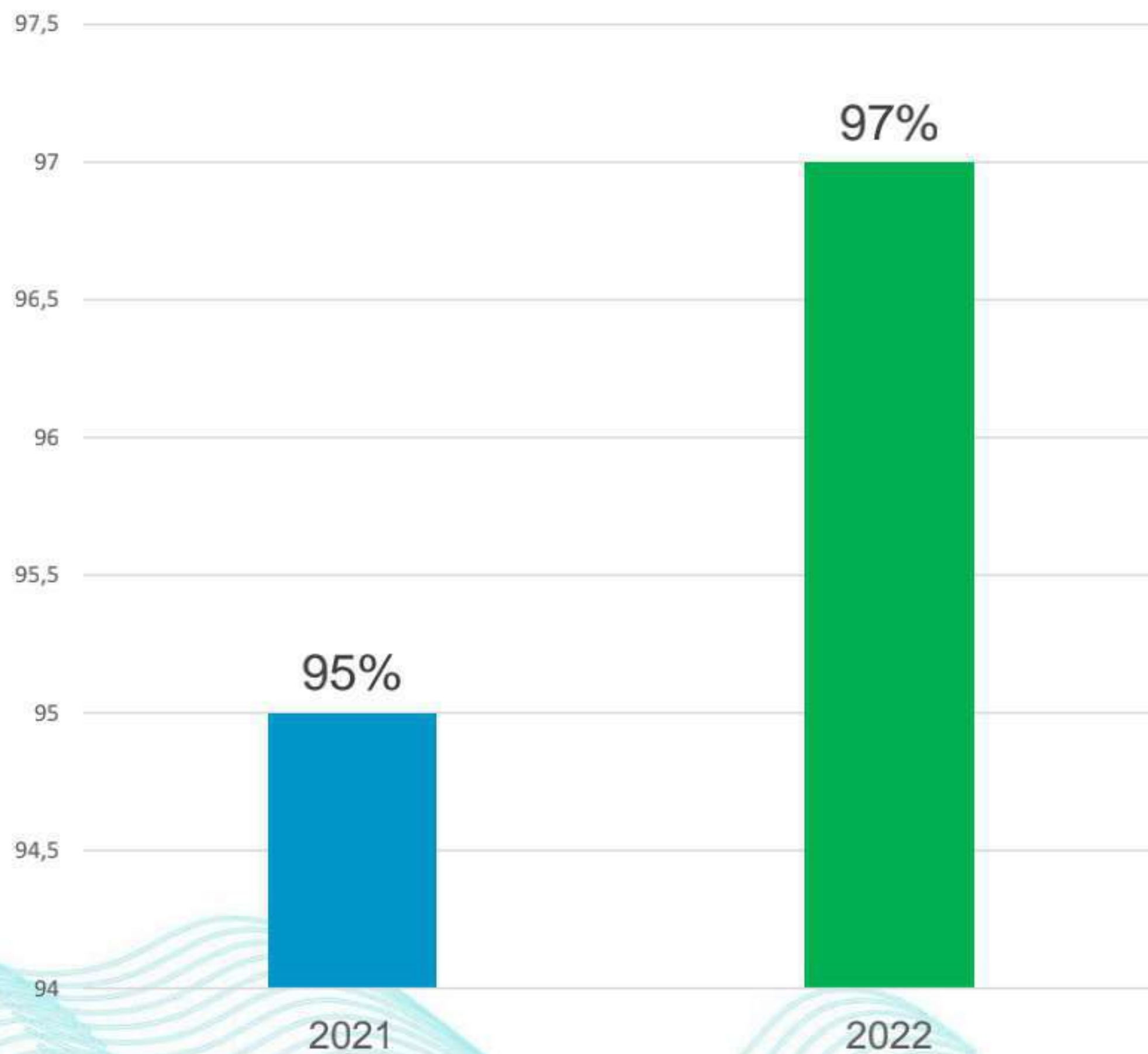


MEDIO DE CONTROL O CLASE DE PROCESO	NÚMERO DE PROCESOS	PRETENSIÓN	INSTANCIA
Ejecutivos	3	Solicitud de pago de facturas adeudadas	- Proceso adelantado por CEHANI ESE, para reconocimiento de facturas por prestación de servicios de salud. ante COOMEVA EPS, entidad que se encuentra en proceso de liquidación - Proceso terminado. - Proceso suspendido por la firma de acuerdo de pago entre el proveedor y CEHANI ESE -Sentencia condenatoria
Reparación Directa	3	Falla en la prestación de servicios médicos.	- Pendiente audiencia de pruebas. - Pendiente fijación audiencia inicial. - Pendiente fijación audiencia inicial.
Nulidad Simple	1	Se pretende la nulidad del concurso de gerentes de las ESE.	Pendiente audiencia de pruebas
Proceso Administrativo Sancionatorio	1	Prohibición dispuesta en el artículo 77 del Decreto 677 de 1995.	- Se interpuso recurso de reposición, en subsidio apelación en contra de la sanción emitida por el IDSN.

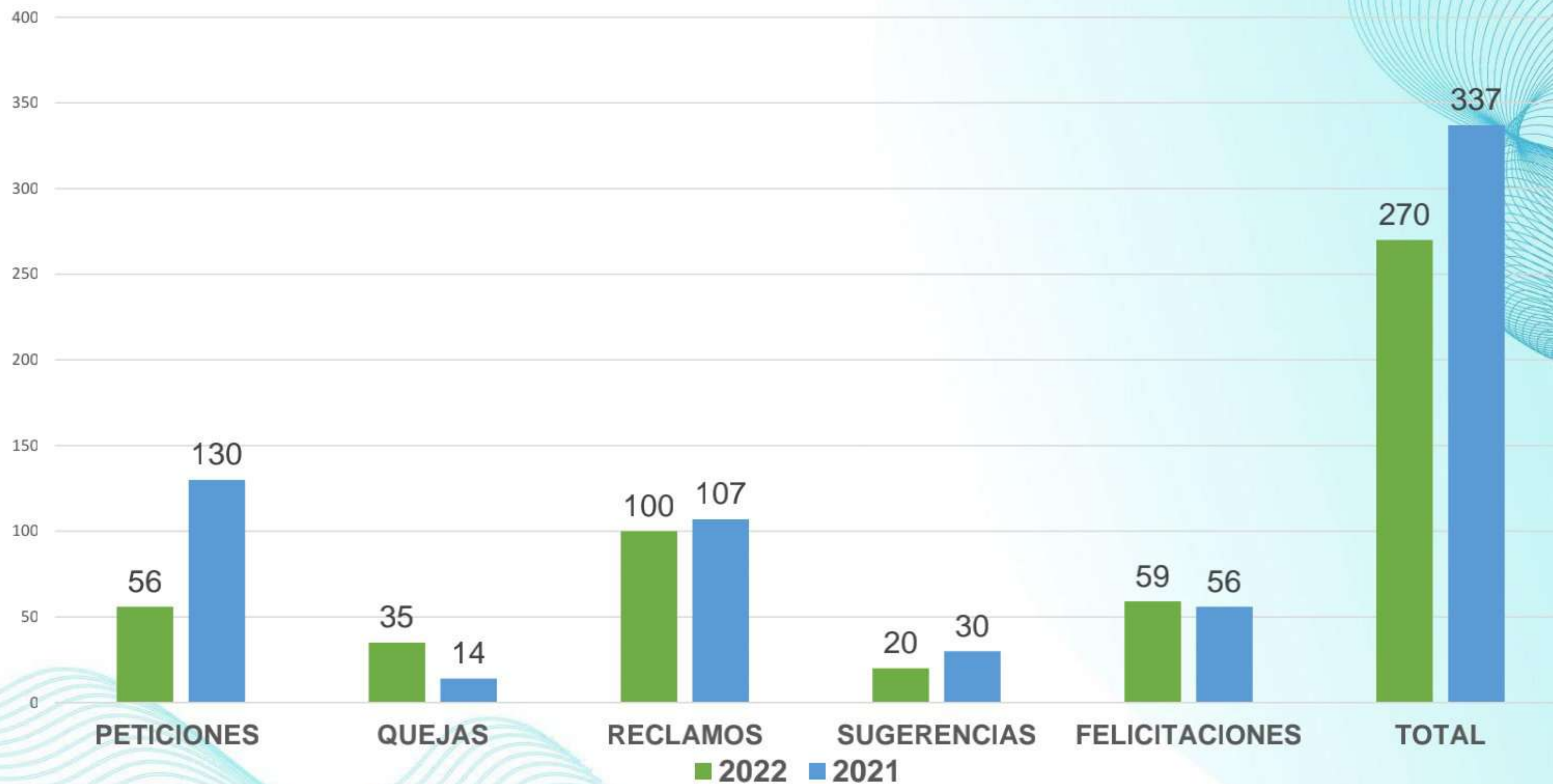
MES	CONVOCANTE	ENTIDAD COMPETENTE	ASUNTO	RESULTA	TOTAL, PERIODO
FEBRERO	JESUS RUBIRIA RAMOS RAMOS.	Procuraduría 35 Judicial II para Asuntos Administrativos	Se llevó a cabo AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN PREJUDICIAL SC-5930-2021, convocada por señora JESUS RUBIRIA RAMOS RAMOS.	No acuerdo conciliatorio	1
NOVIEMBRE	YANETH PATRICIA FUERTES MEJÍA	Procuraduría 156 Judicial II para Asuntos Administrativos	Citación a Audiencia de Conciliación Prejudicial - Radicado No. 2948-22 - Yaneth Patricia Fuertes Mejía frente a CEHANI E.S.E., para el día 13 de noviembre de 2022	No acuerdo conciliatorio	1
TOTAL 2.022					2



5. ATENCION AL USUARIO Y PARTICIPACION SOCIAL



PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y FELICITACIONES



GRUPO ARCA”



GRUPO DE VOLUNTARIADO CEHANI ESE - “GRUVOL CEHANI”



ASOCIACION DE USUARIOS





CEHANI



GRACIAS