

1. INFORMACION GERENCIAL

A. PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2021-2024

No.	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO
1	Sistema Integrado de Gestión	Fortalecer los componentes de los sistemas de gestión de manera integral
2	Gestión Clínica o Asistencial	Fortalecer y ampliar la prestación de los servicios de salud teniendo en cuenta las necesidades y expectativas del cliente de conformidad a la normatividad vigente
3	Gestión Social	Brindar atención humana y con compromiso social
4	Direccionamiento Estratégico	Fortalecer la competitividad en la prestación de los servicios de salud
5	Sostenibilidad Administrativa y Financiera	Garantizar recursos para la administración, operación e inversión de nuevos proyectos y procesos de atención en salud



B. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION

SISTEMAS DE GESTION	2020	2021
ISO9001:2015 - SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD - SGC	85%	89%
ISO14001:2015 - SISTEMAS DE GESTION AMBIENTAL - SGA	50%	40%
SISTEMA DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO- CIRCULAR 009 DE 2016 SUPERSALUD - SARLAFT	95%	95%
MODELO INTEGRADO DE GESTION Y DESEMPEÑO - MIPG	62,80%	63,70%
PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD - PAMEC	84%	100%
SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - SG-SST	NA	86,50%
MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD PARA ENTIDADES NO ACREDITADAS CON AUTOEVALUACION.	1,11%	1,24%
MODELO ESTANDER DE CONTROL INTERNO - MECI	63,20%	65,40%

C. PORTAFOLIO DE SERVICIOS

AYUDAS DIAGNÓSTICAS

- Incluye ayudas diagnósticas oftalmológicas, neurológicas y audiológicas.

AYUDAS TERAPÉUTICAS

- Incluye fisioterapia, hidroterapia en aguas termales, liberación miofascial instrumental, punción seca, electropunción, aplicación de vendaje tape, terapia con parafina, terapia ocupacional, fonoaudiología, terapia de rehabilitación vestibular, psicología y neurosicología.

LABORATORIO CLÍNICO

- Toma de muestras en: Hematología, química sanguínea, inmunología, coagulación, pruebas especiales y alta complejidad, uroanálisis y coprología

VACUNACIÓN

- Contra COVID-19, vacunación sin barreras, etapas autorizadas por el Ministerio de Salud

MEDICINA GENERAL

- Certificación de discapacidad

C. PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Servicios de Consulta Externa de Medicina Especializada

- Neuropediatría
- Otorrinolaringología
- Genética
- Oftalmología
- Neurología
- Fisiatría
- Psiquiatría
- Pediatría
- Medicina Interna
- Medicina General
- Nutrición y dietética
- Ortopedia

Subespecialidades

- Gastroenterología pediátrica.
- Oftalmología pediátrica
- Retinología

Servicio farmacéutico

- Dispensación de medicamentos PBS y no PBS.
- Servicios complementarios (nutricionales, pañales, pañitos dermatológicos).
- Dispensación de medicamentos de control especial.
- Tratamiento farmacológico de enfermedades huérfanas
- Seguimiento farmacoterapéutico a pacientes polimedicados

Quirófano

- Cirugía general ambulatoria
- Cirugía oftalmológica
- Cirugía otorrinolaringológica
- Procedimientos quirúrgicos ambulatorios bajo sedación o anestesia general.

D. PROYECTOS PLAN BIENAL

Sede	Proyecto	Tipo de Obra	Área Infraestructura	Valor Infraestructura	Valor Dotación	Aprobado	Aprobado Redes	Aprobado Infraestructura	Periodo Anterior	Estado
CEHANI ESE	REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL Y REORGANIZACION FUNCIONAL- OTROS SERVICIOS	4.Refuerzo estructural	1100	990000	0	SI	SI	SI	2020-2021 - Ajuste 1	Aprobado
CEHANI ESE	REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL Y REORGANIZACION FUNCIONAL AYUDAS DIAGNOSTICAS	4.Refuerzo estructural	256	250000	0	SI	SI	SI	2020-2021 - Ajuste 2	Ejecución
CEHANI ESE	REPOSICION Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y CONSULTA EXTERNA EN EL CEHANI ESE	1.Obra nueva	2200	5600000	0	SI	SI	SI	2020-2021 - Ajuste 2	Aprobado
CEHANI ESE	CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN AREA DE REHABILITACIÓN Y DE ANÁLISIS DE MOVIMIENTO HUMANO	1.Obra nueva	500	2200000	0	SI	SI	SI	2020-2021 - Ajuste 2	Aprobado
CEHANI ESE	REORGANIZACION FISICO FUNCIONAL PARA CONSTRUCCION DE LABORATORIO DE MARCHA CON DOTACION DE EQUIPOS	4.Refuerzo estructural	340	870000	0	SI	SI	SI	2020-2021 - Ajuste 2	Aprobado
CEHANI ESE	CONSTRUCCIÓN DE ÁREAS ADICIONALES PARA MEJORAMIENTO DE LA ATENCIÓN EN SALUD A LA POBLACIÓN INFANTIL DE NARIÑO	1.Obra nueva	5000	15000000	0	NO	NO	NO		Por Aprobar

1. INFORMACION GERENCIAL



“REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y CONSULTA EXTERNA EN CEHANI E.S.E”

2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

PRODUCCION DE SERVICIOS AYUDAS DIAGNOSTICAS			
SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	2020	2021	VARIACION COMPARATIVA
AYUDAS DIAGNOSTICAS NEUROLOGICAS	1.746	6,113	4.367
AYUDAS DIAGNOSTICAS OFTALMOLOGICAS	1.020	374	-646
AYUDAS DIAGNOSTICAS AUDIOLOGICAS	2.031	3,534	1.503
TOTAL	4.797	10.021	5.224



52%



2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

PRODUCCION DE SERVICIOS CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA

SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	2020	2021	VARIACION COMPARATIVA
OTORRINOLARINGOLOGIA	115	905	790
GENETICA	164	563	399
OFTALMOLOGIA	2.553	782	-1.771
NEUROLOGIA	582	1.920	1.338
OFTALMOPEDIATRIA	162	173	11
NEUROPEDIATRIA	911	1.714	803
RETINOLOGIA	275	133	-142
ANESTESIOLOGIA	0,0	69	69
TOTAL	4.762	6.259	1.497



24%



2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

PRODUCCION DE SERVICIOS ATENCION HABILITACION Y REHABILITACION			
SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	2020	2021	VARIACION COMPARATIVA
TERAPIA FISICA	7.514	11.574	4.060
HIDROTERAPIA	9.236	14.046	4.810
TERAPIA OCUPACIONAL	3.421	4.854	1.433
TERAPIA DE LENGUAJE	3.975	5.350	1.375
PSICOLOGIA	1.741	1570	-171
NEUROPSICOLOGIA	174	220	46
TOTAL	26.061	37.614	11.553



31%



2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

PRODUCCION DE SERVICIOS CIRUGIA AMBULATORIA			
SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	2020	2021	VARIACION COMPARATIVA
TOTAL	1.160	289	-871



75%

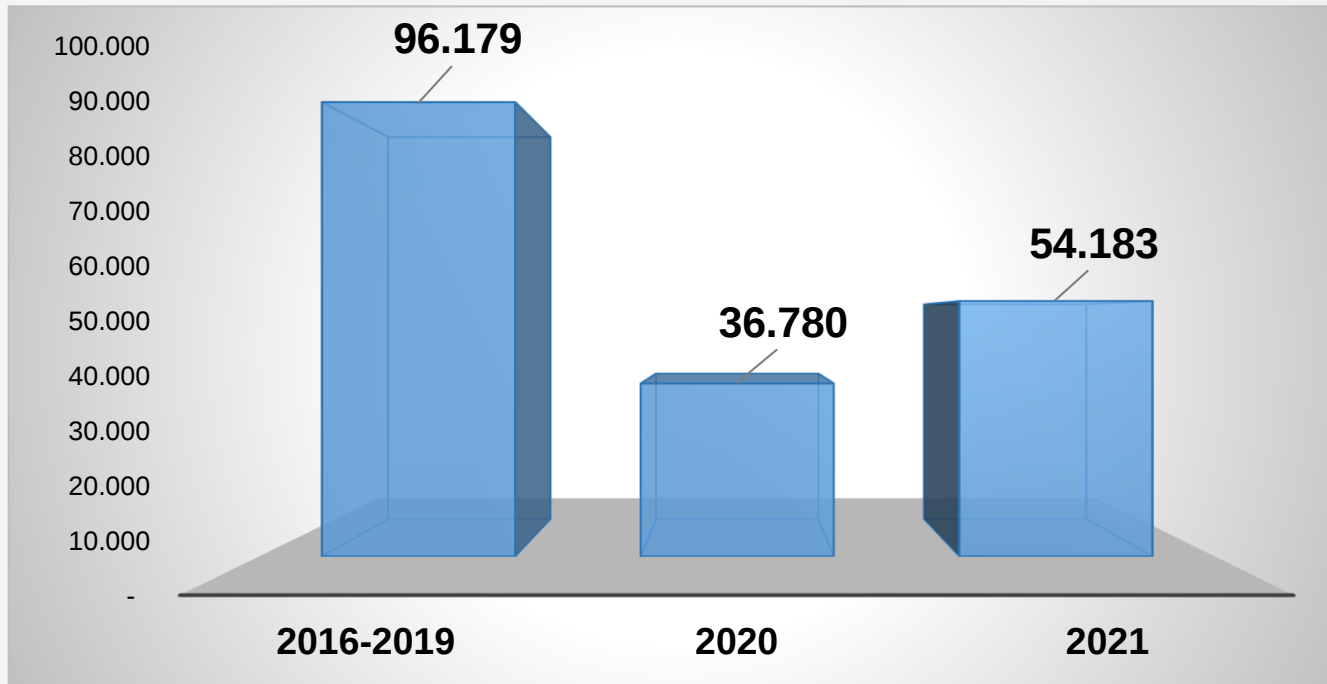


2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

PRODUCCION DE SERVICIOS POR EPS 2021						
SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	ASMET SALUD	EMSSANAR	COMFAMILIAR	MEDIMAS EPS	OTROS	TOTAL
AYUDAS DIAGNOSTICAS	305	3.210	203	0	2.769	6.487
MEDICINA ESPECIALIZADA	1.149	2.609	163	0	2.336	6.257
TERAPIA FISICA + HIDROTERAPIA	868	4.286	34	0	20.132	25.320
TERAPIAS FONOAUDIOLOGIA Y OCUPACIONAL	685	4456	86	0	5.279	10.506
PSICOLOGIA + NEUROPSICOLOGIA	26	589	25	0	1.150	1.790
AUDIOLOGIA	265	1.378	340	0	1.551	3.534
QUIROFANO	114	20	85	0	70	289
TOTAL PRODUCCION	3.412	16.548	936	0	33.287	54.183

2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

COMPORTAMIENTO ANUAL DE LA PRODUCCIÓN 2016-2021



47%



2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

PERFIL EPIDEMIOLOGICO

10 PRIMERAS CAUSAS POR DIAGNOSTICO AÑO 2020			10 PRIMERAS CAUSAS POR DIAGNOSTICO AÑO 2021		
POSICIÓN	CIE 10	CÓDIGO DX	POSICIÓN	CIE 10	CÓDIGO DX
1	M511	TRASTORNO DE DISCO LUMBAR Y OTROS CON RADIOCULOPATÍA	1	G409	EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO
2	F067	TRASTORNO COGNOSCITIVO LEVE	2	M511	TRASTORNO DE DISCO LUMBAR Y OTROS, CON RADICULOPATIA
3	H813	OTROS VÉRTIGOS PERIFÉRICOS	3	G442	CEFALEA DEBIDA A TENSION
4	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	4	H919	HIPOACUSIA, NO ESPECIFICADA
5	G409	EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO	5	R51X	CEFALEA
6	G403	EPILEPSIA Y SÍNDROME EPILÉPTICO IDIOPÁTICO GENERALIZADO	6	F808	OTROS TRASTORNOS DEL DESARROLLO DEL HABLA Y DEL LENGUAJE
7	H919	HIPOACUSIA, NO ESPECIFICADA	7	H813	OTROS VERTIGOS PERIFERICOS
8	G800	PARÁLISIS CEREBRAL ESPÁSTICA	8	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO
9	F900	PERTURBACIÓN DE LA ACTIVIDAD Y LA ATENCIÓN	9	J324	PANSINUSITIS CRONICA
10	M751	SÍNDROME DE MANGUITO ROTADOR	10	J324	FARINGITIS CRONICA

2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

NIVEL DE ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA CUATRO PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD			%
1	EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO		94.1%
2	TRASTORNO DE DISCO LUMBAR Y OTROS, CON RADICULOPATIA		97.3%
3	CEFALEA DEBIDA A TENSION		94.5%
4	HIPOACUSIA, NO ESPECIFICADA		95.2%

2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

PLAN INTERVENCIONES COLECTIVAS



2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

EJECUCION PLAN INTERVENCIONES COLECTIVAS PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO 2021			
N°	DIMENSIÓN	COMPONENTE	% DE CUMPLIMIENTO
1	Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria Para la Gestión de la Salud	Farmacovigilancia Comunitaria	100%
2	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Discapacidad	100%
3	Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria - Vigilancia Epidemiológica Comunitaria	COVECOM	100%
4	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Víctimas del Conflicto Armado	98%
5	Vida Saludable y Condiciones No Transmisibles	Atención Integral del Cáncer	100%
6	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Asuntos Étnicos Resguardo Aponte	100%
7	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Asuntos Étnicos Resguardo Pastas	100%
8	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Asuntos Étnicos Roberto Payán	100%
9	Salud Ambiental	Entornos Saludables - Mercurio	100%
10	Salud Ambiental	Movilidad	100%
11	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Envejecimiento y Vejez	100%
12	Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria	Atención Primaria en Salud	100%
13	Convivencia Social y Salud Mental	Dispositivos Comunitarios	100%
14	Convivencia Social y Salud Mental	Habilidades Para la Vida	100%
15	Convivencia Social y Salud Mental	Grupos de Apoyo	100%
16	Salud Ambiental	Consumo Seguro de Carne	100%
17	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables	Salud y Género	100%
18	Sexualidad Derechos Sexuales y Reproductivos		100%
19	Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria	Comunicaciones	96%
20	Saludable y Enfermedades Transmisibles	Inmunoprevenibles	100%
21	Seguridad Alimentaria y Nutricional		100%
22	Vida Saludable y Enfermedades Transmisibles	Enfermedades Emergentes y Reemergentes: Tuberculosis y de Hansen	100%
23	Emergencias y Desastres		100%
24	Vida Saludable Condiciones No Transmisibles		100%
25	Salud Ambiental	Vacunación Antirrábica	100%
26	Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria Para la Gestión de la Salud	Comunicaciones Pólvora Fin de Año	100%
27	Salud y Ámbito Laboral		100%

CUMPLIMIENTO
99,77%

Calificación de
cumplimiento y
calidad del
servicio:

EXCELENTE	X
BUENA	
REGULAR	
MALA	

2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

VACUNACION COVID 19



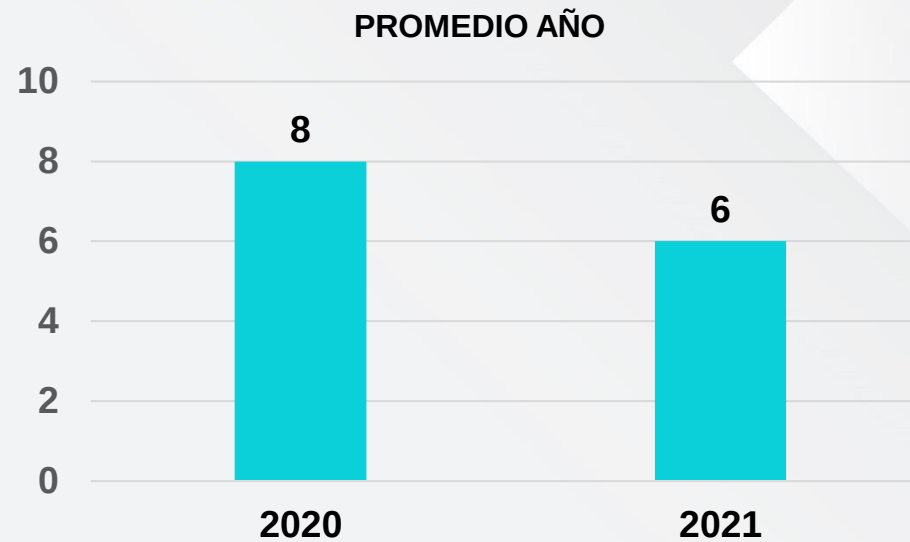
2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

VACUNACIO COVID 19

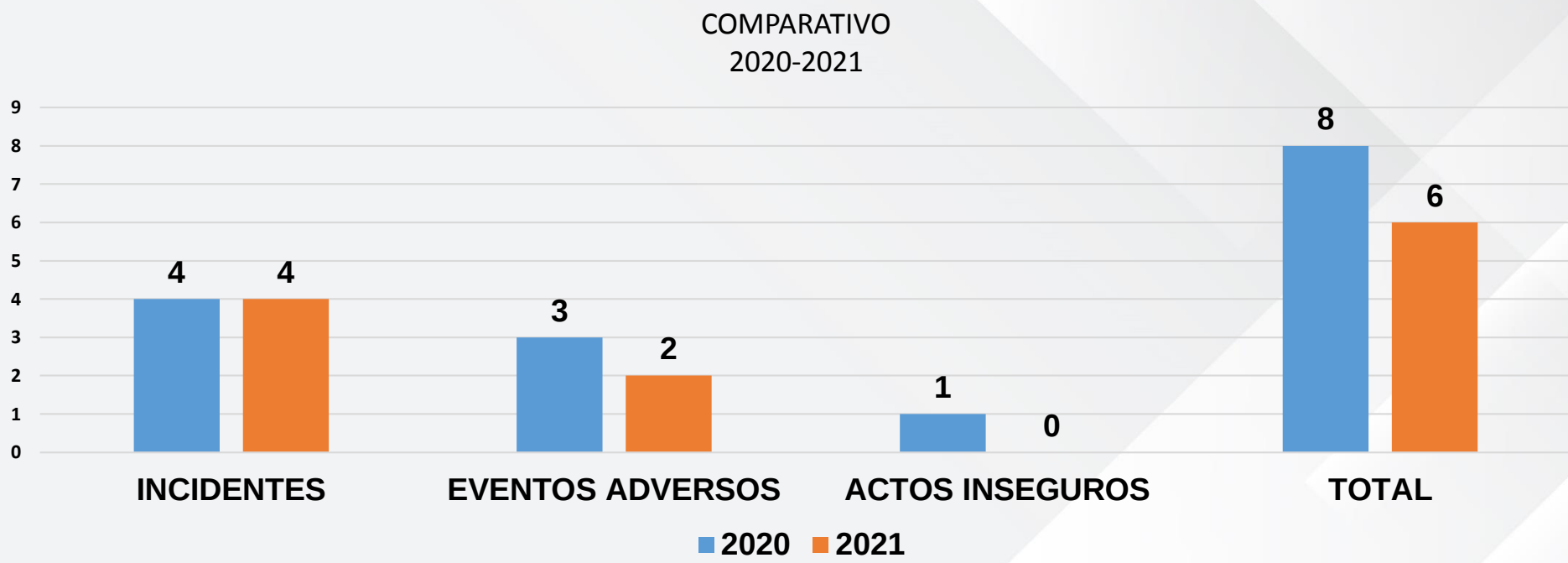
REGIMEN SUBSIDIDADO	REGIMEN CONTRIBUTIVO	REGIMEN ESPECIAL	POBRE NO ASEGURADA	TOTAL DOSIS APLICADAS IPIALES - PASTO
12.621	12.758	2.496	299	28.174

2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS



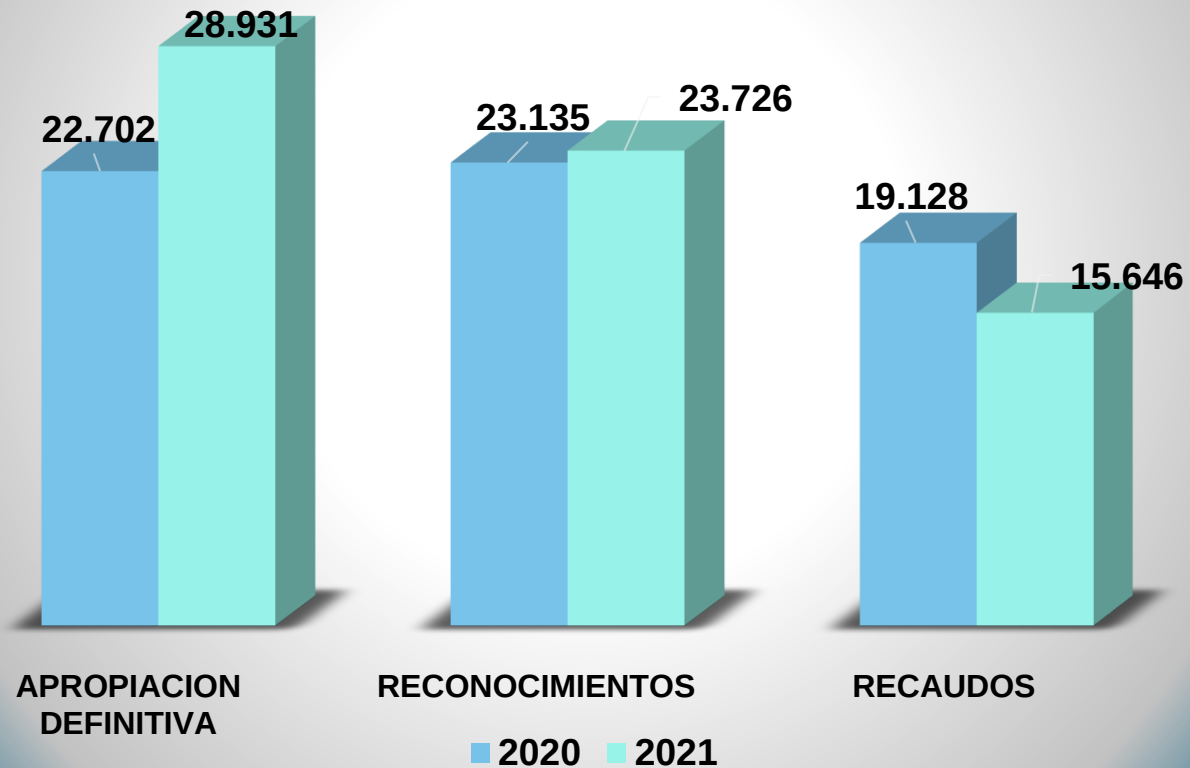
SEGURIDAD DEL PACIENTE



3. INFORME FINANCIERO

3. INFORME FINANCIERO 2021

**COMPARATIVO EJECUCION PRESUPUESTAL DE
INGRESOS 2020-2021**
(En millones de pesos ctes.)



DETALLE	VARIACION %
APROPIACION DEFINITIVA	27
RECONOCIMIENTOS	3
RECAUDOS	-18

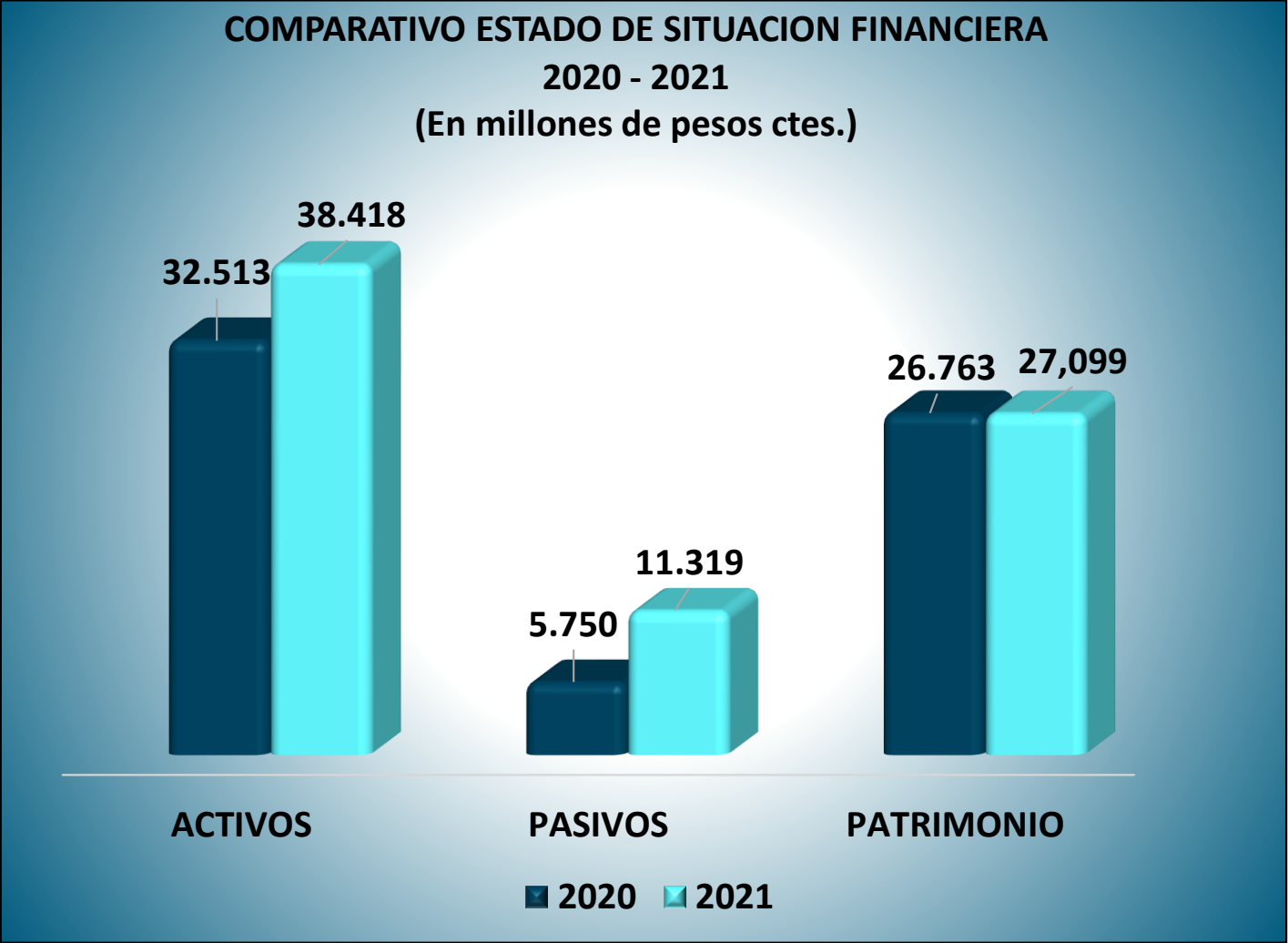
3. INFORME FINANCIERO 2021



COMPARATIVO EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS 2020-2021
(En millones de pesos ctes.)



DETALLE	% VARIACION
APROPIACION DEFINITIVA	27
COMPROMISOS	18
OBLIGACIONES	46
PAGOS	-7

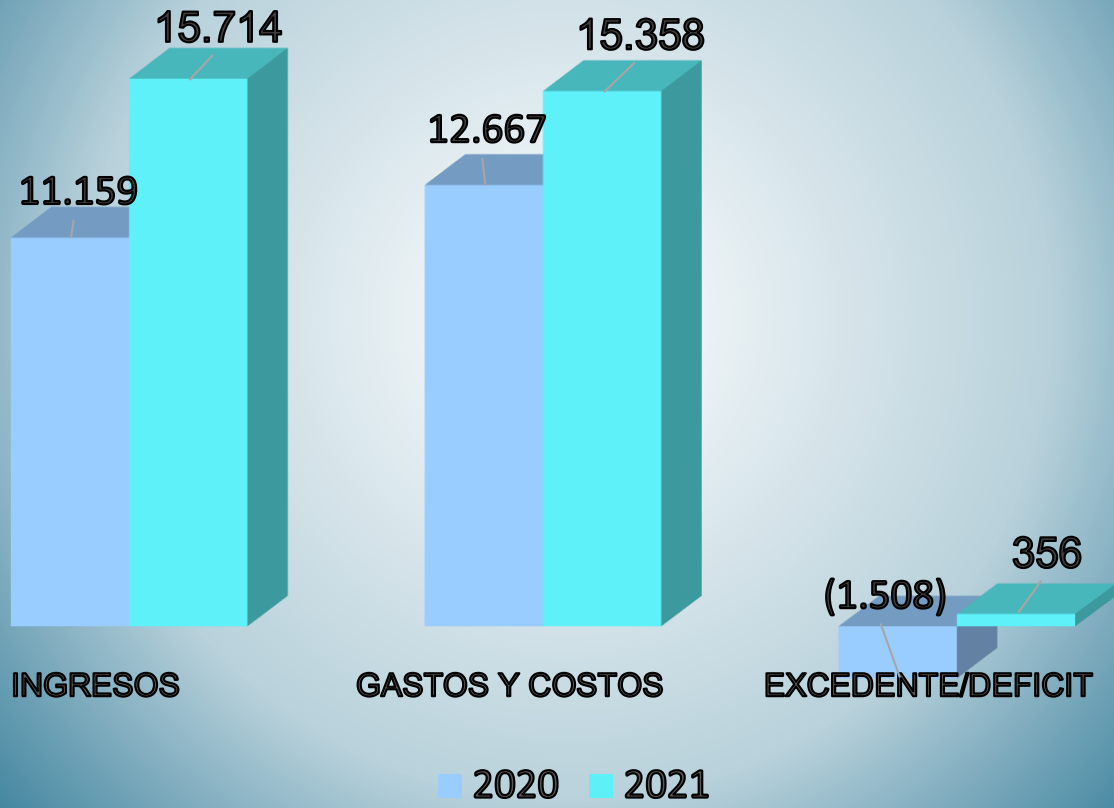


DETALLE	% VARIACION
ACTIVOS	18
PASIVOS	97
PATRIMONIO	1

3. INFORME FINANCIERO 2021



COMPARATIVO ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
2020 - 2021
(En millones de pesos ctes.)

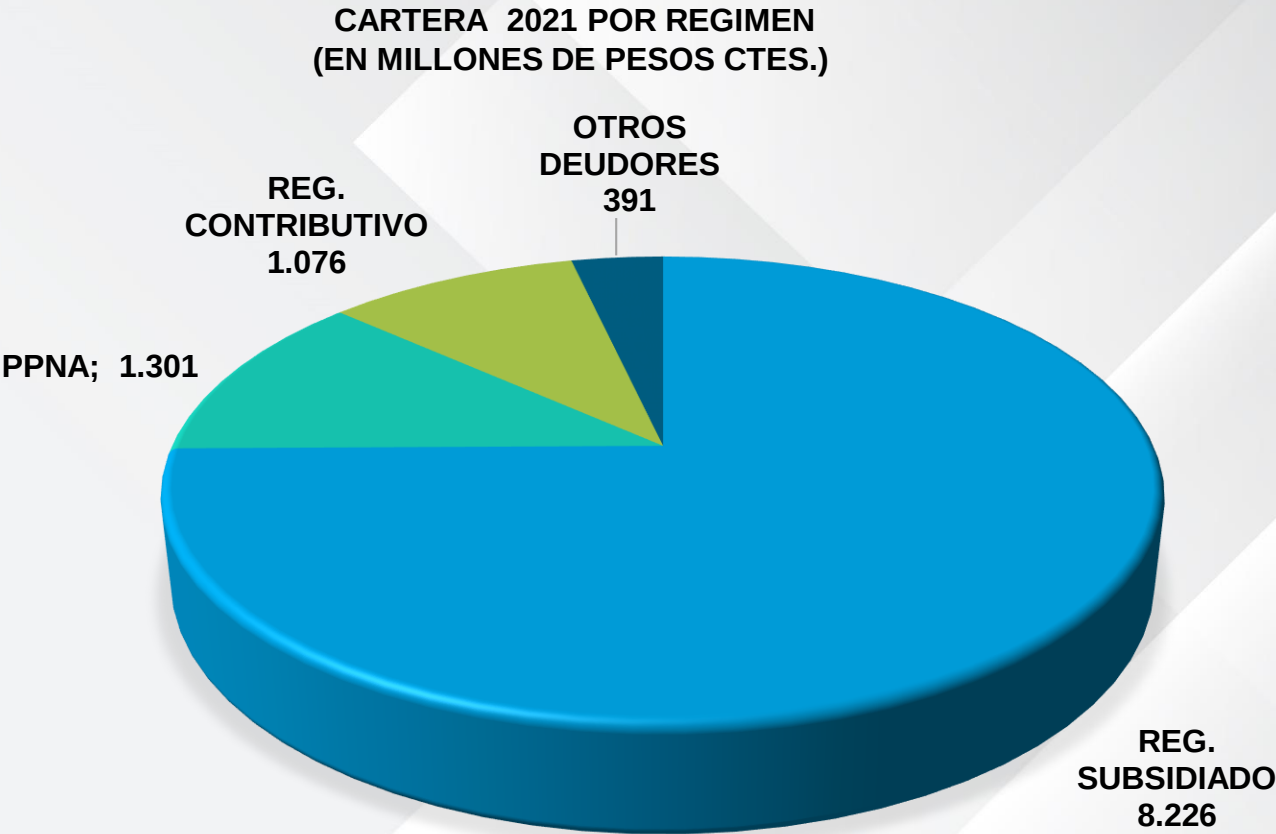


DETALLE	VARIACION %
INGRESOS	41
GASTOS COSTOS	21
EXCEDENTE/DEFICIT	0.07

3.INFORME FINANCIERO 2021



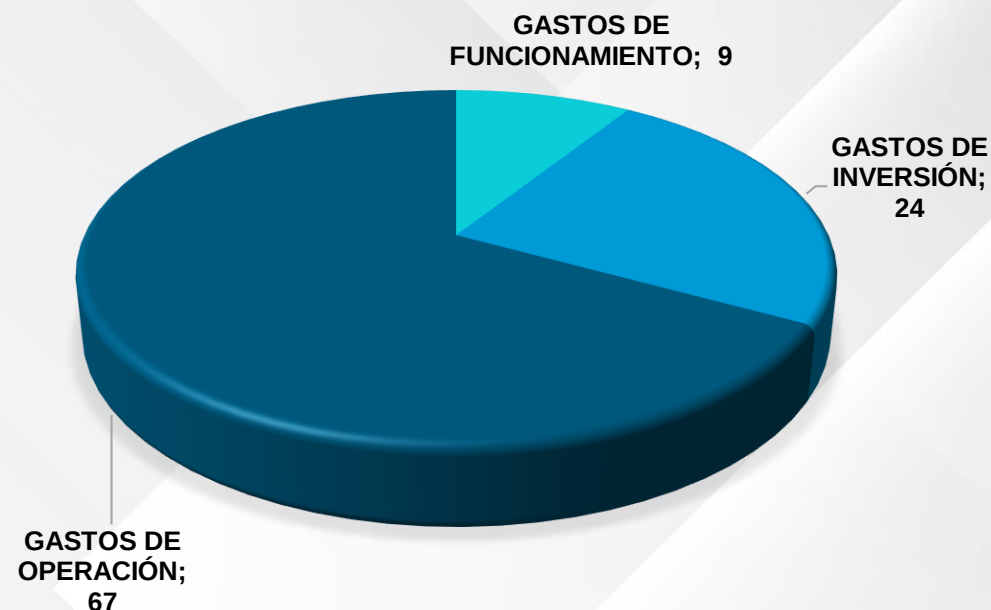
ENTIDAD	CARTERA POR ENTIDAD
EMSSANAR	6,189,534,886
IDSN	1,301,586,366
ASMET	649,072,069
MALLAMAS	830,949,259
COMFAMILIAR	715,356,476
NUEVA EPS	413,846,107
MEDIMAS	553,871,683
OTROS	340,068,981
TOTAL	10,994,285,827



3. INFORME FINANCIERO 2021

DETALLE	CUENTAS POR PAGAR	COMPROMISOS PENDIENTES DE PAGO	TOTAL
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO			
GASTOS DE PERSONAL	28	0	28
GASTOS GENERALES	719	180	899
TOTAL GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	747	180	927
GASTOS DE INVERSIÓN			0
INFRAESTRUCTURA		2,333	2,333
ADQUISICION DE EQUIPOS MEDICOS	72	0	72
TOTAL GASTOS DE INVERSIÓN	72	2,333	2,405
GASTOS DE OPERACIÓN			0
GASTOS DE PERSONAL	617	5	622
MEDICAMENTOS E INSUMOS MEDICOS	6,284	0	6,284
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN	6,901	5	6,906
TOTAL CUENTAS POR PAGAR Y COMPROMISOS PENDIENTES DE PAGO	7,720	2,518	10,238

PORCENTAJE DE PARTICIPACION DE CUENTAS POR PAGAR EN GASTOS



4. INFORME JURIDICO Y CONTRATACION

4. INFORME JURIDICO Y CONTRATACION

A. ACCIONES CONSTITUCIONALES

ACCIONES DE TUTELA	2020	2021
Expedición certificado historia laboral	0	2
Prestación servicios médicos - citas médicas	16	6
Emisión conceptos clinicos	1	5
Medicamentos e insumos médicos	22	55
Solicitud de información	5	0
TOTAL	44	68

4. INFOME JURIDICO Y CONTRATACION

B. CONTROVERSIAS JUDICIALES

JUZGADO	No. PROCESO	MEDIO DE CONTROL	CLASE DE PROCESO	ASUNTO DE LA DEMANDA	DEMANDANTE	DEMANDADO	ESTADO	CUANTIA Y/O PRETENSIÓN
JUZGADO TERCERO CIVIL DEL CIRCUITO DE PASTO	2018-00281	EJECUTIVO SINGULAR	ORDINARIO	Pago de facturas por la prestación de servicios de salud por parte de CEHANI ESE.	CEHANI ESE	COOMEVA EPS	En curso. Pendiente de resolverse recurso de apelación por superior jerárquico. Pendiente decisión de nulidad por el Juzgado.	\$121.866.199
CONSEJO DE ESTADO, SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO, SECCION SEGUNDA, SUBSECCION B	0315-2019	NULIDAD SIMPLE	ORDINARIO	Se pretende la nulidad del concurso de gerentes de las ESE.	OLGA MARGARITA CRUZ CONTRERAS	CNSC Y OTROS	Pendiente audiencia de pruebas	NA
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE NARIÑO	2015-128	REPARACION DIRECTA	ORDINARIO	No entrega de los medicamentos: CLORHIDRATO DE DOXORUBICINA 2mg suspensión inyectable por 1 frasco	JOSE FELIX RIVERA Y OTROS	CEHANI ESE	Pendiente audiencia de pruebas	100 SMLMV
JUZGADO SEXTO ADMINISTRATIVO DE NARIÑO	2019-00007	REPARACION DIRECTA	ORDINARIO	Falla en atención del servicio de Atención Habilitación y Rehabilitación	DANELI ELIANA CHASOY Y OTROS	CEHANI ESE HUDN	Pendiente fijación audiencia inicial.	\$82.811.600
JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO DE PASTO	2020-164	EJECUTIVO SINGULAR	ORDINARIO	Pago de facturas por la prestación de servicios en favor de CEHANI ESE en la vigencia 2.020.	COMPAÑÍA COLOMBIANA DE QUIMICOS SAS	CEHANI ESE	Cumplimiento de sentencia por CEHANI ESE.	\$23.393.306
JUZGADO NOVENO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE PASTO	2021-00090	REPARACION DIRECTA	ORDINARIO	Falla en atención del servicio de oftalmología	CARLOS PORFIRIO ROSERO BARAHONA Y OTROS	CEHANI ESE	Pendiente audiencia inicial.	\$100.000.000

4. INFORME JURIDICO Y CONTRATACION

C. CONTRATOS CELEBRADOS COMPARATIVO 2020-2021



4. INFOME JURIDICO Y CONTRATACION

D. DERECHOS PETICION

ASUNTOS	2020	2021
Solicitud historia clínica	0	3
Certificados laborales	0	1
Información contratos celebrados	0	4
Citas médicas	19	2
Entrega de medicamentos y/o insumos médicos	60	29
Solicitudes Entes Públicos Externos	0	5
Vacunación	0	2
Otros	44	9
TOTAL	123	55

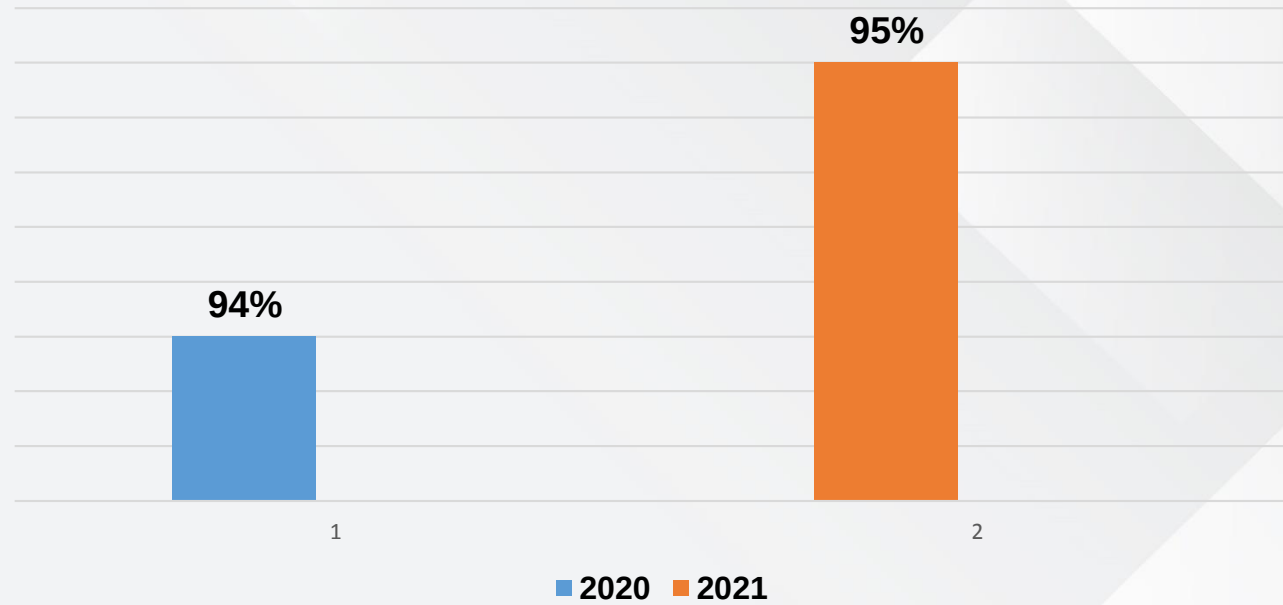
4. INFOME JURIDICO Y CONTRATACION

E. INCIDENTES DE DESACATOS

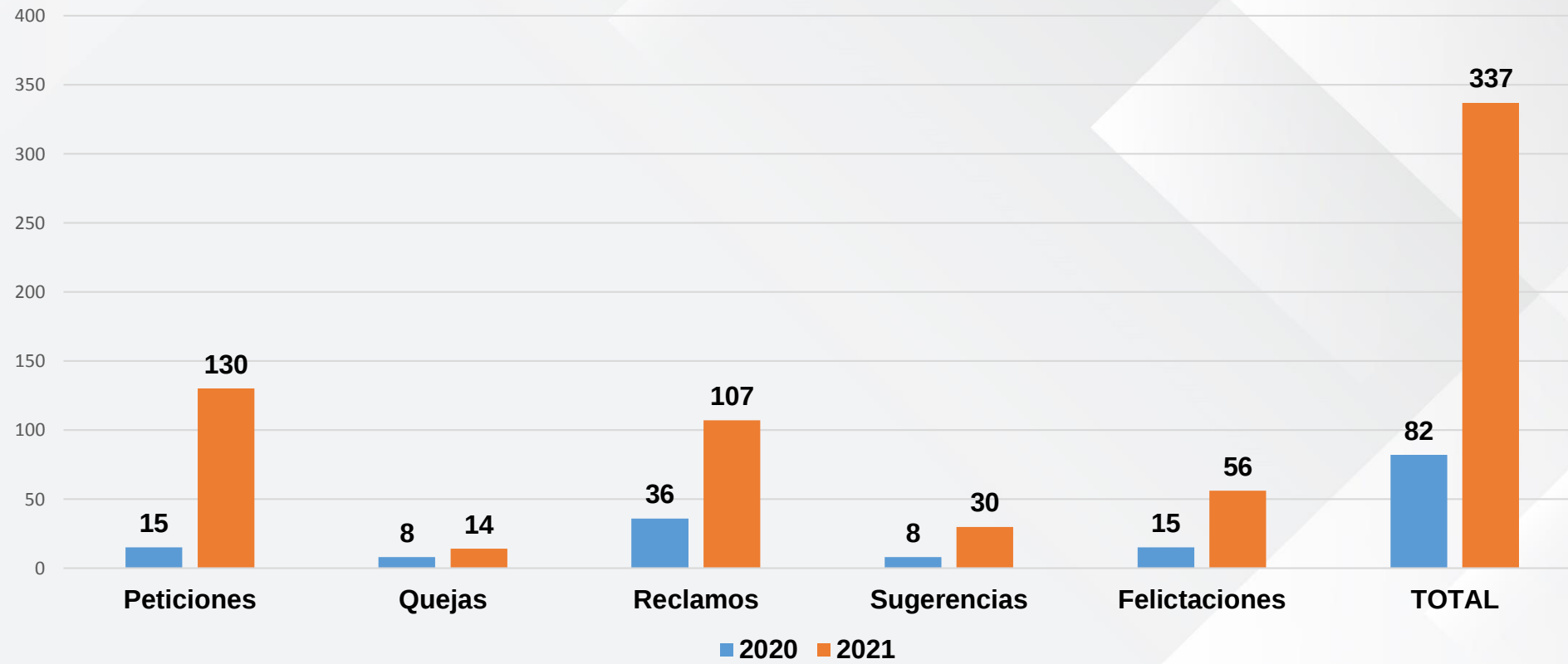
ASUNTO	2020	2021
MEDICAMENTOS	12	11
ASIGNACION DE CITAS	2	0
TROS	0	0
TOTAL	14	11

5. PARTICIPACION SOCIAL Y ATENCION AL USUARIO

SATISFACCION DEL CLIENTE EN LA PRESTACION DEL SERVICIO



COMPARATIVO PQRSF 2020-2021



GRACIAS