

	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: FR-GSI-064
		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
	INFORME	Versión: 0

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

FECHA: San Juan de Pasto, Julio 22 de 2022

ELABORADO POR: Claudia Ximena Rivera Lara, Jefe Oficina Asesora de Control Interno

IDENTIFICACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.

Lugar: Auditorio Universidad Cooperativa de Colombia

Fecha: Miércoles, Junio 29 de 2022

Hora de Inicio: 9:00 A.M.

Hora de Terminación: 11:15 A.M

INTRODUCCIÓN

La Oficina Asesora de Control Interno de CEHANI ESE, en aras de cumplir con los pilares de la democracia participativa y en el ejercicio de sus funciones, a continuación, muestra el seguimiento a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, celebrada el pasado 29 de junio de 2022.

OBJETIVO

Realizar el seguimiento y evaluación independiente, sobre la preparación, desarrollo, cumplimiento normativo y resultados, de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2021 del CEHANI ESE, con base en lo estipulado en la Guía para Planificación, Ejecución y Evaluación de Audiencia Pública – Rendición de Cuentas CEHANI E.S.E. (GU-DRE-001 – v.2), el Manual Único de Rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, la ley 1474 de 2011, y demás normas concordantes.

RENDICION DE CUENTAS

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. Es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación de la gestión, y que busca la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno.

	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: FR-GSI-064
		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
	INFORME	Versión: 0

ETAPA DE PREPARACIÓN

El proceso de Rendición de Cuentas fue planeado adecuadamente por parte de los servidores de la entidad. Se conformó el equipo líder por las siguientes personas, quienes estuvieron a cargo de los siguientes temas:

Informe Gerencial	Dr. Arley Realpe chamorro – Gerente Dra. Ana Milena Arroyo – Líder DRE (E) y Líder SIG Sra. Yenith Campaña – Secretaria
Informe de gestión asistencial	Dra. Pilar Muñoz – Subgerente Técnica Grupo de trabajo
Informe financiero	Dr. Juan Carlos Ceballos – Subgerente Administrativo Grupo de trabajo
Informe de contratación y procesos judiciales	Dra. Jaddy Folleco – Asesora Jurídica Externa
Informe de satisfacción al usuario	Ruth Neiber Martínez - Profesional Universitario Atención al Usuario
Evaluación y seguimiento	Dra. Ximena Rivera Lara – Jefe Oficina Asesora de Control Interno
Logística	Dr. Carlos Erazo – Profesional Universitario Ambiente Físico y Tecnológico Grupo de Trabajo
Comunicaciones	Ing. Jhon Jairo Figueroa – Profesional Universitario Sistemas de Información Sr. Fernando Egas – Diseñador Grafico

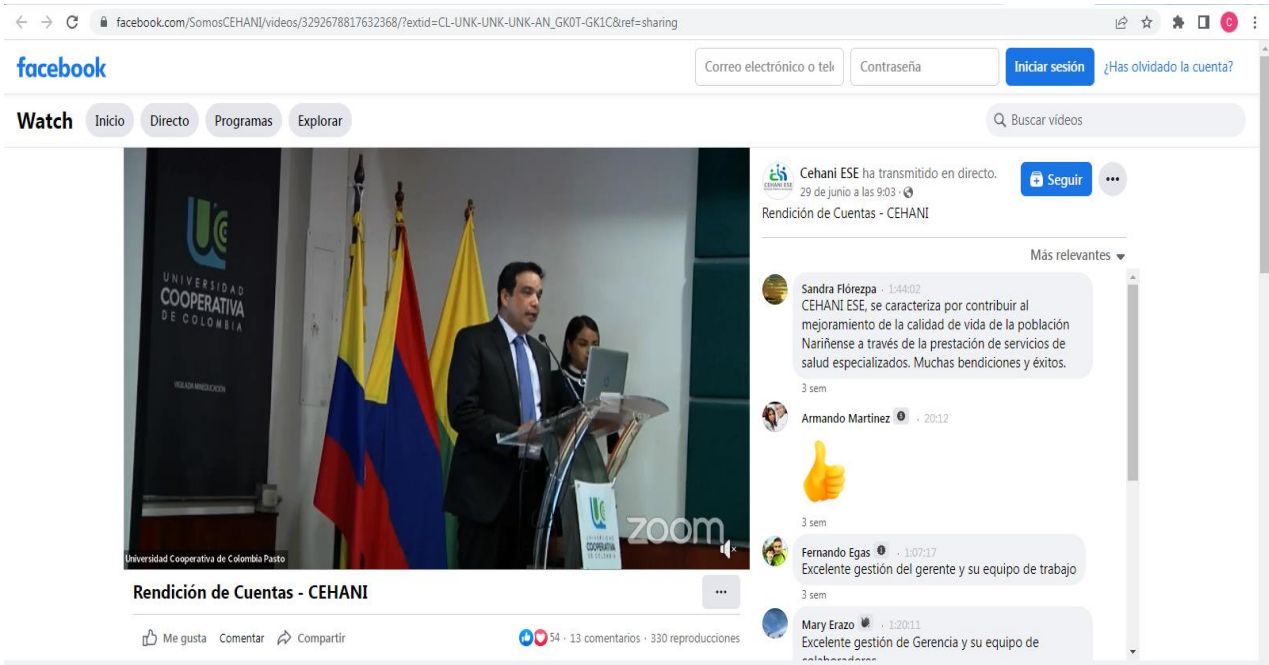
DIVULGACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Invitación: enviada de manera física y publicada en la página web de la entidad (<https://cehani.gov.co/control-interno/>)



Transmisión: Facebook live CEHANI ESE (<https://fb.watch/dY5tjldWt/>)

	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: FR-GSI-064
		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
	INFORME	Versión: 0



Adicionalmente, se incentivó a través de los siguientes mecanismos:

✓ Se dispuso de un correo electrónico para que la ciudadanía participara con sus comentarios y preguntas en el correo: rendiciondecuentas@cehani.gov.co

✓ Se dispuso de la página web www.cehani.gov.co para publicar en el link de control interno la información de Rendición de cuentas – Vigencia 2021.

DESARROLLO Y TEMAS TRATADOS DENTRO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANIA.

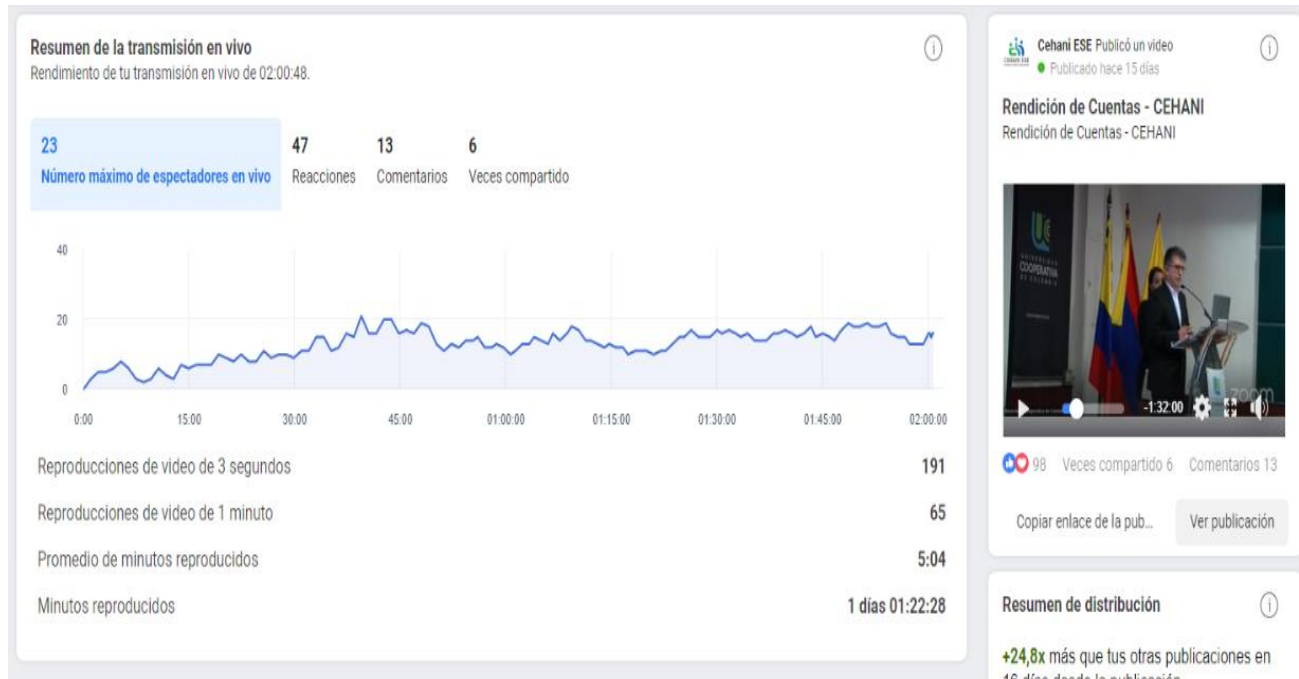
En el proceso de rendición de Cuentas realizado por CEHANI E.S.E. se dio apertura al evento con la lectura de la Agenda de la Audiencia Pública vigencia 2021, con el siguiente orden del día

1. Saludo de apertura. Dr. Mario Benavides – Presidente Junta Directiva CEHANI ESE
2. Palabras de Bienvenida – Dr. Arley Realpe Chamorro – Gerente.
3. Himnos de Colombia y el Departamento de Nariño.
4. Lectura de la Agenda de Rendición de Cuentas – Presentadora
5. Presentación Informe de Gestión Vigencia 2021: A cargo del Dra. Ana Milena Arroyo – Profesional Universitario Planeación y Calidad.
6. Informe de gestión asistencial: Dra. Pilar Muñoz – Subgerente Técnica.
7. Informe financiero: Dra. Katherine Avilés – Contadora.
8. Informe de contratación y procesos judiciales: Dra. addy Folleco – Asesora Jurídica Externa.
9. Informe de satisfacción al usuario: Ruth Neiber Martínez - Profesional Universitario Atención al Usuario.
10. Refrigerio
11. Lectura de propuestas y participación del público asistente – Dra. Ximena Rivera Lara.

	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: FR-GSI-064
		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
	INFORME	Versión: 0

12. Aplicación de encuestas al público asistente
13. Cierre de la rendición de cuentas. Dr. Arley Realpe – Gerente

Se cumplió el orden del día de acuerdo a lo previsto, donde se logró una asistencia presencial de 65 personas, 23 espectadores en transmisión en vivo y un reporte de 573 personas alcanzadas que a fecha 6 de julio han visto la rendición de cuentas.



También es de mencionar que, dentro de la Audiencia se presentó un vídeo relacionado con la historia y servicios ofrecidos por CEHANI ESE.

Se anexa a este Informe la presentación realizada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: FR-GSI-064
		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
	INFORME	Versión: 0

PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA

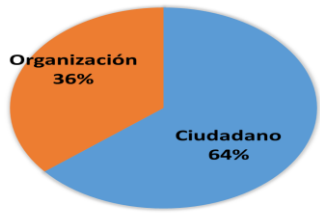
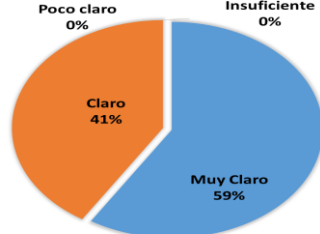
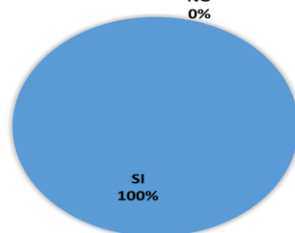
En la verificación y seguimiento realizado por la Oficina Asesora de Control Interno, según lo dispuesto en la convocatoria de la Audiencia pública de rendición de cuentas, se pudo evidenciar que verificado el correo rendiciondecuentas@cehani.gov.co y radicación de correspondencia física, hasta el día 28 de junio de 2022, no se allegaron preguntas y/o propuestas por parte de los ciudadanos y/o usuarios.

Así mismo, en la Audiencia pública no se realizó ninguna pregunta y/o propuesta por parte de los asistentes.

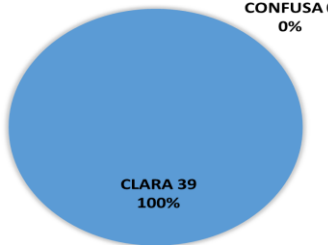
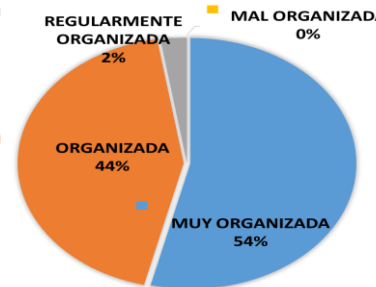
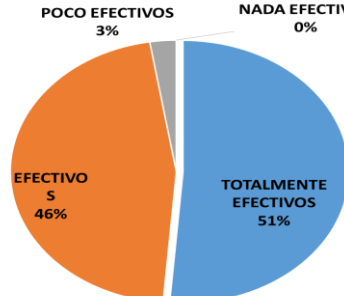
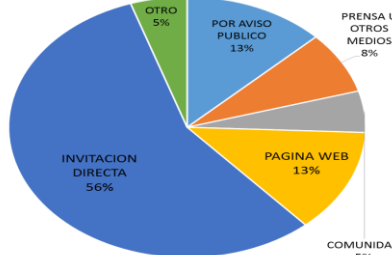
EVALUACIÓN DEL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTA

Al final del ejercicio de Rendición de Cuentas y tal como lo establece la normatividad vigente, se entregó a los asistentes una encuesta para que se evaluara la Audiencia Pública, la cual fue diligenciada por 39 personas.

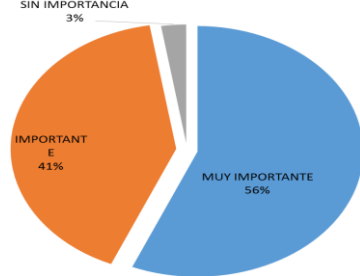
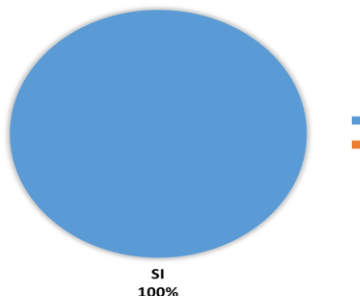
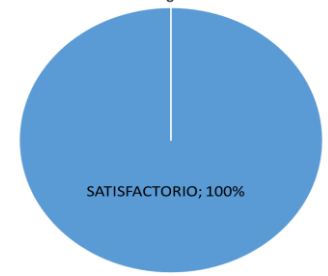
A continuación, presentamos los resultados que arrojan las encuestas.

1. Su participación la realiza como: ☒ Ciudadano: 25 – 64% ☒ Organización: 14 – 36%	PARTICIPACIÓN 	
2. Considera usted que el informe socializado sobre la gestión de CEHANI ESE fue: ☒ Muy Claro: 23 – 69% ☒ Claro: 16 – 41% ☒ Poco claro: 0 ☒ Insuficiente: 0	INFORME SOCIALIZADO 	
3. ¿Considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio a conocer los compromisos de CEHANI ESE para la vigencia evaluada? ☒ Si: 39 – 100% ☒ No: 0	SE DIO A CONOCER COMPROMISOS DE VIGENCIA 	

	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: FR-GSI-064
		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
	INFORME	Versión: 0

4. La explicación inicial sobre la metodología de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:		EXPLICACIÓN SOBRE METODOLOGÍA 	
	✓ Clara: 39 – 100%		
	✓ Confusa: 0		
5. Cree usted que la Audiencia Pública se desarrolló de manera:		DESARROLLO DE LA AUDIENCIA 	
	✓ Muy organizada: 21 – 54%		
	✓ Organizada: 17- 44%		
	✓ Regularmente organizada: 1 – 2%		
	✓ Mal Organizada: 0		
6. Los recursos empleados para presentar la información a la ciudadanía durante la Audiencia Pública y las intervenciones durante la misma fueron:		RECURSOS EMPLEADOS 	
	✓ Totalmente efectivos: 20 – 53%		
	✓ Efectivos: 18 – 46%		
	✓ Poco efectivos: 1 -3%		
	✓ Nada efectivos: 0		
7. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?		MEDIO POR EL CUAL SE ENTERÓ DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 	
	✓ Por aviso público: 5 – 13%		
	✓ Prensa u otros medios: 3 – 8%		
	✓ A través de la comunidad: 2 – 5%		
	✓ Página web: 5 – 13%		
	✓ Invitación directa: 22 – 56%		
	✓ Otro: 2 – 5%		

	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: FR-GSI-064
		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
	INFORME	Versión: 0

8. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:		PARTICIPACION EN EL CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA 	
	✓ Muy importante: 22 – 56%		
	✓ Importante: 16 – 41%		
	✓ Sin importancia: 1 – 3%		
9. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión pública de CEHANI E.S.E.		NECESARIO REALIZACION DE AUDIENCIAS PÚBLICAS 	
	✓ Si: 39 – 100%		
	✓ No: 0		
10. Cómo califica el proceso de rendición de cuentas		CALIFICACION DE RENDICION DE CUENTAS 	
	✓ Satisfactorio: 39 – 100%		
	✓ Insatisfactorio: 0		

CONCLUSIONES

De acuerdo con el seguimiento y evaluación realizado por la Oficina Asesora de Control Interno, a la preparación y resultado arrojado por las encuestas diligenciadas por los participantes, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021, se concluye lo siguiente:

✓ Se evidenció que el proceso de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue planeado con anticipación, celeridad y se cumplió con el cronograma de actividades propuesto para el desarrollo de ésta.

	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: FR-GSI-064
		Fecha de aplicación: 05 octubre de 2019
	INFORME	Versión: 0

✓ La audiencia Pública fue convocada a través de varios medios, como página web de la entidad, correo electrónico, redes sociales, entre otros.

✓ La ciudadanía no realizó preguntas.

✓ El total de encuestas de satisfacción diligenciadas fue de 39, obteniéndose una calificación de Satisfactorio.

La Oficina de Control Interno, considera que la presente Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se preparó y desarrolló de acuerdo con lo establecido en Guía para Planificación, Ejecución y Evaluación de Audiencia Pública – Rendición de Cuentas CEHANI E.S.E. (GU-DRE-001 – v.2), el Manual único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, la Ley 1474 del 2011 y demás normas concordantes.



CLAUDIA XIMENA RIVERA LARA
Jefe Oficina Asesora de Control Interno.

ANEXO 1

PRESENTACIÓN REALIZADA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- JUNIO 29 DE 2022 -



CEHANI ESE

Centro Integral de Atención Especializada

RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2021



PUNTO DE
VACUNACIÓN
CONTRA
COVID-19



VIGILADO Supersalud 

TR-CO16.00230

Junta Directiva

Jhon Alexander Rojas Cabrera - Gobernador de Nariño

Mario Fernando Benavides Jiménez - Delegado Sr. Gobernador - Asesor del Despacho

Diana Paola Rosero Zambrano - Director IDSN

Cristina del Carmen Nitola Ruiz - Representante Asociaciones Científicas Externas

Oscar Giovanni Jossa - Representante Asociaciones Usuarios

Sandra Jimena Valencia - Representante Asociaciones Científicas CEHANI

German Arturo Pianda - Representante de la Comunidad Sector Productivo

Arley Realpe Chamorro - Secretario

Directivos Cehani E.S.E.

Arley Segundo Realpe Chamorro - Gerente

Juan Carlos Ceballos Ortega - Sub gerente Administrativo y Financiero

Enith Pilar Muñoz Díaz - Sub gerente Técnica

Claudia Ximena Rivera Lara - Jefe Oficina Asesora de Control Interno

INFORMACIÓN GERENCIAL



Misión

Somos una empresa social del estado de mediana complejidad, con enfoque hacia la responsabilidad social, que presta servicios integrales de salud especializados y subespecializados en sus fases de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, habilitación y rehabilitación, orientado a contribuir al bienestar y calidad de vida de la población del departamento de Nariño, con talento humano competente caracterizado por principios y valores basados en el respeto al usuario, familia y comunidad, el mejoramiento continuo; con infraestructura, tecnología adecuada, manejo eficiente de los recursos y mitigación de impactos ambientales.



Visión

Para el año 2024, CEHANI será una empresa social del estado que fortalecerá y ampliará sus servicios de salud especializados y sub especializados, certificada en sistemas integrados de gestión, acreditados en seguridad y salud en el trabajo, participar en premios de experiencias exitosas, caracterizándose por brindar atención humanizada, segura y responsable con el medio ambiente; logrando satisfacción y fidelización del cliente interno y externo.



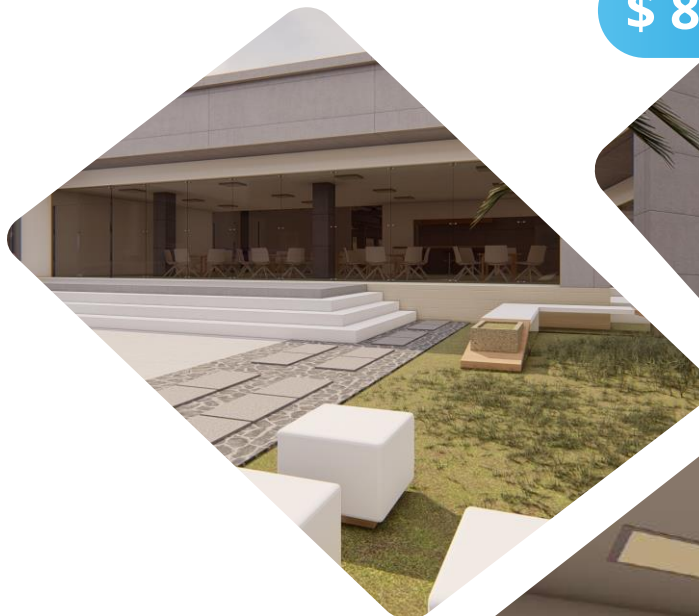
Proyecto "Reposición y ampliación de servicios de Rehabilitación y consulta externa"



\$ 4,352,376,000



\$ 8,294,936,000



Sistemas Integrados de Gestión



SISTEMAS DE GESTIÓN	2020	2021
ISO9001:2015 - SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD - SGC	85%	89%
ISO14001:2015 - SISTEMAS DE GESTION AMBIENTAL - SGA	50%	40%
SISTEMA DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO- CIRCULAR 009 DE 2016 SUPERSALUD - SARLAFT	95%	95%
MODELO INTEGRADO DE GESTION Y DESEMPEÑO - MIPG	62,80%	63,70%
PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD - PAMEC	84%	100%
SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - SG-SST	N/A	86.50%
MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD PARA ENTIDADES NO ACREDITADAS CON AUTOEVALUACION.	1,11%	1,24%
MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECI	63,20%	65,40%

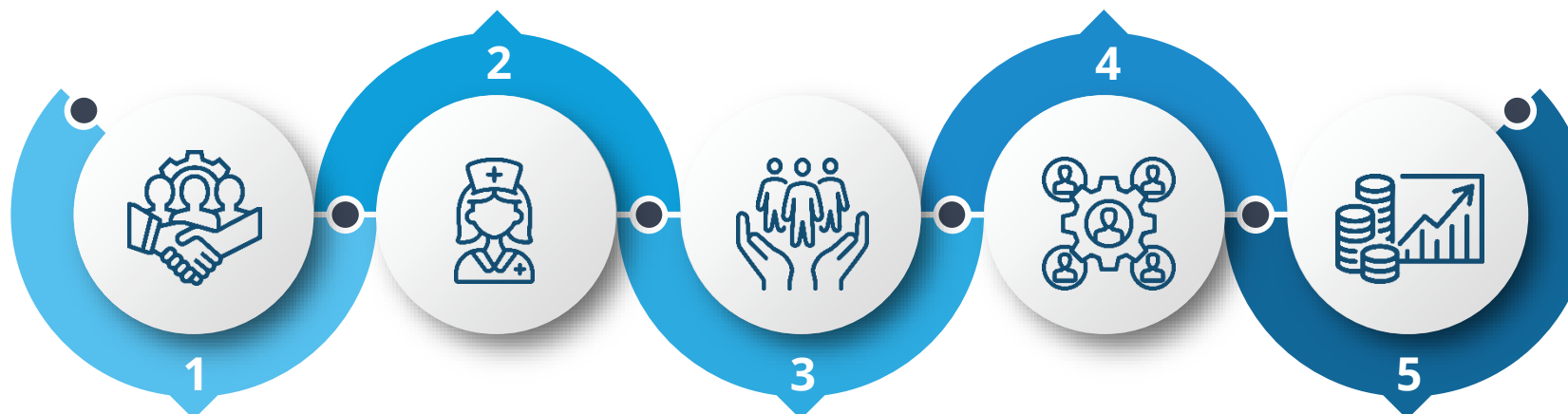
Plan de Desarrollo Institucional 2021-2024

Gestión Clínica o Asistencial

Fortalecer y ampliar la prestación de los servicios de salud teniendo en cuenta las necesidades y expectativas del cliente de conformidad a la normatividad vigente.

Direccionamiento Estratégico

Fortalecer la competitividad en la prestación de los servicios de salud



Sistema Integrado de Gestión

Fortalecer los componentes de los sistemas de gestión de manera integral.

Gestión Social

Brindar atención humana y con compromiso social.

Sostenibilidad Administrativa y Financiera

Garantizar recursos para la administración, operación e inversión de nuevos proyectos y procesos de atención en salud.

Proyectos Plan Bienal

Sede	Proyecto	Tipo de Obra	Área Infraestructura	Valor Infraestructura	Valor Dotación	Aprobado	Aprobado Redes	Aprobado Infraestructura	Periodo Anterior	Estado
CEHANI ESE	Reforzamiento estructural y reorganización funcional- otros servicios	4.Refuerzo estructural	1100	990000	0	SI	SI	SI	2020-2021 - Ajuste 1	Aprobado
CEHANI ESE	Reforzamiento estructural y reorganización funcional - ayudas diagnosticas	4.Refuerzo estructural	256	250000	0	SI	SI	SI	2020-2021 - Ajuste 2	Ejecución
CEHANI ESE	Reposición y ampliación servicios de rehabilitación y consulta externa en el cehani ese	1.Obra nueva	2200	5600000	0	SI	SI	SI	2020-2021 - Ajuste 2	Aprobado
CEHANI ESE	Construcción y dotación área de rehabilitación y de análisis de movimiento humano	1.Obra nueva	500	2200000	0	SI	SI	SI	2020-2021 - Ajuste 2	Aprobado
CEHANI ESE	Reorganización físico funcional para construcción de laboratorio de marcha con dotación de equipos	4.Refuerzo estructural	340	870000	0	SI	SI	SI	2020-2021 - Ajuste 2	Aprobado
CEHANI ESE	Construcción de áreas adicionales para mejoramiento de la atención en salud a la población infantil de Nariño	1.Obra nueva	5000	15000000	0	NO	NO	NO		Por Aprobar
CEHANI ESE	Reforzamiento estructural y reorganización funcional- otros servicios	4.Refuerzo estructural	1100	990000	0	SI	SI	SI	2020-2021 - Ajuste 1	Aprobado
CEHANI ESE	Reforzamiento estructural y reorganización funcional - ayudas diagnosticas	4.Refuerzo estructural	256	250000	0	SI	SI	SI	2020-2021 - Ajuste 2	Ejecución
CEHANI ESE	Reposición y ampliación servicios de rehabilitación y consulta externa en el Cehani ese	1.Obra nueva	2200	5600000	0	SI	SI	SI	2020-2021 - Ajuste 2	Aprobado
CEHANI ESE	Construcción y dotación área de rehabilitación y de análisis de movimiento humano	1.Obra nueva	500	2200000	0	SI	SI	SI	2020-2021 - Ajuste 2	Aprobado

“Reposición y ampliación de servicios de rehabilitación y consulta externa en CEHANI E.S.E”





CEHANI ESE

INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL

VIGENCIA 2021

VIGILADO Supersalud 

Portafolio de Servicios



AYUDAS DIAGNÓSTICAS

- Incluye ayudas diagnósticas oftalmológicas, neurológicas y audiológicas.



AYUDAS TERAPÉUTICAS

- Incluye fisioterapia, hidroterapia en aguas termales, liberación miofascial instrumental, punción seca, electropunción, aplicación de vendaje tape, terapia con parafina, terapia ocupacional, fonoaudiología, terapia de rehabilitación vestibular, psicología y neurosicología.



LABORATORIO CLÍNICO

- Toma de muestras en: Hematología, química sanguínea, inmunología, coagulación, pruebas especiales y alta complejidad, uroanálisis y coprología



VACUNACIÓN

- Contra COVID-19, vacunación sin barreras, etapas autorizadas por el Ministerio de Salud



MEDICINA GENERAL

- Certificación de discapacidad

Portafolio de Servicios

Servicios de Consulta Externa de Medicina Especializada

- Neuropediatría
- Otorrinolaringología
- Genética
- Oftalmología
- Neurología
- Fisiatría
- Psiquiatría
- Pediatría
- Medicina Interna
- Medicina General
- Nutrición y dietética
- Ortopedia

Subespecialidades

- Gastroenterología pediátrica.
- Oftalmología pediátrica
- Retinología

Servicio farmacéutico

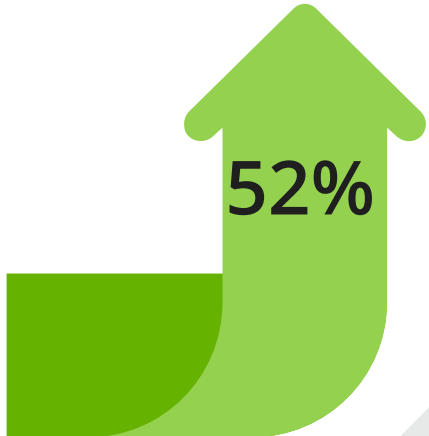
- Dispensación de medicamentos PBS y no PBS.
- Servicios complementarios (nutricionales, pañales, pañitos dermatológicos).
- Dispensación de medicamentos de control especial.
- Tratamiento farmacológico de enfermedades huérfanas
- Seguimiento farmacoterapéutico a pacientes polimedicados

Quirófano

- Cirugía general ambulatoria
- Cirugía oftalmológica
- Cirugía otorrinolaringológica
- Procedimientos quirúrgicos ambulatorios bajo sedación o anestesia general.

Producción de Servicios Ayudas Diagnósticas

SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	2020	2021	VARIACION COMPARATIVA
AYUDAS DIAGNOSTICAS NEUROLOGICAS	1.746	6,113	4.367
AYUDAS DIAGNOSTICAS OFTALMOLOGICAS	1.020	374	-646
AYUDAS DIAGNOSTICAS AUDIOLOGICAS	2.031	3,534	1.503
TOTAL	4.797	10.021	5.224

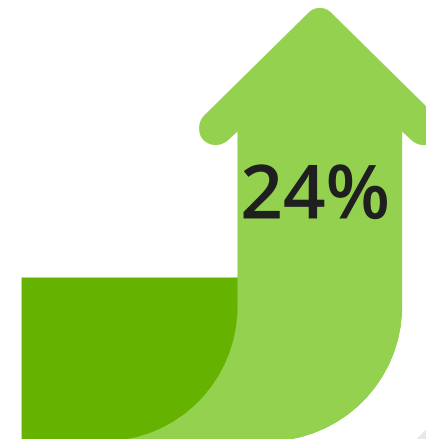


52%



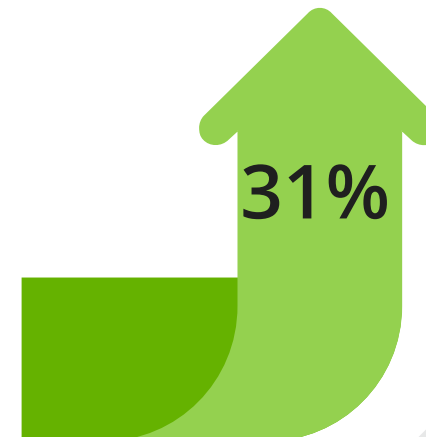
Producción de Servicios Consulta Médica Especializada

SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	2020	2021	VARIACION COMPARATIVA
OTORRINOLARINGOLOGIA	115	905	790
GENETICA	164	563	399
OFTALMOLOGIA	2.553	782	-1.771
NEUROLOGIA	582	1.920	1.338
OFTALMOPEDIATRIA	162	173	11
NEUROPEDIATRIA	911	1.714	803
RETINOLOGIA	275	133	-142
ANESTESIOLOGIA	0,0	69	69
TOTAL	4.762	6.259	1.497



Producción de Servicios Atención Habilitación y Rehabilitación

SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	2020	2021	VARIACION COMPARATIVA
TERAPIA FISICA	7.514	11.574	4.060
HIDROTERAPIA	9.236	14.046	4.810
TERAPIA OCUPACIONAL	3.421	4.854	1.433
TERAPIA DE LENGUAJE	3.975	5.350	1.375
PSICOLOGIA	1.741	1570	-171
NEUROPSICOLOGIA	174	220	46
TOTAL	26.061	37.614	11.553



Producción de Servicios Cirugía Ambulatoria

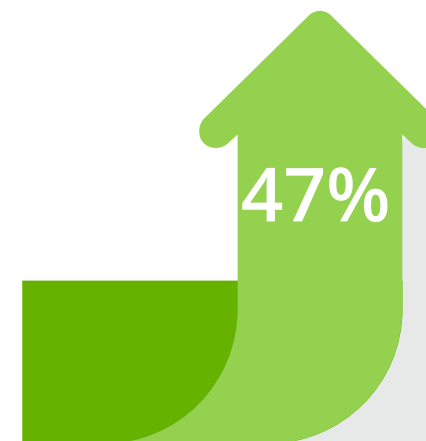
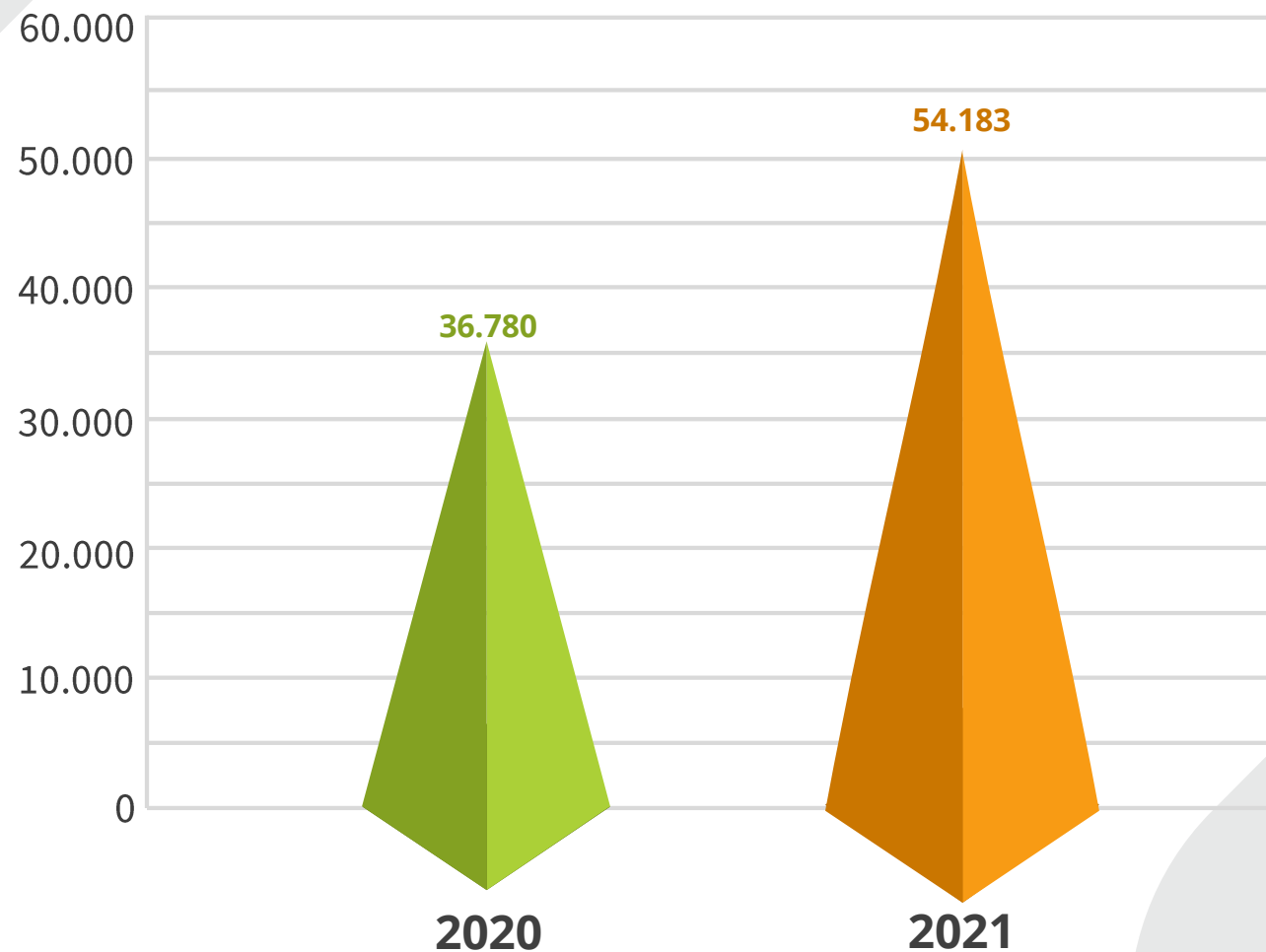
SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	2020	2021	VARIACION COMPARATIVA
TOTAL	1.160	289	-871



Producción de Servicios por EPS 2021

SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	ASMET SALUD	EMSSANAR	COMFAMILIAR	MEDIMAS EPS	OTROS	TOTAL
AYUDAS DIAGNOSTICAS	305	3.210	203	0	2.769	6.487
MEDICINA ESPECIALIZADA	1.149	2.609	163	0	2.336	6.257
TERAPIA FISICA + HIDROTERAPIA	868	4.286	34	0	20.132	25.320
TERAPIAS FONOAUDIOLOGIA Y OCUPACIONAL	685	4456	86	0	5.279	10.506
PSICOLOGIA + NEUROPSICOLOGIA	26	589	25	0	1.150	1.790
AUDIOLOGIA	265	1.378	340	0	1.551	3.534
QUIROFANO	114	20	85	0	70	289
TOTAL	3.412	16.548	936	0	33.287	54.183

Comportamiento Anual de la Producción 2020 - 2021



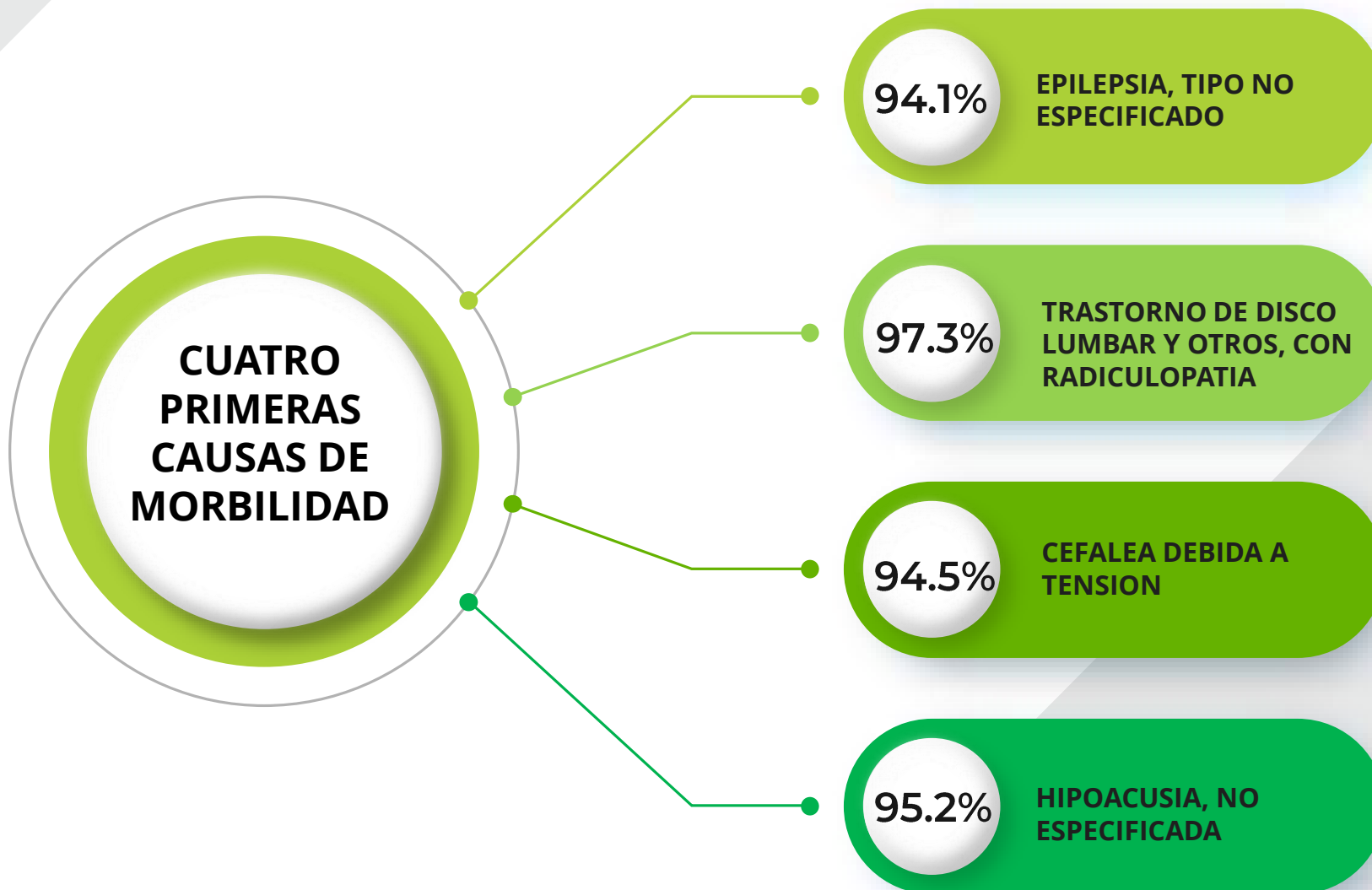
Perfil Epidemiológico

10 PRIMERAS CAUSAS POR DIAGNOSTICO AÑO 2020

10 PRIMERAS CAUSAS POR DIAGNOSTICO AÑO 2021

POSICIÓN	CIE 10	CÓDIGO DX	POSICIÓN	CIE 10	CÓDIGO DX
1	M511	TRASTORNO DE DISCO LUMBAR Y OTROS CON RADIOCULOPATÍA	1	G409	EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO
2	F067	TRASTORNO COGNOSCITIVO LEVE	2	M511	TRASTORNO DE DISCO LUMBAR Y OTROS, CON RADICULOPATIA
3	H813	OTROS VÉRTIGOS PERIFÉRICOS	3	G442	CEFALEA DEBIDA A TENSION
4	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	4	H919	HIPOACUSIA, NO ESPECIFICADA
5	G409	EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO	5	R51X	CEFALEA
6	G403	EPILEPSIA Y SÍNDROME EPILÉPTICO IDIOPÁTICO GENERALIZADO	6	F808	OTROS TRASTORNOS DEL DESARROLLO DEL HABLA Y DEL LENGUAJE
7	H919	HIPOACUSIA, NO ESPECIFICADA	7	H813	OTROS VERTIGOS PERIFERICOS
8	G800	PARÁLISIS CEREBRAL ESPÁSTICA	8	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO
9	F900	PERTURBACIÓN DE LA ACTIVIDAD Y LA ATENCIÓN	9	J324	PANSINUSITIS CRONICA
10	M751	SÍNDROME DE MANGUITO ROTADOR	10	J324	FARINGITIS CRONICA

Nivel de Adherencia a Guías de Práctica Clínica



Plan de Intervenciones Colectivas



Ejecución Plan de Intervenciones Colectivas 2021

N°	DIMENSIÓN	COMPONENTE	% DE CUMPLIMIENTO
1	Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria Para la Gestión de la Salud	Farmacovigilancia Comunitaria	100%
2	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Discapacidad	100%
3	Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria - Vigilancia Epidemiológica Comunitaria	COVECOM	100%
4	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Víctimas del Conflicto Armado	98%
5	Vida Saludable y Condiciones No Transmisibles	Atención Integral del Cáncer	100%
6	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Asuntos Étnicos Resguardo Aponte	100%
7	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Asuntos Étnicos Resguardo Pastas	100%
8	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Asuntos Étnicos Roberto Payán	100%
9	Salud Ambiental	Entornos Saludables - Mercurio	100%
10	Salud Ambiental	Movilidad	100%
11	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Envejecimiento y Vejez	100%
12	Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria	Atención Primaria en Salud	100%
13	Convivencia Social y Salud Mental	Dispositivos Comunitarios	100%
14	Convivencia Social y Salud Mental	Habilidades Para la Vida	100%
15	Convivencia Social y Salud Mental	Grupos de Apoyo	100%
16	Salud Ambiental	Consumo Seguro de Carne	100%
17	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Salud y Género	100%
18	Sexualidad Derechos Sexuales y Reproductivos		100%
19	Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria	Comunicaciones	96%
20	Saludable y Enfermedades Transmisibles	Inmunoprevenibles	100%
21	Seguridad Alimentaria y Nutricional		100%
22	Vida Saludable y Enfermedades Transmisibles	Enfermedades Emergentes y Reemergentes: Tuberculosis y de Hansen	100%
23	Emergencias y Desastres		100%
24	Vida Saludable Condiciones No Transmisibles		100%
25	Salud Ambiental	Vacunación Antirrábica	100%
26	Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria Para la Gestión de la Salud	Comunicaciones Pólvora Fin de Año	100%
27	Salud y Ámbito Laboral		100%

99.77%

Calificación de cumplimiento
y calidad del servicio:

Excelente

Vacunación COVID-19

REGIMEN SUBSIDIADO	REGIMEN CONTRIBUTIVO	REGIMEN ESPECIAL	POBRE NO ASEGURADA	TOTAL DOSIS APLICADAS IPIALES - PASTO
12.621	12.758	2.496	299	28.174

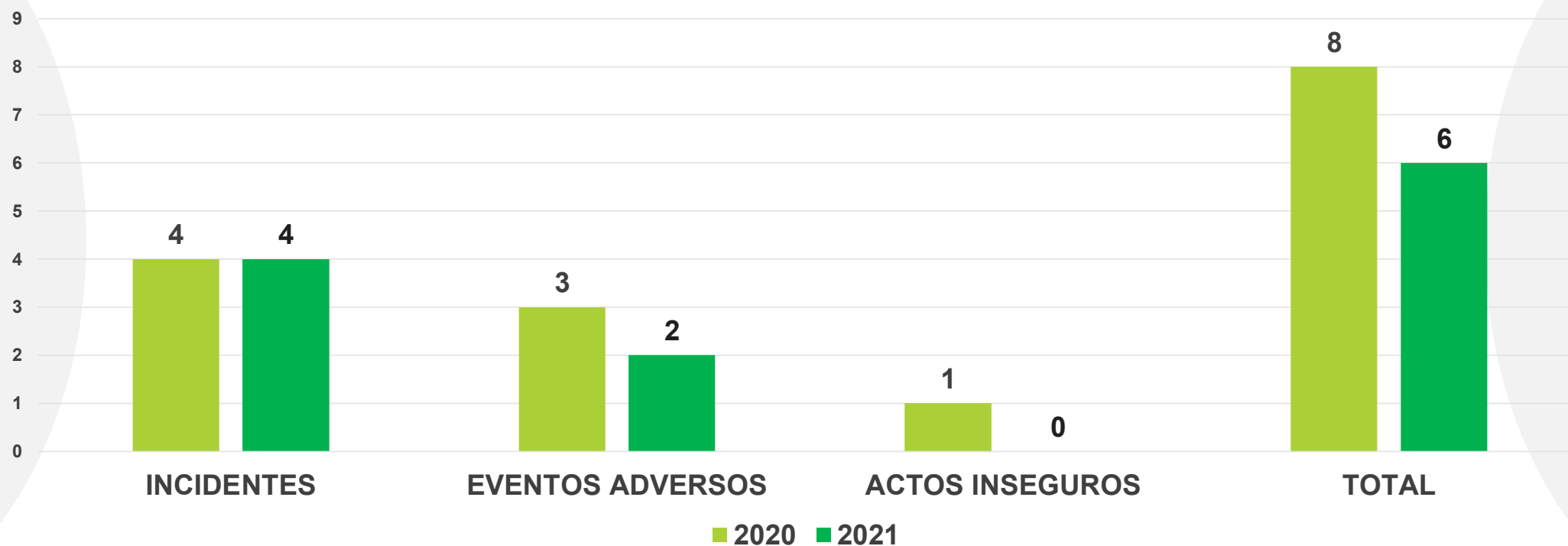


Oportunidad en la Asignación de Citas



Seguridad del Paciente

COMPARATIVO 2020-2021





CEHANI ESE

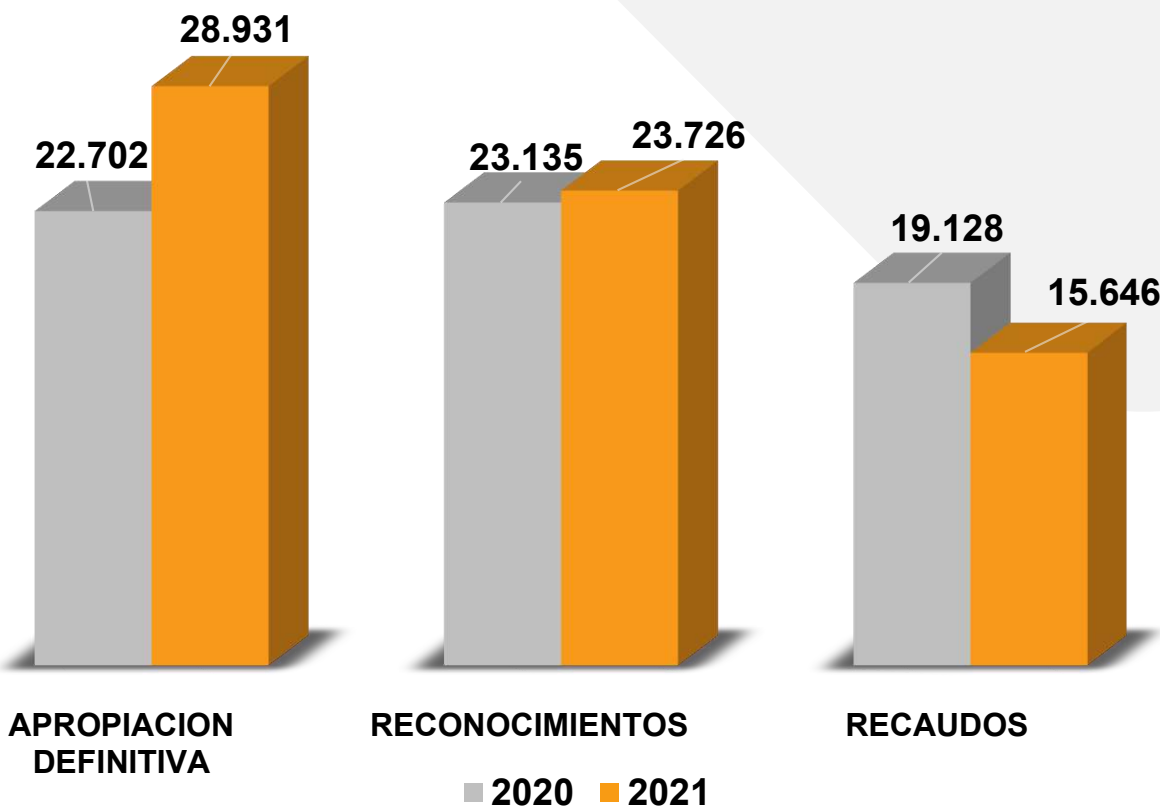
INFORME FINANCIERO

VIGENCIA 2021

VIGILADO Supersalud 

Comparativo Ejecución Presupuestal de Ingresos 2020 - 2021

(En millones de pesos ctes.)



DETALLE	% VARIACIÓN
APROPIACION DEFINITIVA	27
RECONOCIMIENTOS	3
RECAUDOS	-18

Comparativo Ejecución Presupuestal de Gastos 2020 - 2021

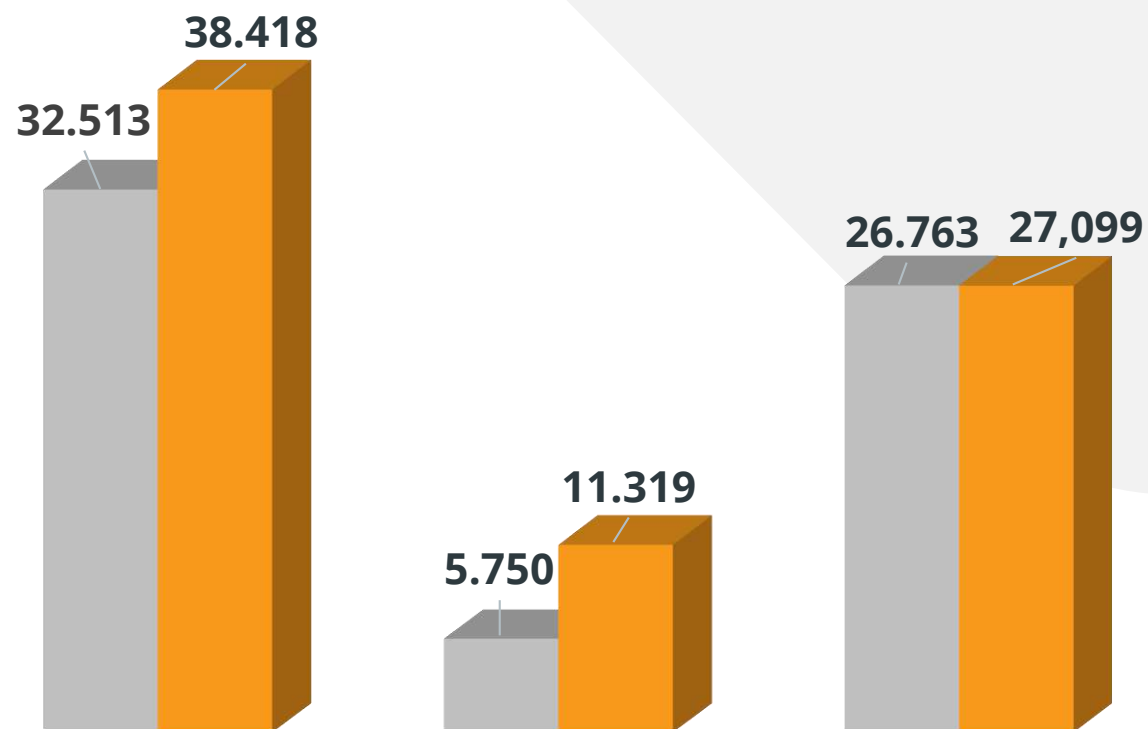
(En millones de pesos ctes.)



DETALLE	% VARIACIÓN
APROPIACION DEFINITIVA	27
COMPROMISOS	18
OBLIGACIONES	46
PAGOS	-7

Comparativo Estado de Situación Financiera 2020 - 2021

(En millones de pesos ctes.)



ACTIVOS

PASIVOS

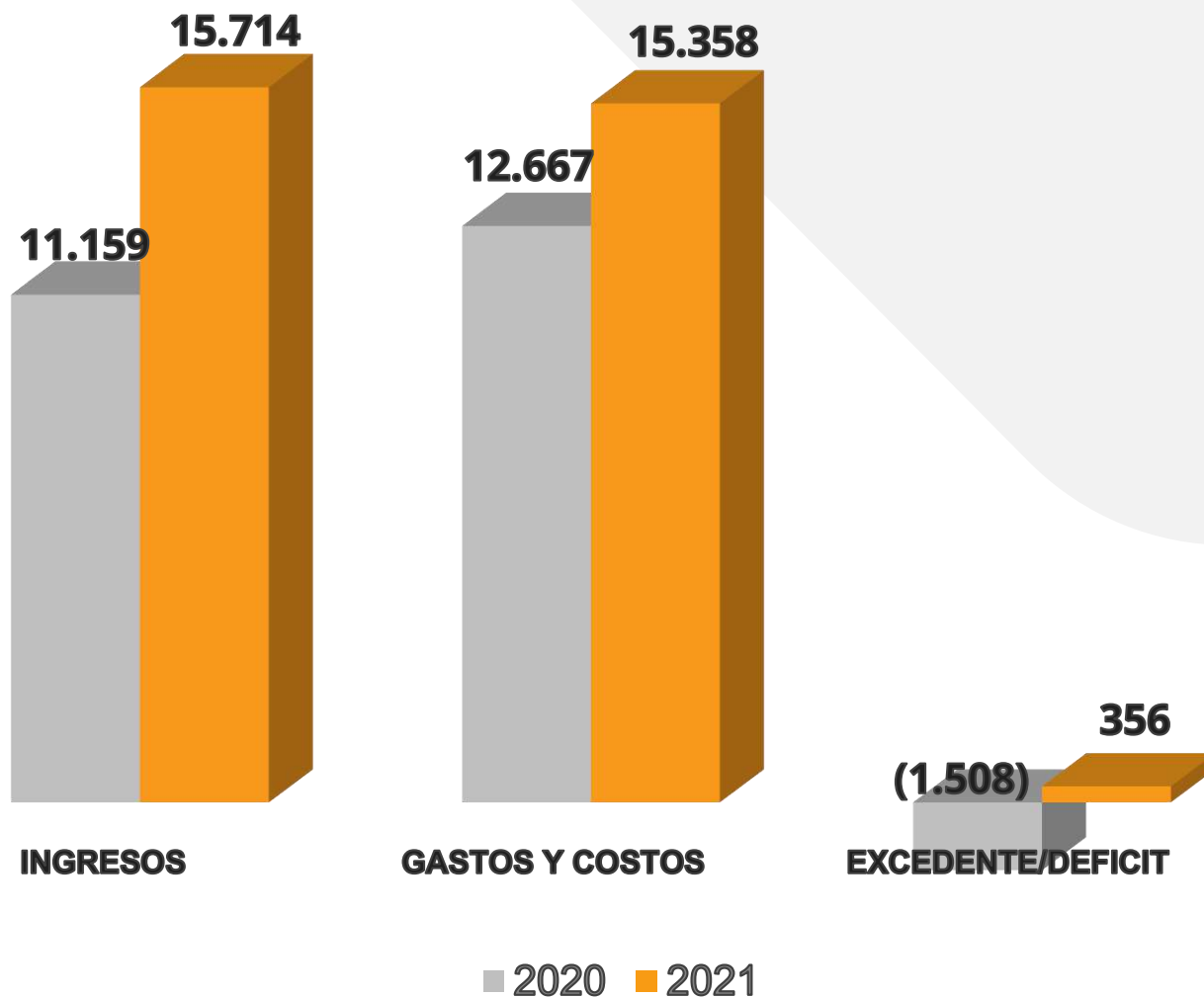
PATRIMONIO

■ 2020 ■ 2021

DETALLE	% VARIACIÓN
ACTIVOS	18
PASIVOS	97
PATRIMONIO	1

Comparativo Estado de Resultados Integral 2020 - 2021

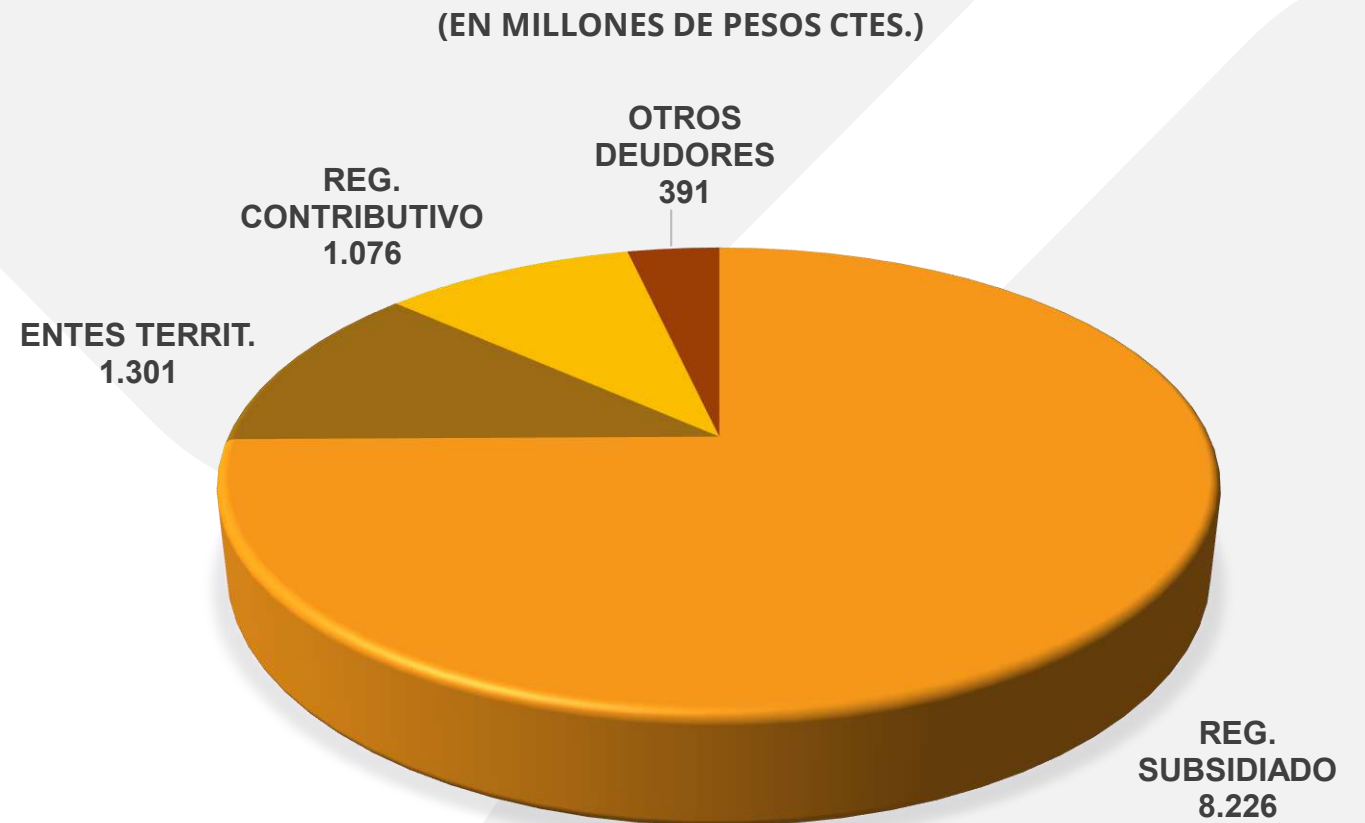
(En millones de pesos ctes.)



DETALLE	% VARIACIÓN
INGRESOS	41
GASTOS COSTOS	21
EXCEDENTE/DEFICIT	-124

Cartera 2021 por Regimen

ENTIDAD	CARTERA
EMSSANAR	6,190
ENTES TERRIT.	1,301
MALLAMAS	831
COMFAMILIAR	715
ASMET	649
MEDIMAS	554
NUEVA EPS	414
OTROS	340
TOTAL	10,994





INFORME JURIDÍCO Y CONTRATACIÓN

VIGENCIA 2021

VIGILADO Supersalud 

Acciones Constitucionales

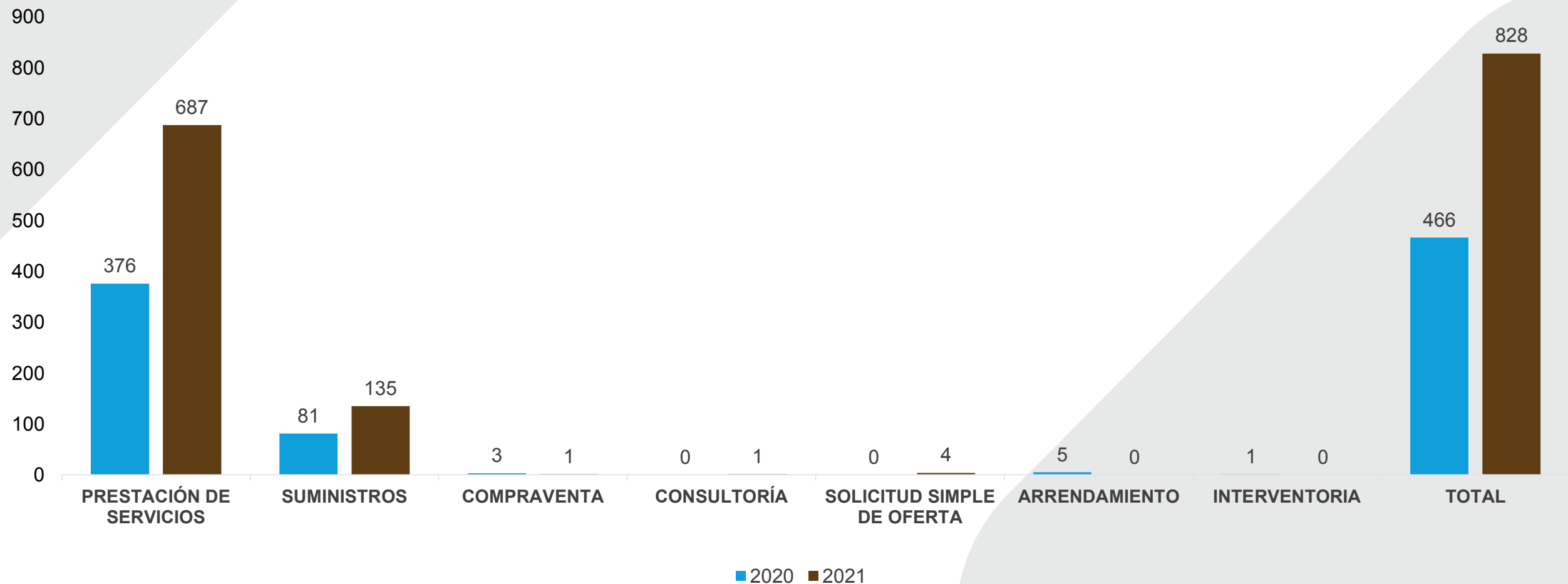
ACCIONES DE TUTELA	2020	2021
Expedición certificado historia laboral	0	2
Prestación servicios médicos - citas médicas	16	6
Emisión conceptos clínicos	1	5
Medicamentos e insumos médicos	22	55
Solicitud de información	5	0
TOTAL	44	68

Controversias Judiciales



JUZGADO	No. PROCESO	MEDIO DE CONTROL	CLASE DE PROCESO	ASUNTO DE LA DEMANDA	DEMANDANTE	DEMANDADO	ESTADO	CUANTIA Y/O PRETENSIÓN
JUZGADO TERCERO CIVIL DEL CIRCUITO DE PASTO	2018-00281	EJECUTIVO SINGULAR	ORDINARIO	Pago de facturas por la prestación de servicios de salud por parte de CEHANI ESE.	CEHANI ESE	COOMEVA EPS	En curso. Pendiente de resolverse recurso de apelación por superior jerárquico. Pendiente decisión de nulidad por el Juzgado.	\$121.866.199
CONSEJO DE ESTADO, SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO, SECCION SEGUNDA, SUBSECCION B	0315-2019	NULIDAD SIMPLE	ORDINARIO	Se pretende la nulidad del concurso de gerentes de las ESE.	OLGA MARGARITA CRUZ CONTRERAS	CNSC Y OTROS	Pendiente audiencia de pruebas	NA
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE NARIÑO	2015-128	REPARACION DIRECTA	ORDINARIO	No entrega de los medicamentos: CLORHIDRATO DE DOXORUBICINA 2mg suspensión inyectable por 1 frasco	JOSE FELIX RIVERA Y OTROS	CEHANI ESE	Pendiente audiencia de pruebas	100 SMLMV
JUZGADO SEXTO ADMINISTRATIVO DE NARIÑO	2019-00007	REPARACION DIRECTA	ORDINARIO	Falla en atención del servicio de Atención Habilitación y Rehabilitación	DANELI ELIANA CHASOY Y OTROS	CEHANI ESE HUDN	Se realizó audiencia inicial el 14 de febrero de 2022 y audiencia de pruebas el 4 de abril de 2022, la cual fue aplazada sin establecer nueva fecha	\$82.811.600
JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO DE PASTO	2020-164	EJECUTIVO SINGULAR	ORDINARIO	Pago de facturas por la prestación de servicios en favor de CEHANI ESE en la vigencia 2.020.	COMPAÑÍA COLOMBIANA DE QUIMICOS SAS	CEHANI ESE	Se decretó la terminación del proceso por pago total de la deuda el 29 de marzo de 2022	\$23.393.306
JUZGADO NOVENO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE PASTO	2021-00090	REPARACION DIRECTA	ORDINARIO	Falla en atención del servicio de oftalmología	CARLOS PORFIRIO ROSERO BARAHONA Y OTROS	CEHANI ESE	Pendiente audiencia inicial.	\$100.000.000

Contratos Celebrados Comparativo 2020 - 2021



Derechos de Petición

ASUNTOS	2020	2021
Solicitud historia clínica	0	3
Certificados laborales	0	1
Información contratos celebrados	0	4
Citas médicas	19	2
Entrega de medicamentos y/o insumos médicos	60	29
Solicitudes Entes Públicos Externos	0	5
Vacunación	0	2
Otros	44	9
TOTAL	123	55

Incidentes de Desacatos

ASUNTO	2020	2021
MEDICAMENTOS	12	11
ASIGNACION DE CITAS	2	0
OTROS	0	0
TOTAL	14	11



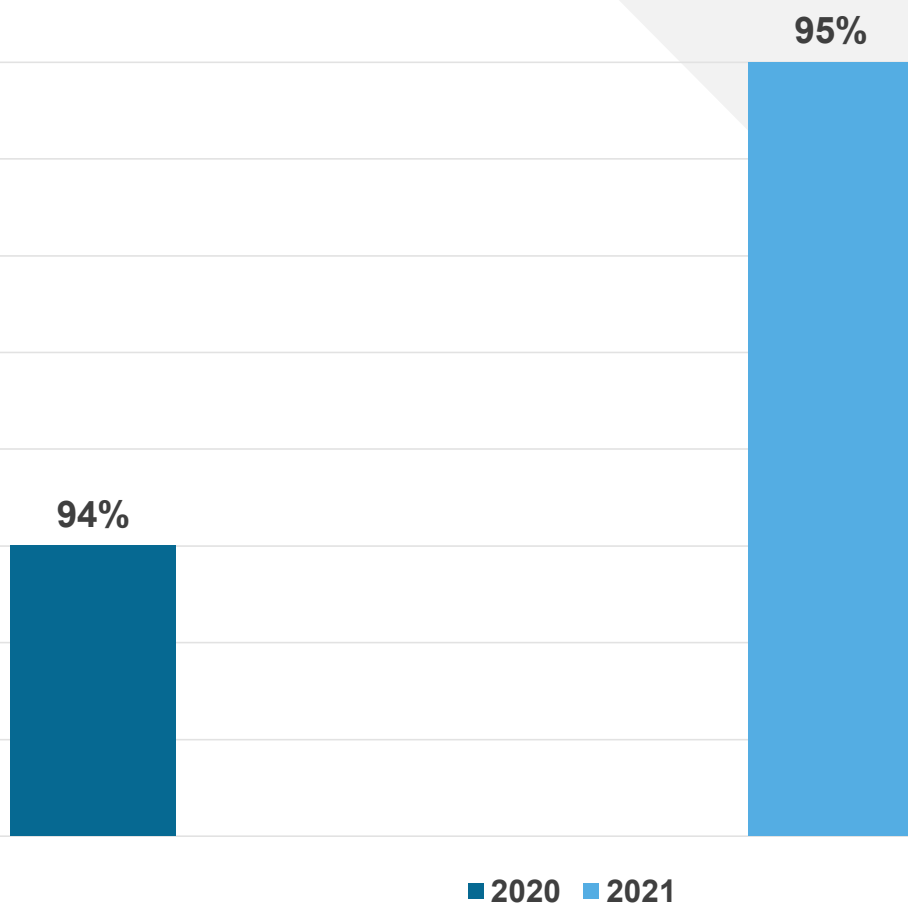
CEHANI ESE

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN AL USUARIO

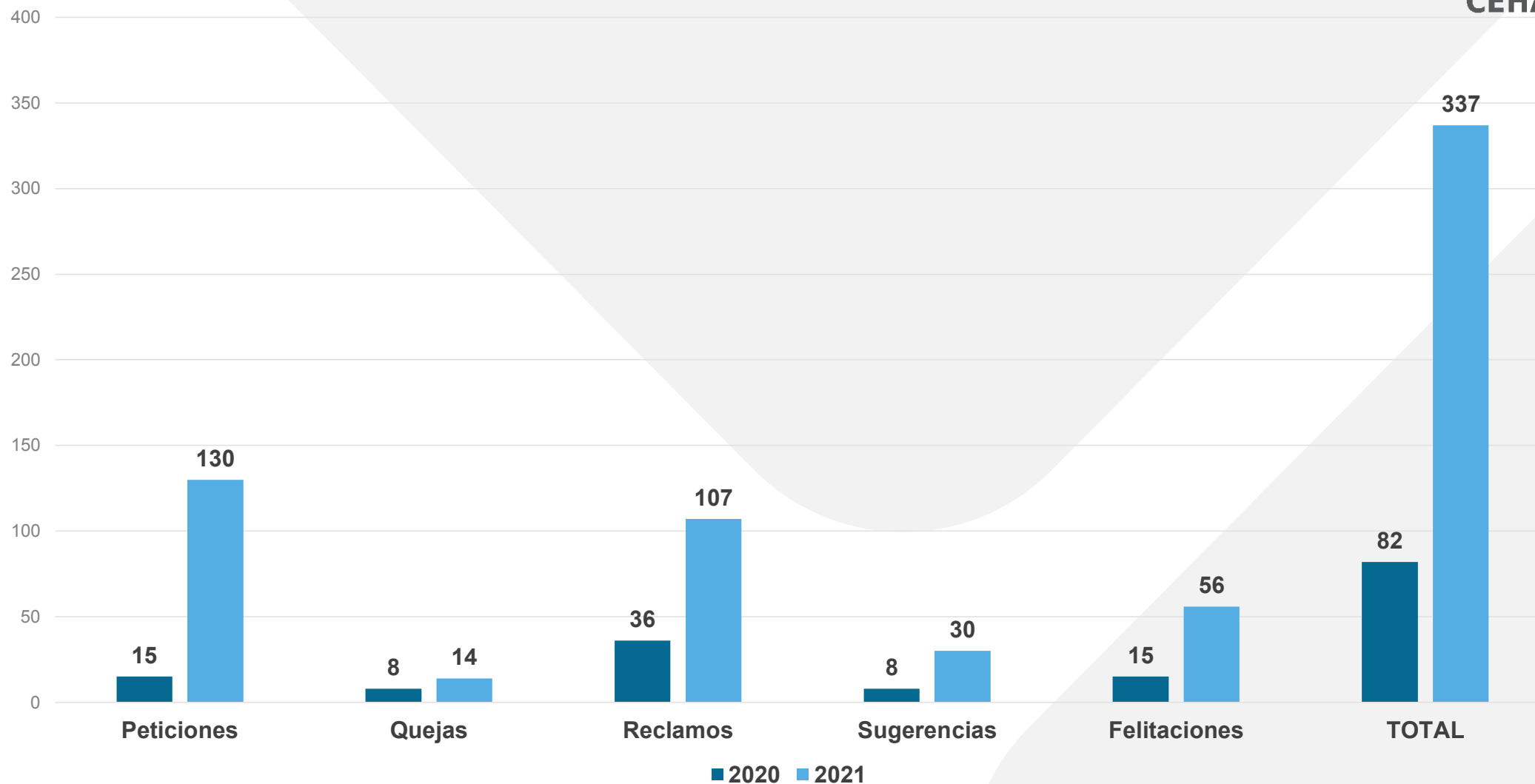
VIGENCIA 2021

VIGILADO Supersalud 

Satisfacción del Cliente en la Prestación del Servicio



Comparativo PQRSF 2020 - 2021



Responsabilidad Social Empresarial

Grupo de apoyo A.R.C.A.



Responsabilidad Social Empresarial

Voluntariado CEHANI E.S.E



Responsabilidad Social Empresarial

Acompañamiento a la Asociación de Usuarios





CEHANI ESE

Centro Integral de Atención Especializada

GRACIAS