

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



www.kehani.gov.co



CO-TR-CO16.00230



TR-CO16.00230

ARLEY REALPE CHAMORRO
Gerente

1. INFORMACION GERENCIAL

1. INFORMACION GERENCIAL

MISIÓN

Somos una Empresa Social del estado, con alta responsabilidad social que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de la población Nariñense a través de la prestación de servicios de salud especializados en promoción de la salud y prevención de la discapacidad, diagnóstico, tratamiento y habilitación - rehabilitación de niños, jóvenes y adultos con o en riesgo de afectación en las áreas cognitiva, motora, auditiva, visual de comunicación y neurológica. Para ello, contamos con talento humano idóneo caracterizado por principios y valores fundados en el respeto al usuario y comprometido con el mejoramiento continuo; con una infraestructura y tecnología adecuadas y un manejo eficiente de los recursos.

VISIÓN

Ser una Empresa Social del Estado acreditada y reconocida a nivel nacional por su modelo de atención, certificada como institución verde en el sector salud, contribuyendo al bienestar del usuario, familia y comunidad.

1. INFORMACION GERENCIAL

A. PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2020-2024

B. PLAN DE GESTION GERENCIAL 2020-2024

C. PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL – CUMPLIMIENTO 93%

LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVOS
GESTION PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	Fortalecer y ampliar la prestación de los servicios de salud teniendo en cuenta las necesidades y expectativas del cliente de conformidad a la normatividad vigente.
SOSTENIBILIDAD ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Mantener a la entidad sin riesgo financiero
GESTIÓN SOCIAL	Brindar servicios de calidad y humanización en la atención y de esta manera contribuir a la finalidad del Sistema General de Seguridad Social en Salud
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Fortalecer los sistemas de gestión institucional de manera integral
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Definir las políticas, planes, programas, proyecto, misión y visión de la entidad.

1. INFORMACION GERENCIAL

D. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION

SISTEMAS DE GESTION	ESTADO
ISO9001:2015 - SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD - SGC	85%
ISO14001:2015 - SISTEMAS DE GESTION AMBIENTAL - SGA	50%
SISTEMA DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO- CIRCULAR 009 DE 2016 SUPERSALUD - SARLAFT	95%
MODELO INTEGRADO DE GESTION Y DESEMPEÑO - MIPG	62,80%
PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD - PAMEC	84%
SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - SG-SST	86,50%
MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD PARA ENTIDADES NO ACREDITADAS CON AUTOEVALUACION EN LA VIGENCIA 2020	1,11%
MODELO ESTANDER DE CONTROL INTERNO - MECI	63,20%



Talentos Humanos



Direccionamiento
Estratégico



Gestión con
valores para
resultados



Evaluación
de
Resultados



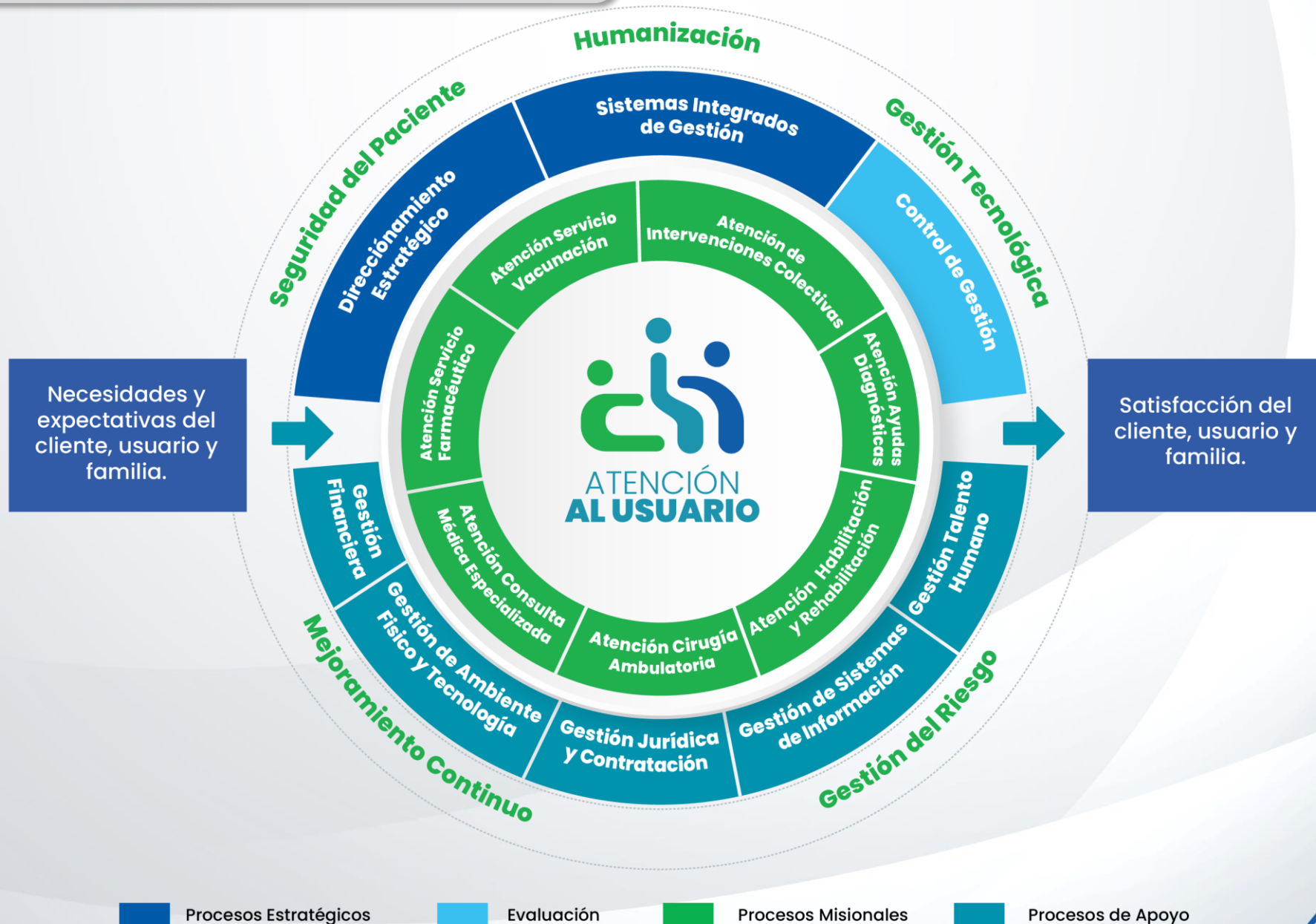
Información y
comunicación



Gestión del
conocimiento



Control
interno



1. INFORMACION GERENCIAL

F. PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Ayudas diagnósticas neurológicas

- Incluye electroencefalograma, videotelemedicina, polisomnografía

Ayudas diagnósticas oftalmológicas

- Incluye tomografía, ultrasonografía, topografía, biometría, tomografía óptica, ecografía, fotografía, paquimetría, campimetría

Ayudas diagnósticas audiológicas

- Incluye terapia vestibular, audiometría, otoemisiones acústicas, logaudiometría, impedanciometría, potenciales evocados auditivos, acufenometría, adaptación de audífonos, controles, moldes

Ayudas terapéuticas

- Incluye terapia ocupacional, fisioterapia, fonoaudiología, hidroterapia, sicología y neurosicología

1. INFORMACION GERENCIAL

F. PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Servicios de Consulta Externa de Medicina Especializada

- Neuropediatría
- Otorrinolaringología
- Oftalmología
- Genética
- Anestesiología
- Neurología
- Consulta General

Subespecialidades

- Oftalmología pediátrica
- Retinología

Servicio de cirugía ambulatoria

- Oftalmológica
- Otorrinolaringología

1. INFORMACION GERENCIAL

G. PLAN BIENAL

5 registro(s) encontrado(s)

Proyecto	Tipo de Obra	Area Infraestructura	Valor Infraestructura	Valor Dotación	Aprobado	Aprobado Redes	Aprobado Infraestructura	Periodo Anterior
Construcción de áreas adicionales para el mejoramiento de la atención en salud a la población del Departamento de Nariño	2.Ampliación	5.000	18.000.000	0	NO	NO	NO	
REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL Y REORGANIZACION FUNCIONAL - AYUDAS DIAGNOSTICAS	4.Refuerzo estructural	256	250.000	0	SI	SI	SI	2018-2019
REPOSICION Y AMPLIACIÓN SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y CONSULTA EXTERNA EN EL CEHANI ESE	1.Obra nueva	2.200	5.600.000	0	SI	SI	SI	2018-2019
CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN AREA DE REHABILITACIÓN Y DE ANÁLISIS DE MOVIMIENTO HUMANO	1.Obra nueva	500	2.200.000	0	SI	SI	SI	2018-2019
REORGANIZACION FISICO FUNCIONAL PARA CONSTRUCCION DE LABORATORIO DE MARCHA CON DOTACION DE EQUIPOS	4.Refuerzo estructural	340	870.000	0	SI	SI	SI	2018-2019 - Ajuste 1

1. INFORMACION GERENCIAL

“REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS
DE REHABILITACIÓN Y CONSULTA EXTERNA
EN CEHANI E.S.E”



1. INFORMACION GERENCIAL

“REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS
DE REHABILITACIÓN Y CONSULTA EXTERNA
EN CEHANI E.S.E”



2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

PRODUCCION DE SERVICIOS				
SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	2019	2020	VARIACION COMPARATIVA AÑO 2019-2020	% DE VARIACION
AYUDAS DIAGNOSTICAS NEUROLOGICAS	5.395	1.746	-3.649	-68%
AYUDAS DIAGNOSTICAS OFTALMOLOGICAS	2.624	1.020	-1.604	-61%
AYUDAS DIAGNOSTICAS AUDIOLOGICAS	2.979	2.031	-948	-32%
TOTAL AYUDAS DIAGNOSTICAS	10.998	4.797	-6.201	-56%



2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

PRODUCCION DE SERVICIOS				
SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	2019	2020	VARIACION COMPARATIVA AÑO 2019-2020	% DE VARIACION
ORL	589,0	115,0	-474,0	-80%
GENETICA	265,0	164,0	-101,0	-38%
OFTALMOLOGIA	10.189,0	2.553,0	-7.636,0	-75%
NEUROLOGIA	2.059,0	582,0	-1.477,0	-72%
OFTALMOPEDIATRIA	1.060,0	162,0	-898,0	-85%
NEUROPEDIATRIA	2.772,0	911,0	-1.861,0	-67%
RETINOLOGIA	684,0	275,0	-409,0	-60%
ANESTESIOLOGIA	373,0	0,0	-373,0	-100%
TOTAL MEDICINA ESPECIALIZADA	17.991	4.762	-13.229	-74%



2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

PRODUCCION DE SERVICIOS				
SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	2019	2020	VARIACION COMPARATIVA AÑO 2019-2020	% DE VARIACION
TERAPIA FISICA	13.882	7.514	-6.368	-46%
HIDROTERAPIA	30.199	9.236	-20.963	-69%
TOTAL TERAPIA FISICA + HIDROTERAPIA	44.081	16.750	-27.331	-62%
T. OCUPACIONAL	14.640	3.421	-11.219	-77%
T. LENGUAJE	14.430	3.975	-10.455	-72%
TOTAL TERAPIAS FONO Y OCUPACIONAL	29.070	7.396	-21.674	-75%



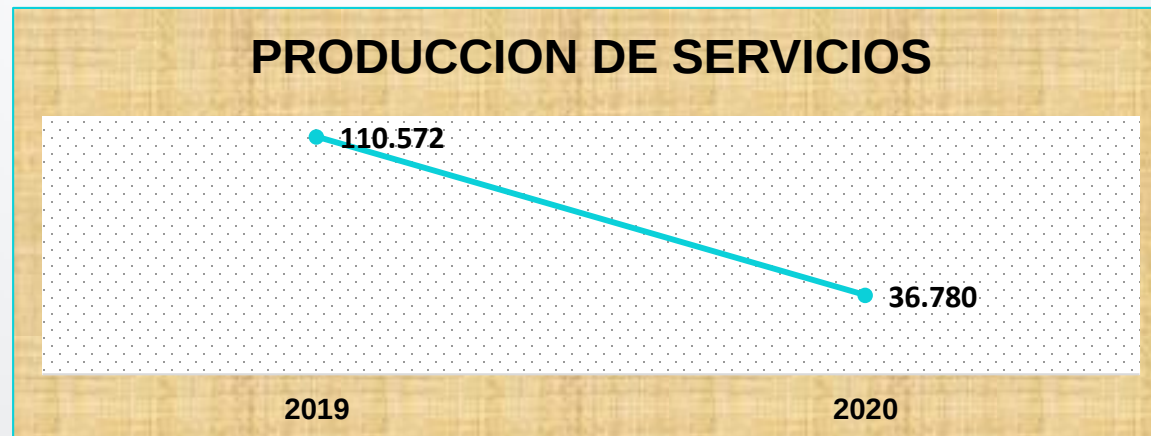
2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

PRODUCCION DE SERVICIOS				
SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	2019	2020	VARIACION COMPARATIVA AÑO 2019-2020	% DE VARIACION
PSICOLOGIA	4.719	1.741	-2.978	-63%
NEUROPSICOLOGIA	558	174	-384	-69%
TOTAL PSICOLOGIA + NEUROPSICOLOGIA	5.277	1.915	-3.362	-64%
CIRUGIA AMBULATORIA	3.155	1.160	-1.995	-63%
TOTAL PRODUCCION	110.572	36.780	-73.792	-67%



2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

COMPORTAMIENTO ANUAL DE LA PRODUCCIÓN 2019-2020



2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

PRODUCCION DE SERVICIOS POR EPS						
SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	ASMET SALUD	EMSSANAR	COMFAMILIAR	MEDIMAS	OTROS	TOTAL
AYUDAS DIAGNOSTICAS	361	2.091	357	485	1.503	4.797
MEDICINA ESPECIALIZADA	709	1.911	401	1.148	593	4.762
TERAPIA FISICA + HIDROTERAPIA	801	993	296	5.298	9.362	16.750
TERAPIAS FONOAUDIOLOGIA Y OCUPACIONAL	599	3.743	544	1.038	1.472	7.396
PSICOLOGIA + NEUROPSICOLOGIA	20	779	105	565	446	1.915
CIRUGIA AMBULATORIA	125	529	173	301	32	1.160
TOTAL PRODUCCION	2.615	10.046	1.876	8.835	13.408	36.780

2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

PERFIL EPIDEMIOLOGICO

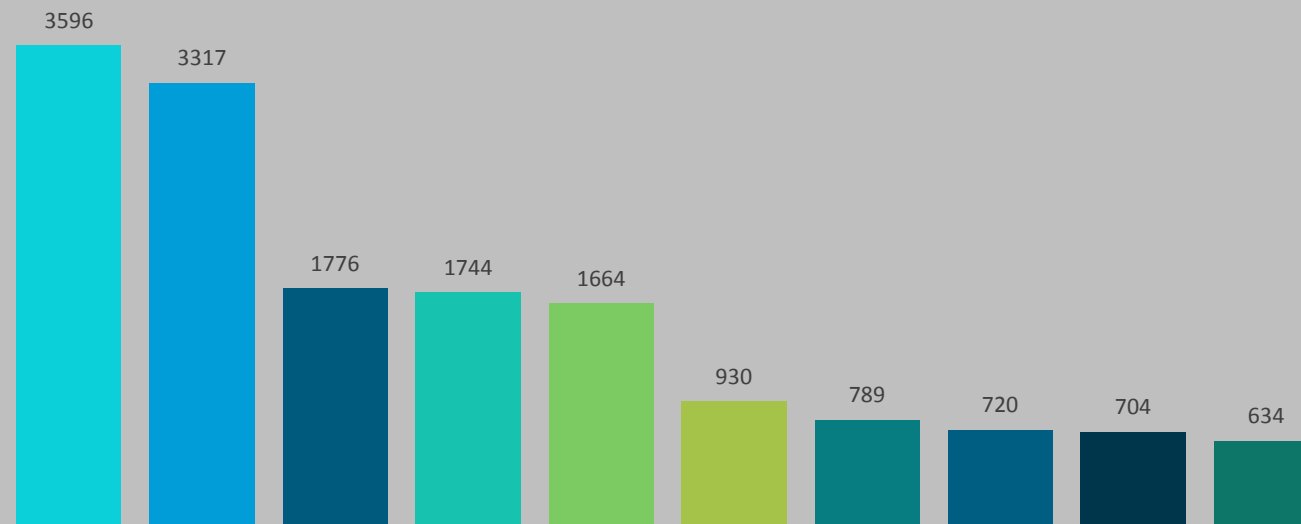
10 PRIMERAS CAUSAS POR DIAGNÓSTICO AÑO 2019		
POSICION	CIE 10	CODIGO DX
1	H579	Trastorno del ojo y sus anexos, no especificado
2	M511	Transtorno de disco lumbar y otros, con radiculopatía
3	F067	Transtorno cognitivo leve
4	G800	Parálisis cerebral espástica
5	F900	Perturbación de la actividad y de la atención
6	M545	Lumbago no especificado
7	F700	Retraso mental leve deterioro del comportamiento nulo o mínimo
8	G403	Epilepsia y síndrome epiléptico idiopático generalizado
9	F719	Retraso mental moderado: Deterioro del comportamiento de grado
10	G409	Epilepsia, tipo no especificado

10 PRIMERAS CAUSAS POR DIAGNÓSTICO AÑO 2020		
POSICION	CIE 10	CODIGO DX
1	M511	Trastorno de Disco Lumbar y otros con Radioculopatía
2	F067	Trastorno cognoscitivo leve
3	H813	Otros vértigos periféricos
4	M545	Lumbago no especificado
5	G409	Epilepsia, tipo no especificado
6	G403	Epilepsia y síndrome epiléptico idiopático generalizado
7	H919	Hipoacusia, no especificada
8	G800	Parálisis cerebral espástica
9	F900	Perturbación de la actividad y la atención
10	M751	Síndrome de Manguito Rotador

2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

PERFIL EPIDEMIOLOGICO

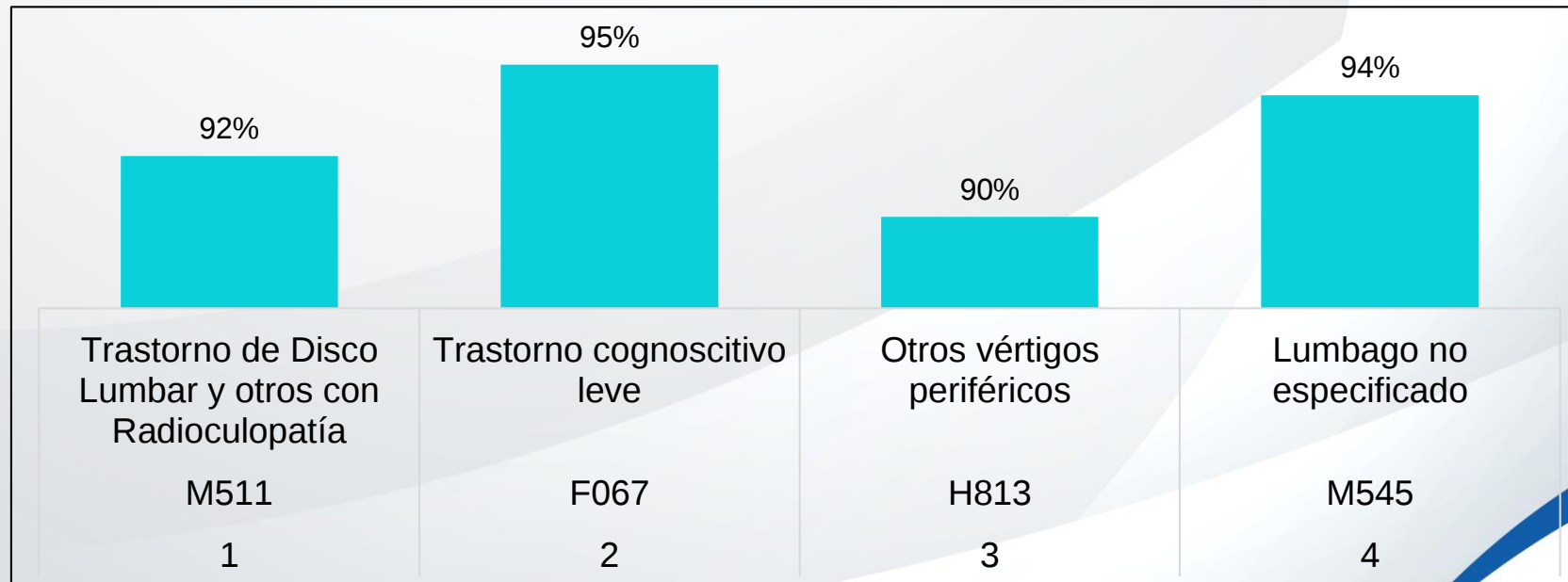
10 PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA POR DIAGNOSTICO - 2020



2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

NIVEL DE ADHERENCIA A GUÍAS DE PRACTICA CLÍNICA CUATRO PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD

1	M511	Trastorno de Disco Lumbar y otros con Radioculopatía	92%
2	F067	Trastorno cognoscitivo leve	95%
3	H813	Otros vértigos periféricos	90%
4	M545	Lumbago no especificado	94%

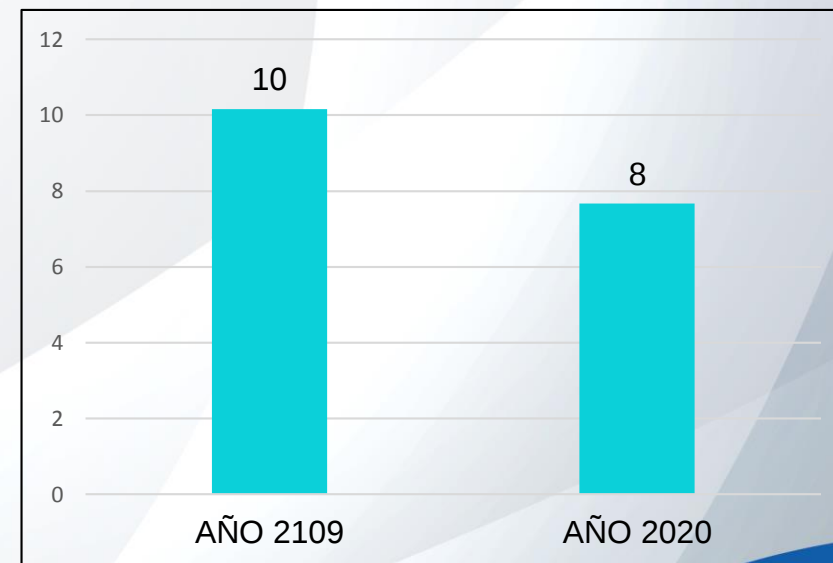


2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS

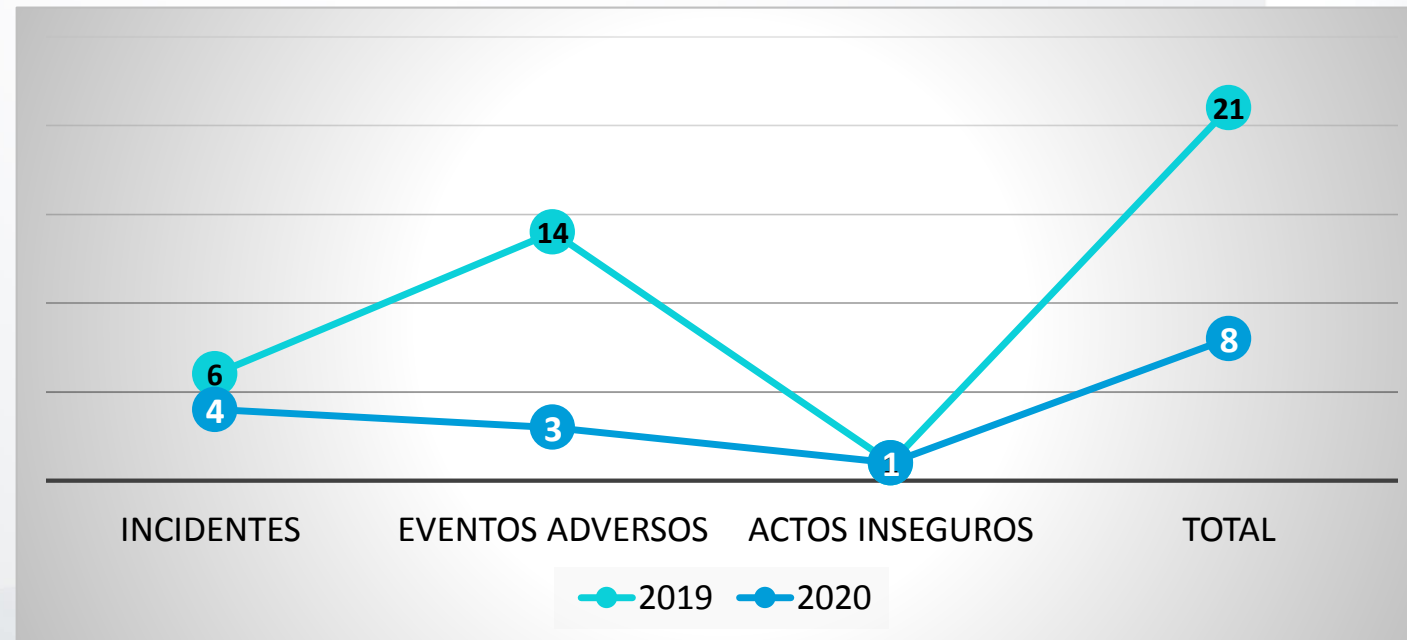
TIEMPOS DE ESPERA ASIGNACION DE CITAS VIGENCIA 2020		
MES	META DIAS	DIAS ESPERA
ENERO	10	3
FEBRERO	10	4
MARZO	10	6
ABRIL	10	37
MAYO	10	23
JUNIO	10	2
JULIO	10	3
AGOSTO	10	3
SEPTIEMBRE	10	2
OCTUBRE	10	3
NOVIEMBRE	10	3
DICIEMBRE	10	3

TIEMPOS DE ESPERA ASIGNACION DE CITAS VIGENCIA 2019		
Mes	Meta	DIAS
ENERO	20	4
FEBRERO	20	8
MARZO	20	10
ABRIL	20	11
MAYO	10	11
JUNIO	10	43
JULIO	10	5
AGOSTO	10	5
SEPTIEMBRE	10	4
OCTUBRE	10	5
NOVIEMBRE	10	6
DICIEMBRE	10	10



2. INFORME DE GESTION ASISTENCIAL

SEGURIDAD DEL PACIENTE



3. INFORME FINANCIERO

3. INFORME FINANCIERO



- 1. Presupuesto de Ingresos y Gastos**
- 2. Estados Financieros e Indicadores**

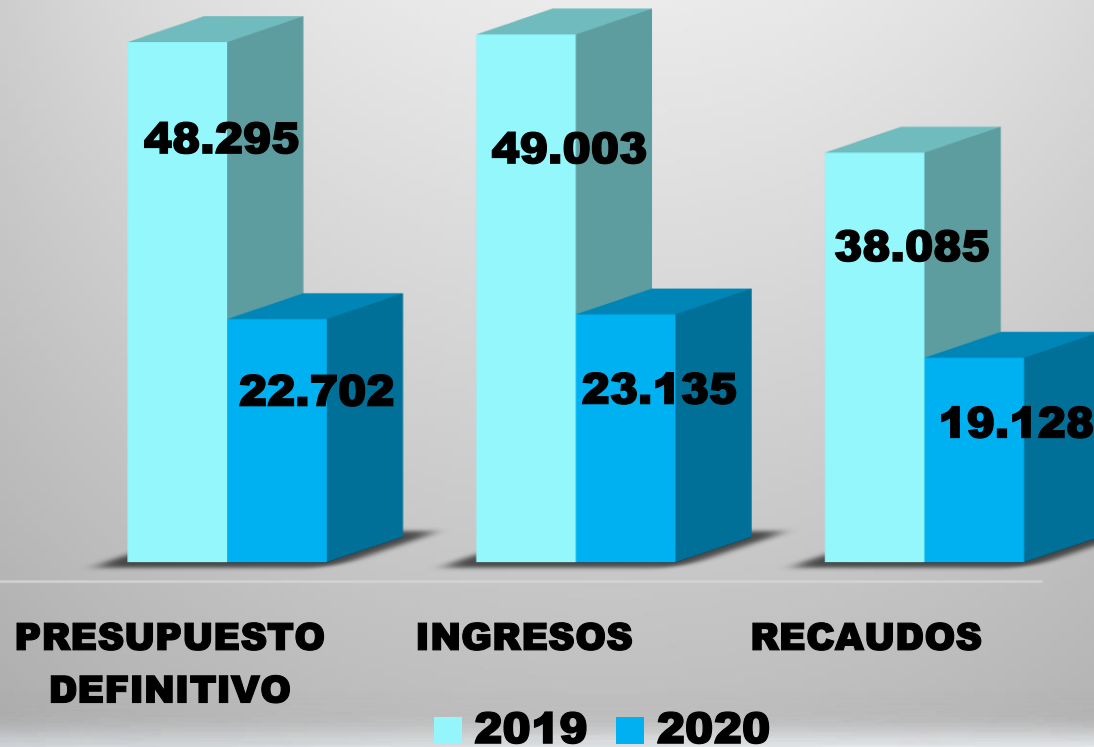
3.NFORME FINANCIERO

1. Presupuesto de Ingresos y Gastos

1.1 Ejecución Presupuestal de Ingresos

COMPARATIVO EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS 2019-2020

(En millones de pesos ctes.)

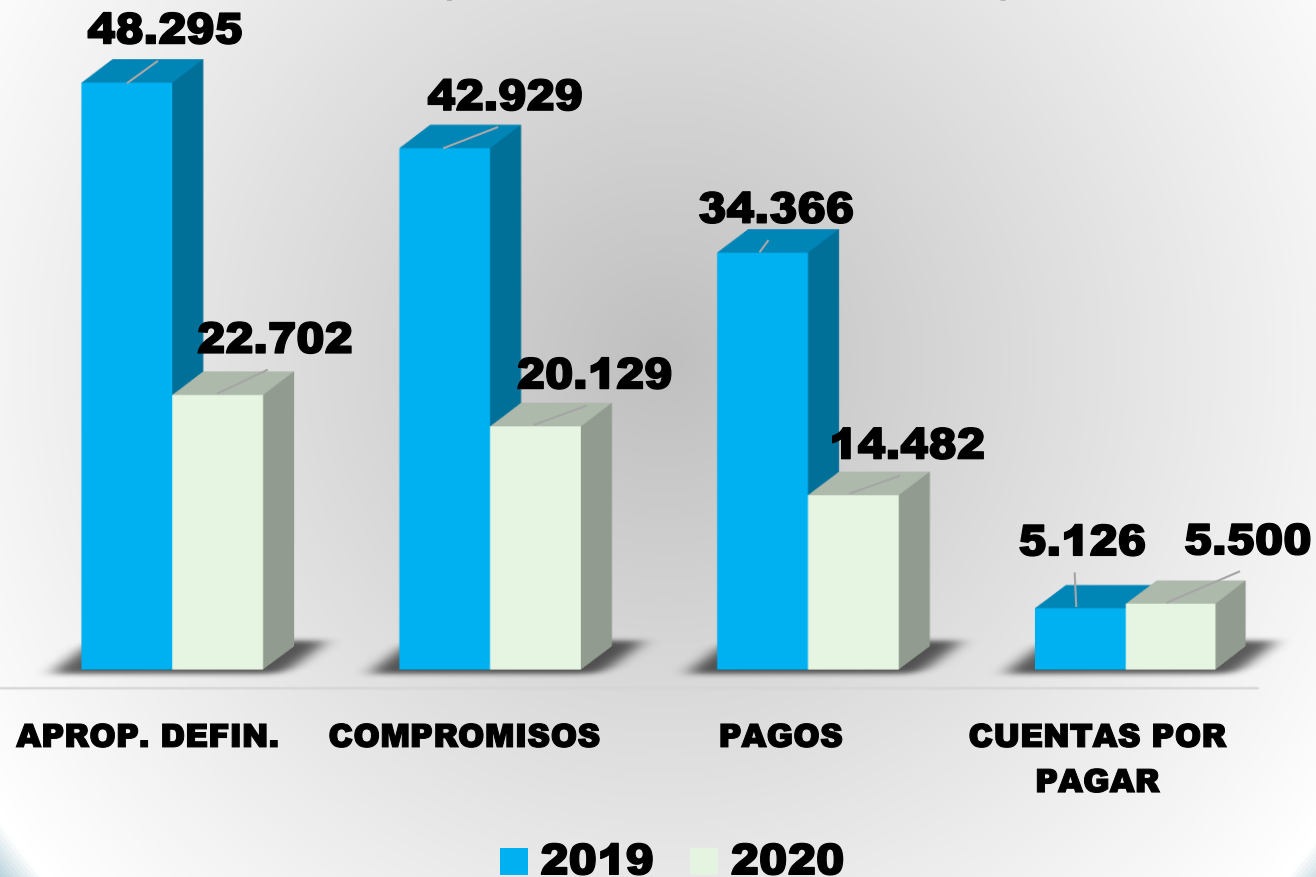


DETALLE	VARIACION PORCENTUAL
APROPIACION DEFINITIVA	-53
INGRESOS	-53
RECAUDOS	-50

COMPARATIVO EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS

2019-2020

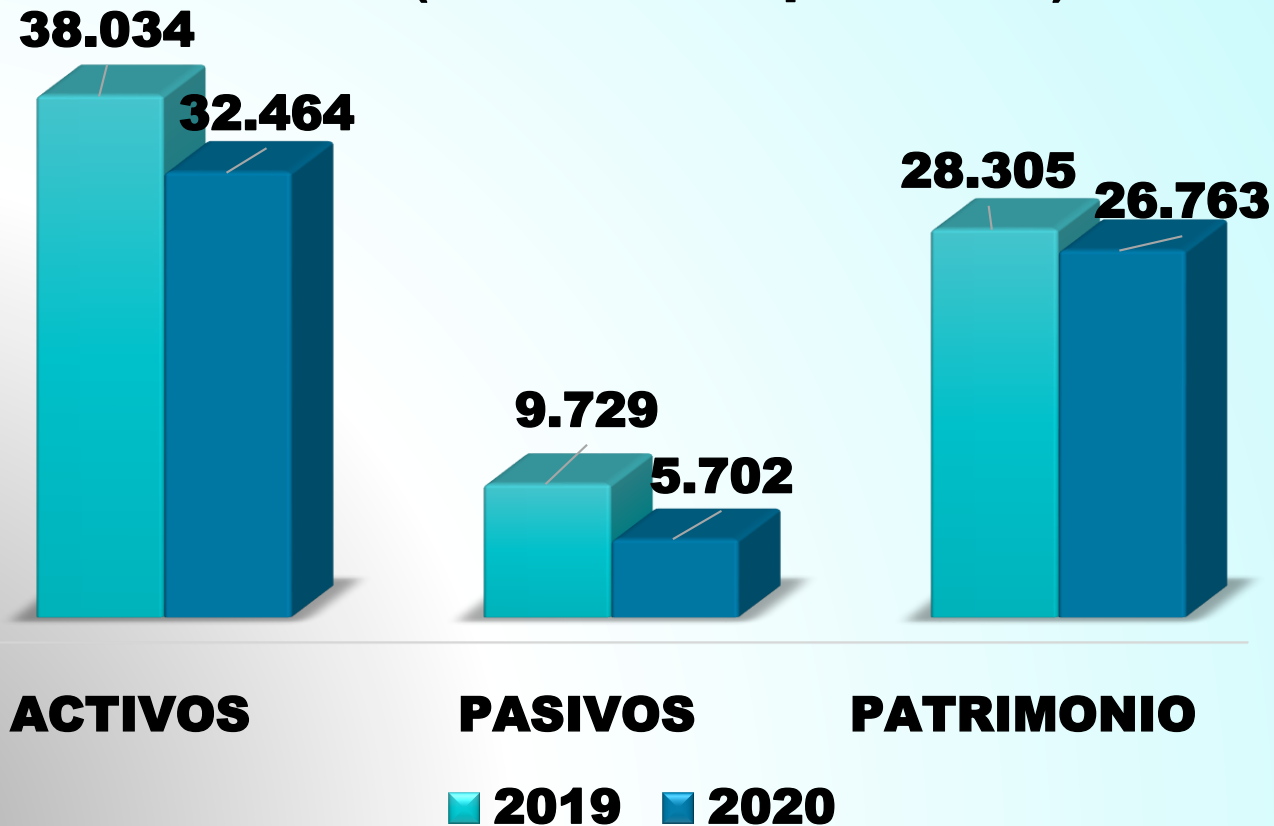
(En millones de pesos ctes.)



CONCEPTO	% PARTICIPACION	
	2019	2020
GASTOS	100	100
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	17	40
GASTOS DE OPERACION	50	17
GASTOS DE INVERSION	17	1
CUENTAS POR PAGAR	15	42

2.1.Estado de Situación Financiera

**COMPARATIVO ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
2019-2020**
(En millones de pesos ctes.)

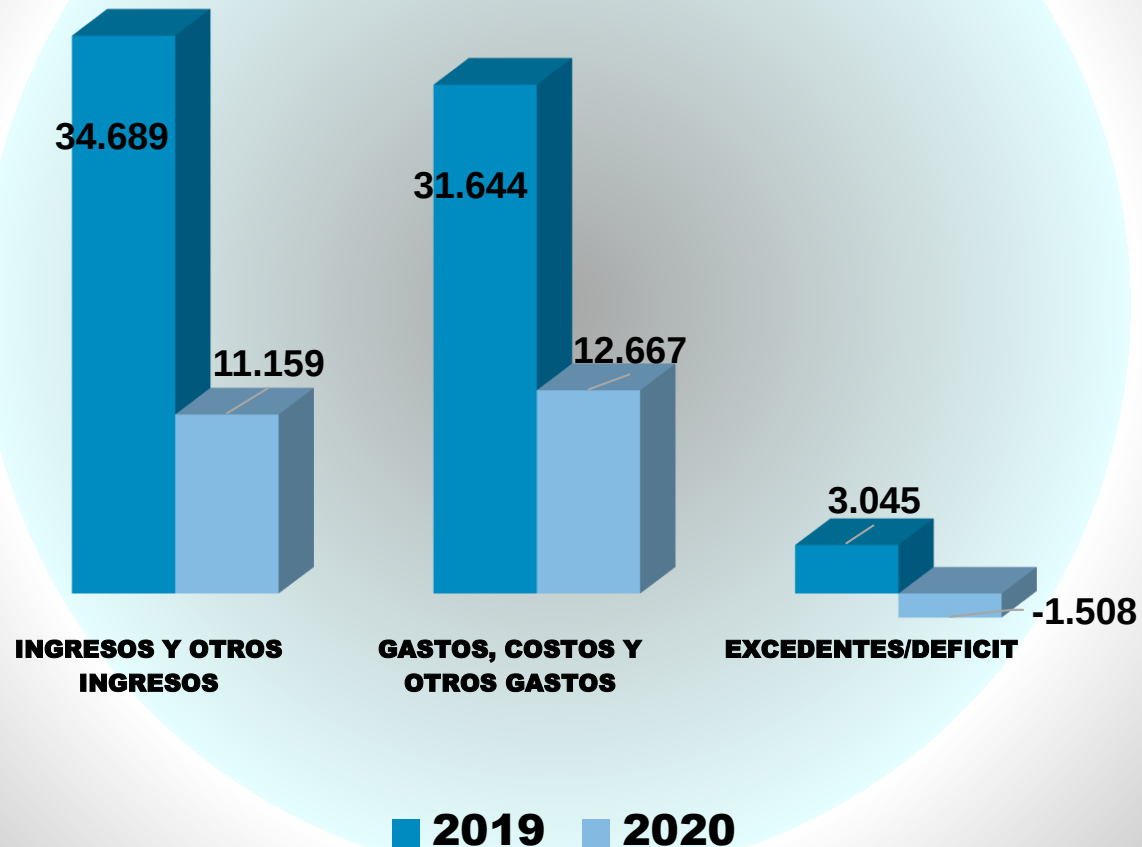


Detalle	Variación porcentual
ACTIVOS	-15
PASIVOS	-41
PATRIMONIO	-5

3. INFORME FINANCIERO

2.2 Estado Resultados Integral

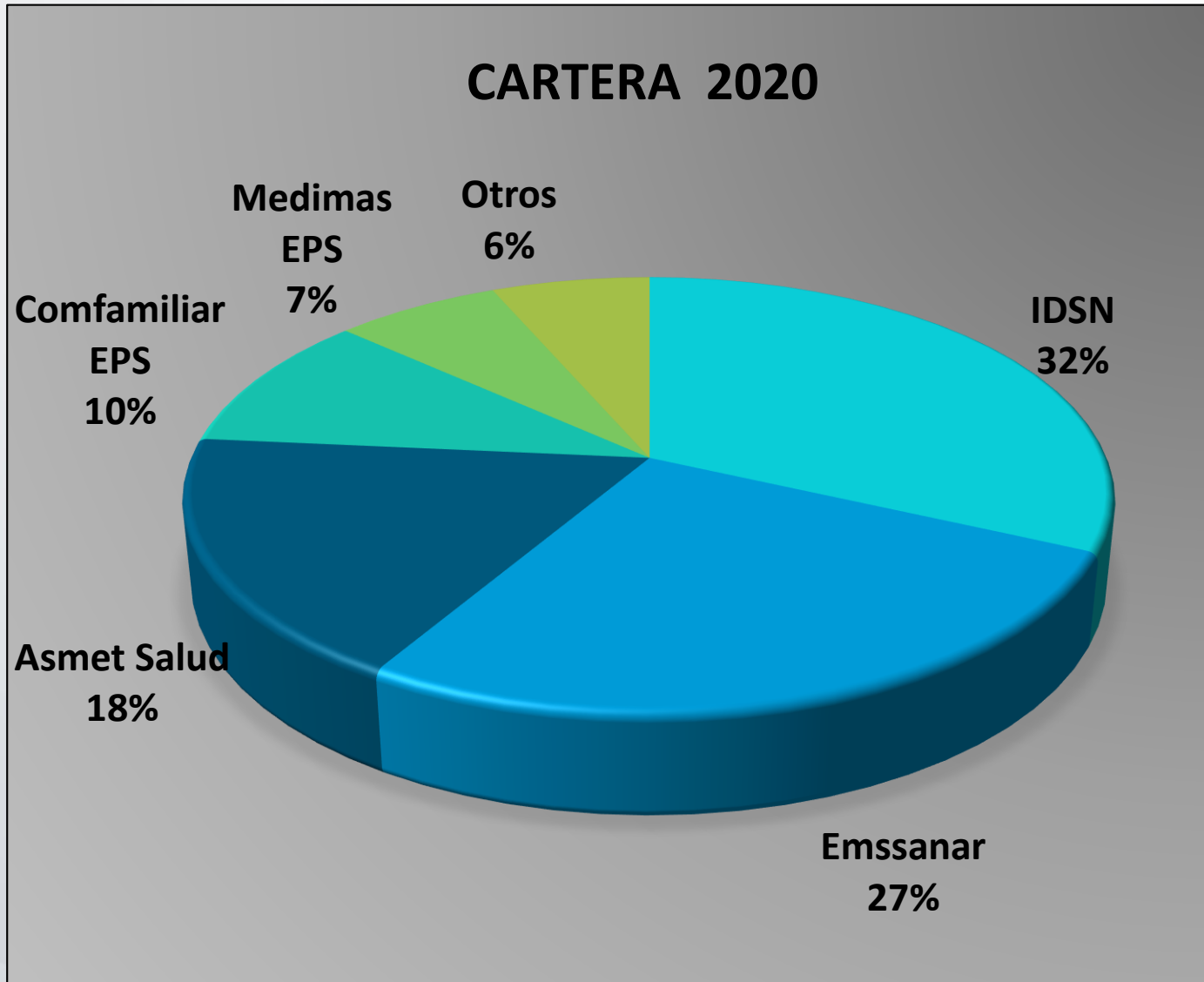
**COMPARATIVO ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
2019-2020**
(En millones de pesos ctes.)



Detalle	Variación porcentual
INGRESOS Y OTROS	-68
GASTOS-COSTOS Y OTROS	-60
EXCEDENTES/DEFICIT	-150

3. INFORME FINANCIERO

2.3 Cartera 2020



ENTIDAD	TOTAL CARTERA
IDSN	2,593,925,551
Emssanar	2,172,687,367
Asmet Salud	1,461,652,028
Comfamiliar EPS	834,369,876
Medimas EPS	553,871,683
Otros	529,094,214
TOTAL	8,145,600,719

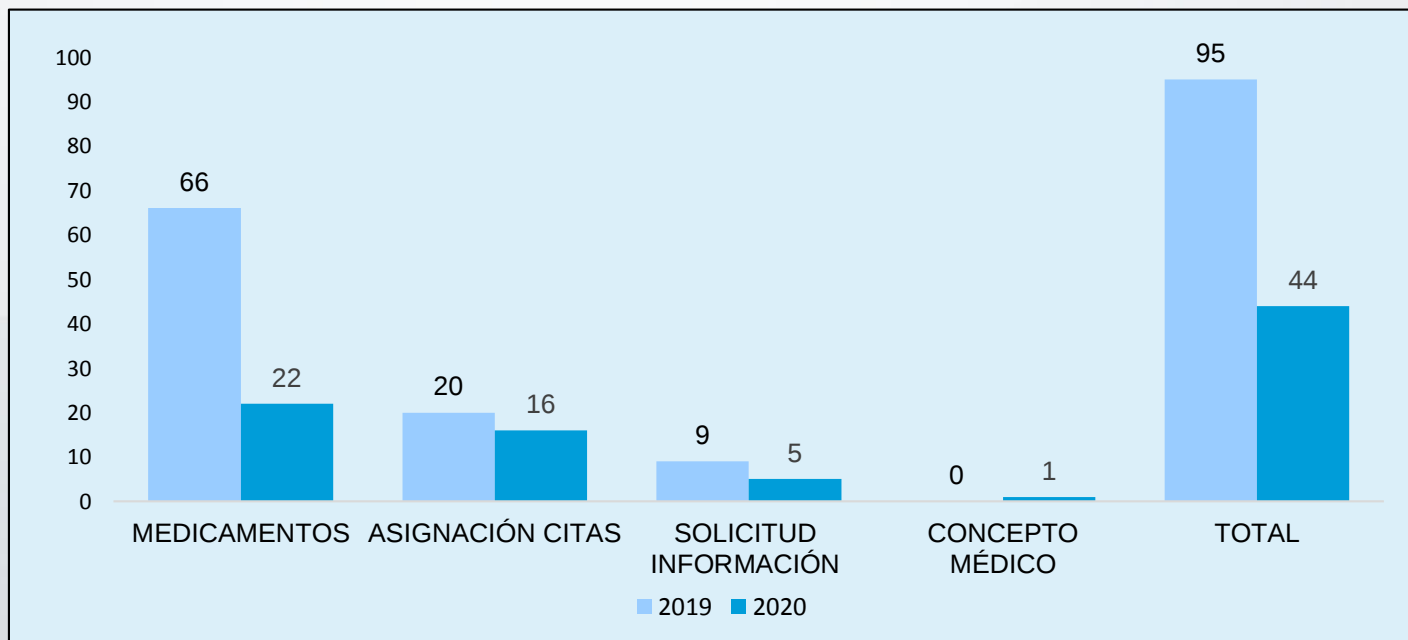
INDICADORES DE EQUILIBRIO PRESUPUESTAL				
CONCEPTO DEL INDICADOR/PERIODO	2019		2020	
	INDICADOR	META	INDICADOR	META
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1.14	1	1.15	1
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0.89		0.95	
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1.05		0.92	
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	0.75		0.50	

4. INFOME JURIDICO Y CONTRATACION

4. INFOME JURIDICO Y CONTRATACION

A. ACCIONES CONSTITUCIONALES

TUTELAS	2019	2020
MEDICAMENTOS	66	22
ASIGNACIÓN CITAS	20	16
SOLICITUD INFORMACIÓN	9	5
CONCEPTO MÉDICO	0	1
TOTAL	95	44



4. INFOME JURIDICO Y CONTRATACION

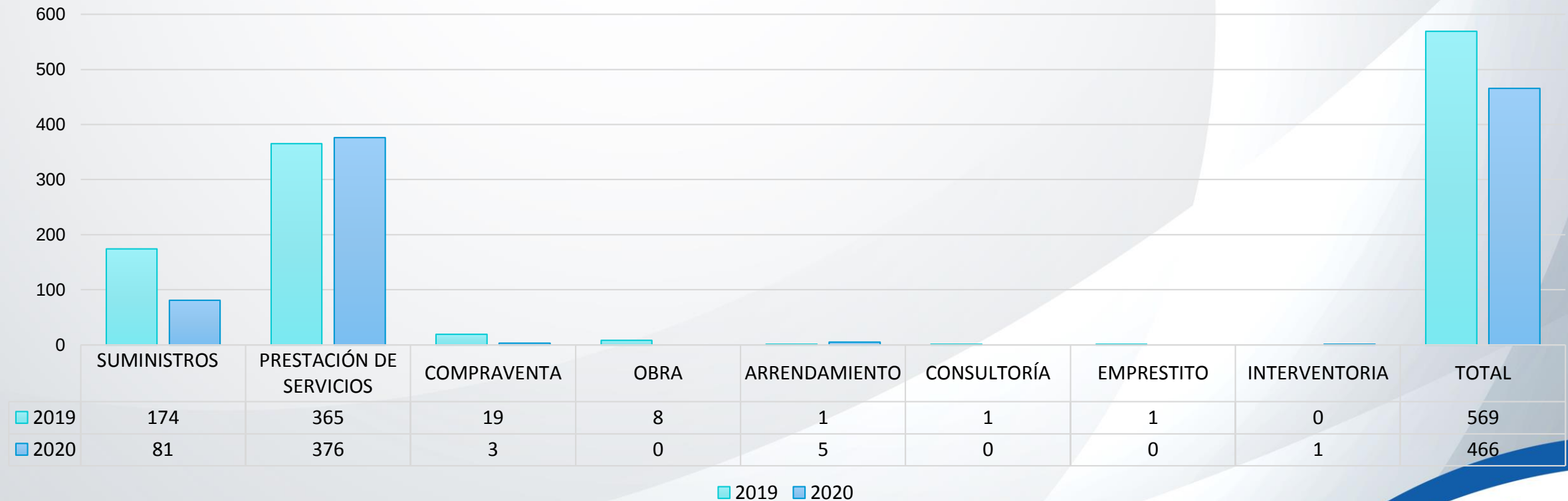
B. CONTROVERSIAS JUDICIALES

ENTE JURIDICO	No. PROCESO	MEDIO DE CONTROL	CLASE DE PROCESO	DEMANDA	ESTADO	CUANTIA Y/O PRETENSIÓN
JUZGADO TERCERO CIVIL DEL CIRCUITO DE PASTO	2018-00281	EJECUTIVO SINGULAR	ORDINARIO	PAGO DE FACTURAS, PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	FALLO FAVORABLE A CEHANI RECURSO DE APELACION POR PARTE DE COOMEVA	121.866.199
CONSEJO DE ESTADO, SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO, SECCION SEGUNDA, SUBSECCION B	0315-2019	NULIDAD SIMPLE	ORDINARIO	NULIDAD CONCURSO GERENTES ESE	PENDIENTE PRUEBAS	NA
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE NARIÑO	2015-128	REPARACION DIRECTA	ORDINARIO	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS CLORHIDTARO DE DOXORUBICINA 2MG SUSPENSION INYECTABLE POR 1 FRASCO	PENDIENTE FIJACION AUDIENCIA INICIAL	100 SMLMV
JUZGADO SEXTO ADMINISTRATIVO DE NARIÑO	2019-00007	REPARACION DIRECTA	ORDINARIO	FALLA EN EL SERVICIO EN CUANTO AL DIAGNOSTICO, NO SE ESTABLECIO LA AFECCION QUE PADECIA EL PACIENTE QUE MAS ADELANTE LE OCASIONO CONVULSIONES	PENDIENTE FIJACION AUDIENCIA INICIAL	8.414.000
JUZGADO CUARTO PENAL MUNICIPAL DE PASTO CON FUNCION DE CONTROL DE GARANTIAS	520014004 009-2019-00019	TUTELA	CONSTITUCIONAL	VIOLACION DEL DERECHO DE PETICION	NO SE HA CUMPLIDO LA ORDEN DE DESACATO	NA

4. INFOME JURIDICO Y CONTRATACION

C. CONTRATACIÓN CELEBRADA COMPARATIVO 2019-2020

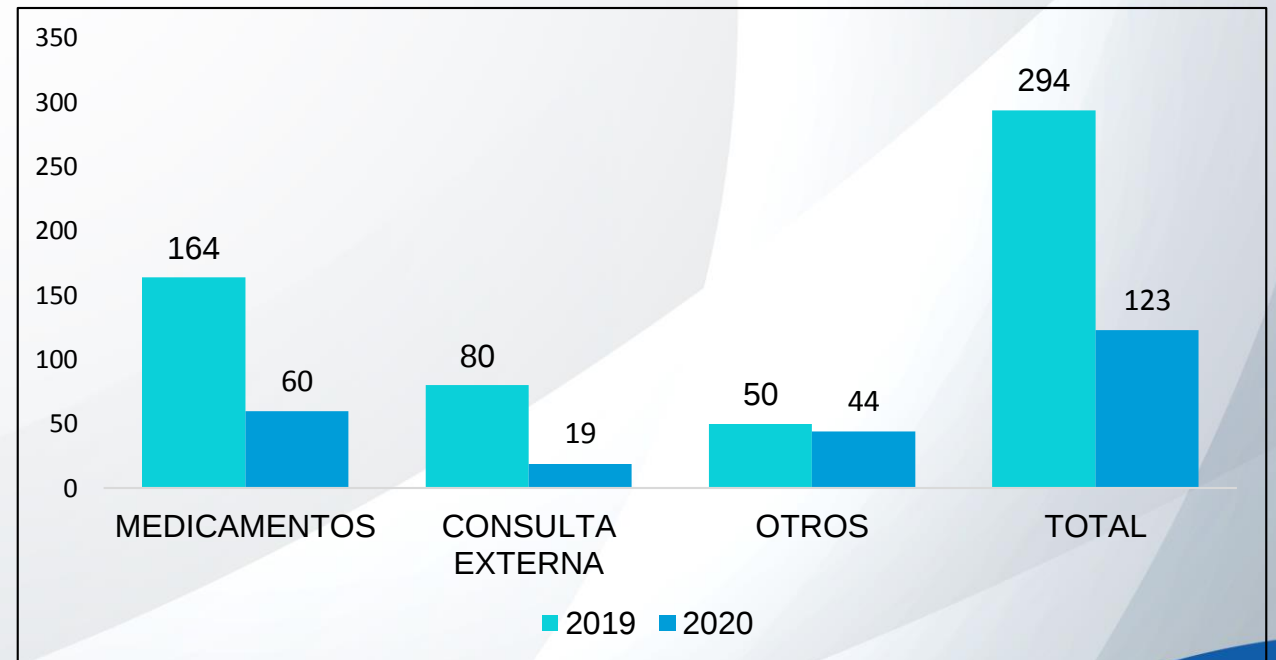
CONTRATOS CELEBRADOS
COMPARATIVO 2019-2020



4. INFORME JURIDICO Y CONTRATACION

D. DERECHOS PETICION

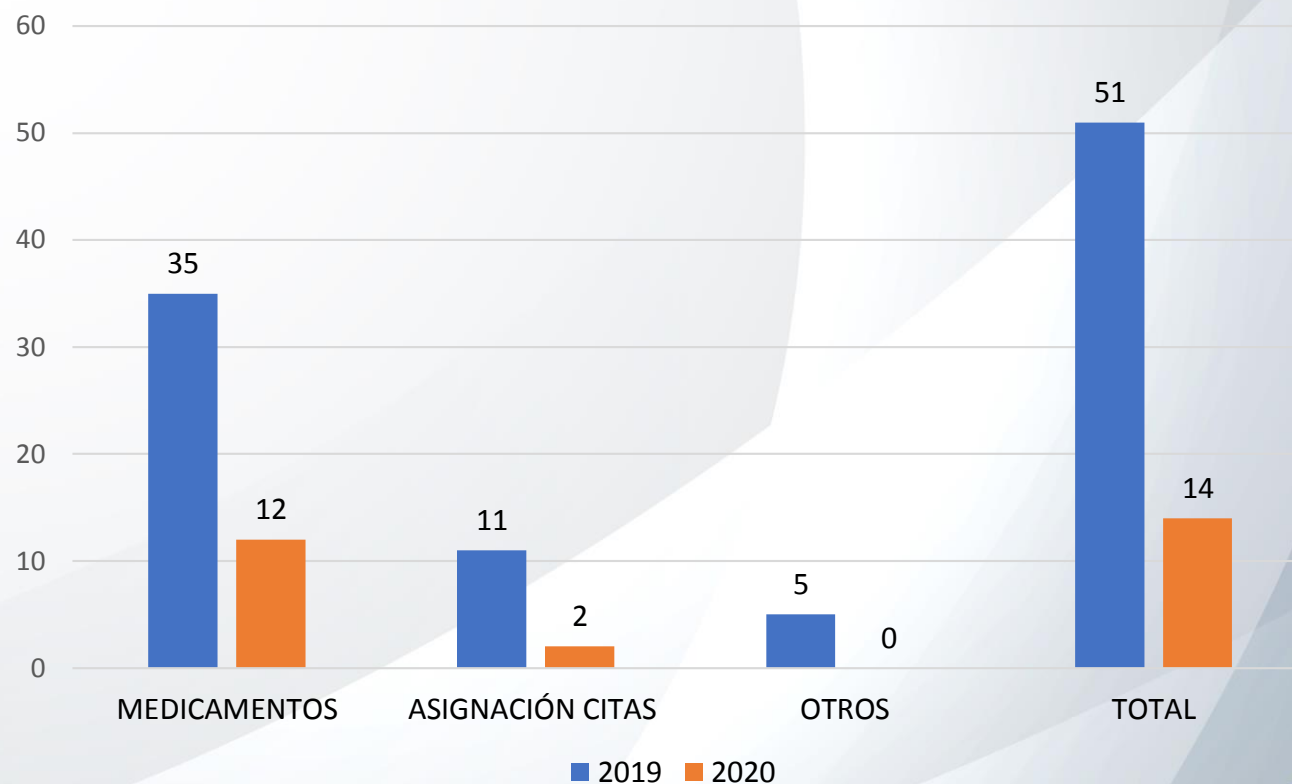
PETICIÓN	2019	2020
MEDICAMENTOS	164	60
CONSULTA EXTERNA	80	19
OTROS	50	44
TOTAL	294	123



4. INFOME JURIDICO Y CONTRATACION

E. DESACATOS

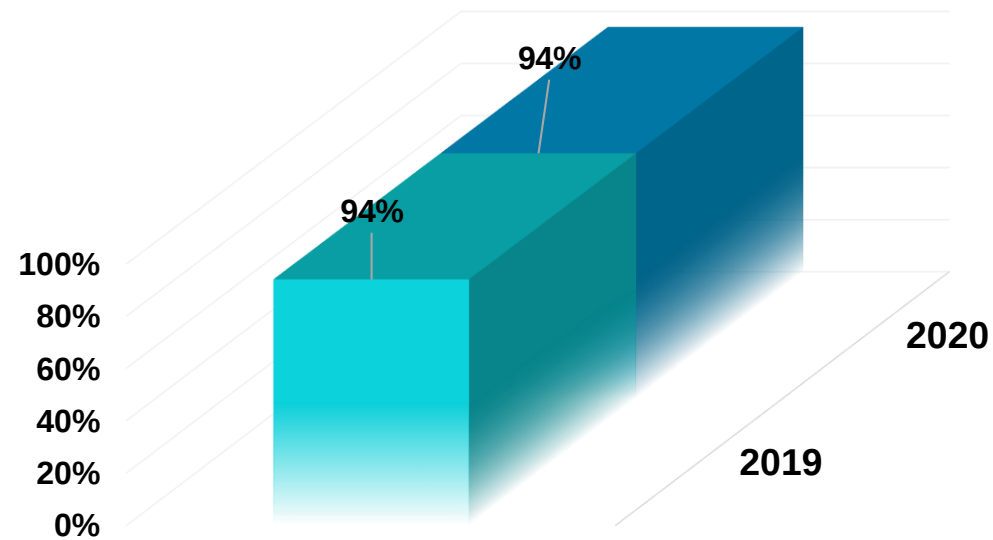
DESACATOS	2019	2020
MEDICAMENTOS	35	12
ASIGNACIÓN CITAS	11	2
OTROS	5	0
TOTAL	51	14



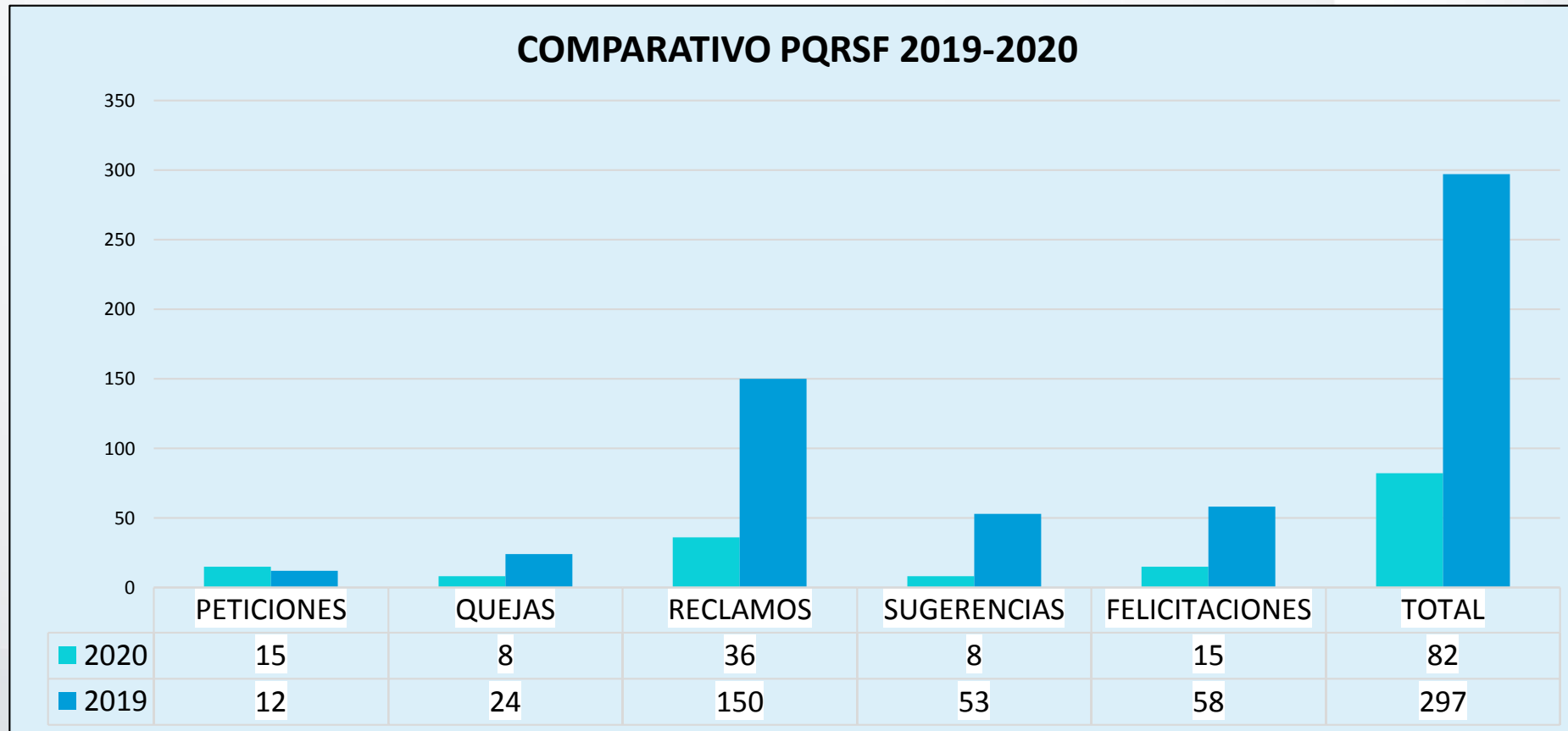
5. PARTICIPACION SOCIAL Y ATENCION AL USUARIO

5. PARTICIPACION SOCIAL Y ATENCION AL USUARIO

**COMPARATIVO PORCENTAJE DE
SATISFACCIÓN GLOBAL PERIODO 2019 -
2020**



5. PARTICIPACION SOCIAL Y ATENCION AL USUARIO



GRACIAS



CO-TR-CO16.00230



TR-CO16.00230

VIGILADO Supersalud 


CEHANI ESE
Unidad Médica Avanzada